

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পুলিশ
পুলিশ সুপারের কার্যালয়
চট্টগ্রাম।

স্মারক নং-

তারিখ- / / ২০২৩খ্রিঃ।

প্রতি,

ডিআইজি, চট্টগ্রাম রেঞ্জ
বাংলাদেশ পুলিশ, চট্টগ্রাম।

বিষয়ঃ ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) এর কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে ১ম কোয়ার্টারের অর্জিত ফলাফল প্রমাণকসহ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ- চট্টগ্রাম রেঞ্জ দপ্তর স্মারক নং- অপারেসস/৩০-২০২৩/এপিএ/১২৩৯২(১৫), তারিখ-১৩/০৯/২০২৩খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে চট্টগ্রাম জেলার ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) এর কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে ১ম কোয়ার্টারের অর্জিত ফলাফল প্রমাণকসহ ছক মোতাবেক সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

(১ম কোয়ার্টার-০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/ শাখা	১ম কোয়ার্টার-০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত
চট্টগ্রাম জেলার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ						
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	থানায় আগত ব্যক্তির সংখ্যা= ১৩৭৯৪ আগত ব্যক্তির মধ্যে শ্রবণের সংখ্যা= ১৩৭৯৪ শ্রবণের হার(টাগেট=১০০%)	%		১০০%
	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার	অপরাধ সংক্রান্ত জিডির সংখ্যা= ৪৫০৯ জিডি অনুসন্ধানের সংখ্যা= ৪৫০৯ জিডির অনুসন্ধানের হার= (টাগেট=৯০%)	%		১০০%
	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	ধর্তব্য অপরাধে মামলা রুজুর সংখ্যা= ১৩৯২ চার্জশিট/ফাইনাল রিপোর্ট প্রদানের সংখ্যা= ১৩৭১ ১২০ দিন সমাপ্তে পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার(টাগেট=৭০%)	%		৯৮%
	[১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানার সংখ্যা= ৫০৬১ গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের সংখ্যা= ২৪৮৩ পরোয়ানা তামিলের হার= (টাগেট=৮০%)	%		৪৯%
	[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	থানায় গৃহীত সমন জারী ও সাক্ষী হাজিরকরণের সংখ্যা= ৫৯৪২ ও ৪৮০২ সাক্ষী হাজির ও সমন জারী প্রদানের সংখ্যা= ৪৮০২ ও ৫১০৬ সমন জারী ও সাক্ষী হাজিরের হার(টাগেট=৮০%)	%		৮৬% ও ১০০%
	[১.৮] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	শিশু পাচার সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=০৩ শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের সংখ্যা=০৩ শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের হার(টাগেট=১০০%)	%		১০০%

	[১.৯] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৯.১] মামলা রুজুর হার	ধর্তব্য অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সংখ্যা= ১৪০৭ ধর্তব্য অপরাধে মামলার সংখ্যা= ১৩৯২ ধর্তব্য অপরাধে মামলা রুজুর হার=(টার্গেট=৫০%)	%	৯৮%
	[১.৯] এনসিবি (ইন্টারপোল) এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	এসবি কর্তৃক তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা= এসবি কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা= এসবি কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা হার(টার্গেট=৮০)	%	-
	[১.১০] থানায় স্থপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধি হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান।	[১.১০.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধি হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার।	নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধি হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থীর সংখ্যা=৪১৭ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধি সার্ভিস ডেস্কে অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা= ৪১৭ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধি সার্ভিস ডেস্কে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার=(টার্গেট= ১০০%)	%	১০০%
	[৩.১১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান।	[১.১১.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টার সেবা প্রদানের হার	ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে আগত ব্যক্তির সংখ্যা= ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের সংখ্যা= ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার= (টার্গেট= ১০০%)	-	-
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	প্রতি থানায় প্রতি মাসে ১টি, প্রতি তিন মাসে ৩টি সভা/পরিদর্শন করতে হবে।	সংখ্যা	৫১
	[২.২] জঙ্গিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারোটভ (মুদ্রণ) প্রকাশ	কোয়ার্টারলি টার্গেট=৬টি (সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারোটভ (মুদ্রণ) প্রকাশ করতে হবে।	সংখ্যা	৮
	[২.৩] মানবপাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা (টার্গেট=)	প্রতি থানায় প্রতি মাসে-১টি, প্রতি তিন মাসে ৩টি মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান করতে হবে।	সংখ্যা	-
	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	থানার সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে গৃহীত কার্যক্রমের বিবরণ সংখ্যা=০২ সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা=০২	সংখ্যা	০২
	[২.৫] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল অভিযান	টহলের সংখ্যা(কর্মঘন্টায়)= ২৫,২০৭ চেক পোস্টের সংখ্যা(কর্মঘন্টায়)= ৫৭৮১ স্টাটিক ডিউটি(কর্মঘন্টায়)= ১২২৩ প্ররক্ষা ডিউটি(কর্মঘন্টায়)= ৮৬৫ ভিভিআইপি ও ভিআইপি ডিউটি(কর্মঘন্টায়)= ১৪৪১	কর্মঘন্টা (হাজার)	-
[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.২.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহন নিরাপত্তায় পুলিশি টহল(কর্মঘন্টায়)= ২০৫৫ ট্রাফিক পুলিশের স্টাটিক ডিউটি(কর্মঘন্টায়)= ১০,৪০৫	কর্মঘন্টা (হাজার)	-	
[৩.২] থানায় (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি।	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা(CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	থানার রুজুকৃত(CDMS) মামলার সংখ্যা= ১৩৯২ থানার রুজুকৃত(CDMS) এ এন্ট্রির সংখ্যা= ১৩৯২ থানায় রুজুকৃত(CDMS) এ এন্ট্রির হার=(টার্গেট=১০০%)	%	১০০%	

(৩) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগনের সেবা সহজীকরণ	(৩.৩) ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ।	(৩.৩.১) থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্তে গৃহীত আবেদনের সংখ্যা= ৯১৮ থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের সংখ্যা= ৯১৮ পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার (টাগেট=৯৫%)	%	১০০%
	(৩.৪) ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	(৩.৪.১) প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা= ২৫৫৯ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার=১০০% ১৫ দিনের মধ্যে থানায় থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার=(টাগেট=১০০%)	%	১০০%
	[৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	৯৯৯ এর মাধ্যমে অপরাধের তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা= ১৯১৭ ৯৯৯ এ সাড়া প্রদানের সংখ্যা= ১৯১৭ ৯৯৯ এ সাড়া প্রদানের হার=(টাগেট=১০০%)	%	১০০%
[৪] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা এবং মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.৬] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	মৌলিক প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়) বাস্তব প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়) ইন-সার্ভিস প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়) বিশেষায়িত প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়)	কর্মঘন্টা	৫৭৬০

সংযোজনী ৫
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ		১৬/০৯/২০২৩	২৩/১২/২০২৩	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা						
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণের নূন্যতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ						
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%						
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা						
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা						
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা						
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ						

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ে দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা						
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা						
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা						
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা						

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%								-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ								-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা								

পুলিশ সুপার

চট্টগ্রাম

ফোন: ০২৪১৩৫৫৫৩৬, ফ্যাক্স: ০২৪১৩৫৫৫৪৫

E-mail: spchittagong@police.gov.bd