

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন**

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য।

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১ নাগরিক সেবা**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http://www.food.rangamati.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক- ৫, ০০০/- ২. মেজর - ৪, ০০০/- ৩. হাফিং- ১,০০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক-২,৫ ০০/- ২. মেজর- ২,০০০/- ৩. হাফিং- ৫০০/- ভ্যাট- ১৫% চাপানের মাধ্যমে ইস্যু/নবায়ন ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	কর্মচারীর নাম: ফাতেমা তুজ জোহরা পদবি- উপ-খাদ্য পরিদর্শক শাখার নাম: লাইসেন্স শাখা রুম নং-৩০৪ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২	ময়দাকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.rangamati.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. মেজর ও কম্প্যাঙ্ক- ৩,০০০/- ২. রোলার ময়দাকল - ১,০০০/- ৩. আটাচাকি - ৬০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. মেজর ও কম্প্যাঙ্ক- ১,৫০০/- ২. রোলার ময়দাকল - ৫০০/- ৩. আটাচাকি - ৩০০/- ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে ইস্যু/নবায়ন ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	কর্মচারীর নাম: ফাতেমা তুজ জোহরা পদবী- উপ-খাদ্য পরিদর্শক শাখার নাম: লাইসেন্স শাখা রুম নং- ৩০৪ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৩	ফুডসেইন লাইসেন্স প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় www.food.rangamati.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. আমদানিকারক- ১০,০০০/- ২. পাইকারী- ৫,০০০/- ৩. খুচরা- ১,০০০/- ৪. ওএমএস ডিলার- ১,০০০/- নবায়ন ফি: ১. আমদানিকারক- ৫,০০০/- ২. পাইকারী- ২,৫০০/- ৩. খুচরা- ৫০০/- ৪. ওএমএস ডিলার- ৫০০/- ৪. ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে ইস্যু/নবায়ন ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	কর্মচারীর নাম: ফাতেমা তুজ জোহরা পদবী- উপ-খাদ্য পরিদর্শক শাখার নাম: লাইসেন্স শাখা রুম নং- ৩০৪ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৪	ওএমএস-এ সুলভমূল্যে চাল/আটা বিক্রি	শুক্রবার, শনিবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন	--	ওএমএস ডিলারের দোকান-	চাল প্রতি কেজি - ৩০/- আটা প্রতি কেজি - ২৪/- (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত) নগদ অর্থে বাসমাটি জেলা সদরের পৌরসভায় ০৯ টি ওয়ার্ডে নির্ধারিত স্থানে ০৯ জন ওএমএস ডিলারের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কর্মচারীর নাম: স্বপ্না চাকমা পদবী: হিসাব রক্ষক সরবরাহ শাখা রুম নং- ৩০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	
৫	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল জরুরে চুক্তি সম্পাদন ও বরাদ্দ আদেশ প্রদান।	বোরো মৌসুম: মে- আগস্ট মাস, আমন মৌসুম: ডিসেম্বর- ফেব্রুয়ারি মাস	১. চাল কল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রাইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন সচল চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.rangamati.gov.bd ৩. ব্যক্তি নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং বালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার গ্রহণ (ফেরতযোগ্য) পূর্বের চুক্তি সম্পাদন ও বরাদ্দ আদেশ প্রদান।	কর্মকর্তার নাম: তরুণ বিকাশ চাকমা পদবী: খাদ্য পরিদর্শক মজুদ ও সংগ্রহ শাখা, রুম নং- ৩০৫ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৬	দরপত্রের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ পরিবহন ঠিকাদার/ খাদ্য গুণামের শ্রম ও হ্যান্ডলিং ঠিকাদার নিয়োগের সিডিউল বিক্রয়।	এক কার্যদিবস	আবেদনপত্র	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়। ২। নিজ উদ্যোগে	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সিডিউলের মূল্য চালানোর মাধ্যমে সরকারী খাতে জমা পূর্বক চালানোর কপি প্রদান। কোড নং---	কর্মকর্তার নাম: জাহিদ হোসাইন পদবী: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক হিসাব শাখা রুম নং- ২০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৭	দরপত্র প্রক্রিয়ায় যথাযথ মূল্যায়নে চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত অভ্যন্তরীণ পরিবহন/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারগণের সাথে চুক্তি সম্পাদন ও কার্যাদেশ প্রদান।	১-৭ কার্যদিবস	১। NOA এর কপি ২। ঠিকাদারের সম্মতিপত্র নিজ উদ্যোগে	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়। ২। নিজ উদ্যোগে ৩। ৩০০ টাকা মূল্যের নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প।	১। নিরাপত্তা জামানত বাবত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক টাকার জামানতের ব্যাংক ড্রাফট। ২। কার্য সম্পাদন জামানত বাবত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক টাকার জামানতের ব্যাংক ড্রাফট। ৩। কোড নং (বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক)।	কর্মকর্তার নাম: জাহিদ হোসাইন পদবী: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক হিসাব শাখা রুম নং- ২০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৮	মিলারদের জামানত অবমুক্তি	১-২ কার্যদিবস	১। মিলারের প্যাডে আবেদন। ২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র। ৩। চাল সংগ্রহের চূড়ান্ত হিসাব বিবরণী	১। মিলারের নিজ উদ্যোগে ২। সংশ্লিষ্ট এলএসডি ৩। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়।	বিনামূল্য	কর্মকর্তার নাম: তরুণ বিকাশ চাকমা পদবী: খাদ্য পরিদর্শক মজুদ ও সংগ্রহ শাখা, রুম নং- ৩০৫ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৯	জেলা খাদ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	১-২ কার্যদিবস	তথ্য প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	স্ব স্ব কার্যালয়	এ - ৪ ও এ - ৩ মাপের কাগজের ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ (দুই) টাকা হারে এবং তদুর্ধ্ব সইজের কাগজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য।	কর্মকর্তার নাম: সুগতি চাকমা পদবী: সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

3/2

3/2

3/2

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ইপি/ওপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, জেলখানা, র্যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	০৩ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	সেনাবাহিনী, পুলিশ, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, কারারক্ষী চাল প্রতি কেজি- ২/১০ গম প্রতি কেজি- ১/৭৭৬  বিজিবি চাল প্রতি কেজি- ২/৫৫ গম প্রতি কেজি- ২/১৫  মুদ্রাহত শহীদ মুক্তিযোদ্ধা পরিবার চাল প্রতি কেজি- ২৯/৪২৯ গম প্রতি কেজি- ২২/৮১৯ চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং চাল - ৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গম- ৪৮২৩-০০২০-৩০০৩	কমচারীর নাম: স্বপ্না চাকমা পদবী: হিসাব রক্ষক সরবরাহ ও বিলিবিভরণ শাখা রুম নং- ৩০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
২	গ্রান (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কারিখা, জিআর) /বিশেষ প্রকল্প খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২-৩ কার্যদিবস	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২। মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ।	১। সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে। ২। গ্রান ও দুর্ঘোণ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয়। ৩। মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়। ৪। জেলা পরিষদ	বিনামূল্য	কমচারীর নাম: স্বপ্না চাকমা পদবী: হিসাব রক্ষক সরবরাহ ও বিলিবিভরণ শাখা রুম নং- ৩০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৩	ময়দাকলের তালিকাভুক্তির প্রস্তাব প্রেরণ	০৭ কার্যদিবস	১. মিলাতের নিজস্ব পাণ্ডে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. ফুড গ্রহীন লাইসেন্স ৪. ট্রেড লাইসেন্স ৫. বিএসটিআই সনদ ৬. পরিবেশ ছাড়পত্র ৭. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৮. টিআইএন সার্টিফিকেট ৯. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক ১০. কারিগরী যন্ত্রপাতির কাগজপত্র ১১. মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র	১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.rangamati.gov.bd ৪. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ ৫. বিএসটিআই অফিস ৬. পরিবেশ অধিদপ্তর ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট আয়কর অফিস ৯. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ১০, ১১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কমচারীর নাম: স্বপ্না চাকমা পদবী: হিসাব রক্ষক সরবরাহ ও বিলিবিভরণ শাখা রুম নং- ৩০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ১ রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

৩৪২

৩৪২

২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	
৪	পরিবহন ঠিকাদার/ শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল পরিশোধ	১০ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: জাহিদ হোসাইন পদবী: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক হিসাব শাখা রুম নং- ২০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৫	কীটনাশকের বরাদ্দ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: জাহিদ হোসাইন পদবী: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক হিসাব শাখা রুম নং- ২০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৬	হিসাবযোগ্য ও অহিসাবযোগ্য ফরম সরবরাহ	০৩ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: জাহিদ হোসাইন পদবী: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক নেজারত শাখা রুম নং- ২০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অধিম মঞ্জুরি	০৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.rangamati.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: জাহিদ হোসাইন পদবী: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক নেজারত শাখা রুম নং- ২০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অফেরতযোগ্য অম্মিম মঞ্জুরি	০৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.food.rangamati.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: জাহিদ হোসাইন পদবি: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক নেজারত শাখা রুম নং- ২০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৩	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরজোর ছুটি ও লাম্প এমাইন্ট মঞ্জুরি	০৭ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১। নিজ উদ্যোগে ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: জাহিদ হোসাইন পদবি: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক নেজারত শাখা রুম নং- ২০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৪	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি	০৭ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি- ০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও অঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২,৬,৭,১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় /www.food.rangamati.gov.bd ২. হিসাবরক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৮. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯,১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: জাহিদ হোসাইন পদবি: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক নেজারত শাখা রুম নং- ২০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৫	অধীনস্থ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তারগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০২ কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১। নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	১। কর্মকর্তার নাম: রিংকু তালুকদার পদবি: খাদ্য পরিদর্শক প্রশাসন শাখা রুম নং- ৩০৪ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd  ২। কর্মকর্তার নাম: রিফ্টু চাকমা পদবি: প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা রুম নং- ২০৪ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

ক্রম নং	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৬	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মাতৃকল্পীন শ্রান্তি বিনোদনম ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	০৫ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র।	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: জাহিদ হোসাইন পদবী: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক হিসাব শাখা রুম নং- ২০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৭	সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২-০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ <a href="http://www.food.rangamati.gov.bd">http://www.food.rangamati.gov.bd</a> ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: জাহিদ হোসাইন পদবী: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক হিসাব শাখা রুম নং- ২০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীপ শের দাবী/না-দাবী সনদপত্র	০৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নাম: জাহিদ হোসাইন পদবী: কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক হিসাব শাখা রুম নং- ২০২ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১০২৭ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং- ৩০১ ফোন: ০২-৩৩৩৩৭১৪২১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

মুহ  
২০/৬/২০২৪

(সুগতি চাকমা)  
সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।

(কানিজ জাহান বিন্দু)  
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা