



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, টেকনাফ

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৮

## উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড সমন্বয় সাধন করা এবং উপজেলা আইন-শৃঙ্খলা বজায় রাখা উপজেলা প্রশাসনের অন্যতম প্রধান কাজ। উপজেলার দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা আনয়নের জন্য ডি-নথি কার্যক্রম শুরু হয়েছে। এ ছাড়া উপজেলা ডিজিটাল সেন্টার ও প্রতিটি ইউনিয়নে ইউডিসি এর মাধ্যমে জনগণের দোড়গোড়ায় সেবা পৌঁছে দেওয়া দ্রুততর হয়েছে। নিয়মিত গণ শুনানির মাধ্যমে সেবা প্রার্থীদের অভিযোগ তাৎক্ষণিক নিষ্পত্তি করা হচ্ছে। ফলে জনগণের ভোগান্তি হ্রাস পাচ্ছে। আংশিক পাহাড়ী ও সমতল নিয়ে টেকনাফ উপজেলা কক্সবাজার জেলা হতে ৭৯ কি. মি. দক্ষিণে অবস্থিত। টেকনাফ উপজেলা একটি পর্যটন স্পট। সেন্টমার্টিন দ্বীপে দেশবিদেশের হাজার হাজার পর্যটক প্রতিদিন আগমন করেন। তাছাড়া এখানে রয়েছে সাবরাং এক্সক্লুসিভ ট্যুরিস্ট জোন, জালিয়ারদ্বীপ খ্যাত নাফ ট্যুরিজম পার্ক, সাগর তীরবর্তী সুদীর্ঘ মেরিন ড্রাইভ সড়ক।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- টেকনাফ উপজেলায় ইনফো সরকার কর্তৃক ব্রড ব্যান্ডের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ দেয়া হলেও এ কার্যক্রমের সুফল পাওয়া যাচ্ছে না। ফলে সরকারি দপ্তরে কাজের গতিশীলতা হ্রাস পাচ্ছে।
- মাসিক ২১০ লি: তেল দিয়ে সরকারি বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প তদারকি খুবই কঠিন। তাই সরকারি গাড়িতে তেলের বাজেট বৃদ্ধি করলে, উন্নয়ন প্রকল্পসহ নানাবিধ কাজ তদারকি সহজ হবে।
- টেকনাফ উপজেলায় বিদ্যুতের চাহিদার তুলনায় সরবরাহ বেশি হলেও দীর্ঘ ৯০ কিমি. পুরাতন বিদ্যুৎ লাইনের সমস্যার কারণে লো-ভোল্টেজের প্রভাব মারাত্মকভাবে বৃদ্ধি পেয়েছে।
- ২০১৭ সালের আগস্টে রোহিঙ্গা ইনফ্লক্স পরবর্তী সময়ে টেকনাফে সাতটি ক্যাম্পে প্রায় আড়াই লক্ষাধিক রোহিঙ্গা নতুন করে বসতি স্থাপন করেছে। যার ফলে এলাকায় আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি সহ কর্মসংস্থানের বিষয়ে প্রশাসনের কর্মব্যস্ততা অতিরিক্ত হারে বৃদ্ধি পেয়েছে।
- মাদক পাচার নিয়ন্ত্রণ, মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা ও মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণে জিরো টলারেপ নিশ্চিত করা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- মাধ্যমিক ও প্রাথমিক স্তরের সকল প্রধান শিক্ষকদের এক মোবাইল নেটওয়ার্কের আওতায় আনা।
- বিদ্যুৎবিহীন স্থানে (বাড়িঘর, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান ও বাজার ) সোলার প্যানেল স্থাপন জোরদারকরণ।
- রোহিঙ্গা ও হোস্ট কমিউনিটির সক্ষম দম্পতিদের মধ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণের হার বৃদ্ধিকল্পে উদ্যোগ গ্রহণ।
- মাদক বিরোধী অভিযান ও মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণে জিরো টলারেপ প্রদর্শন করা।
- এসডিজি অর্জনের জন্য সরকারি/বেসরকারিভাবে বিভিন্ন কর্মসূচি গ্রহণ করা।

#### ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ শতভাগ মাধ্যমিক বিদ্যালয়ে মাল্টিমিডিয়া স্থাপন এবং শতভাগ প্রাথমিক বিদ্যালয়ে স্কুল ফিডিং চালুকরণ।
- □ প্রত্যেক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে জাতীয় পতাকা, জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ছবি যথাযথভাবে প্রদর্শন ও সংরক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- □ প্রাকৃতিক দুর্যোগ, বন্যা, পাহাড়ী ঢল, ইত্যাদি ক্ষেত্রে জরুরী সাড়া প্রদানের মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারের সহায়তায় তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ।
- □ অফিসের সৌন্দর্যবর্ধনকরণ, ফুলের বাগান পরিচর্যা ও উপজেলা কমপ্লেক্সে শিশুপার্ক সংস্কারসহ আধুনিকায়ন।
- □ উপজেলা পরিষদ কমপ্লেক্সে WiFi প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বিকাশ সাধন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, টেকনাফ

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জনগণের দোর গোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিত করণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী কল্যাণধর্মী ও দায়বদ্ধ উপজেলা গড়ে তোলা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শিক্ষা, সংস্কৃতি ও আইসিটি এর উন্নয়ন
২. ভূমি ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা আনয়ন
৩. উন্নয়ন ও প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহের সমন্বয় সাধন
৪. আইন-শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
গতিশীল উপজেলা ভূমি ব্যবস্থাপনা	শিক্ষা, সংস্কৃতি ও আইসিটি উন্নয়নে গৃহিত কর্মসূচি বাস্তবায়নে কার্যকর সমন্বয় সাধন	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	উপজেলা প্রশাসন, উপজেলার সংশ্লিষ্ট সরকারি দপ্তর/বিভাগ, পৌরসভা , ইউনিয়ন পরিষদ ও এনজিওসমূহ	সভার কার্যবিবরণী ও পরিদর্শন/দর্শন প্রতিবেদন
আইন-শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা সংহতকরণসহ জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ ও বাস্তবায়নে কার্যকর সমন্বয় সাধন	আইন-শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা সংহতকরণসহ জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ ও বাস্তবায়নে কার্যকর সমন্বয় সাধন	সংখ্যা	১৬৩	১৬৪	১৬৭	১৭২	১৭৪	উপজেলা প্রশাসন, পুলিশ বিভাগ ও অন্যান্য আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, সংশ্লিষ্ট সরকারি দপ্তর/বিভাগ, পৌরসভা , ইউপি	সভার কার্যবিবরণী ও পরিদর্শন/দর্শন প্রতিবেদন
গতিশীল উপজেলা ভূমি ব্যবস্থাপনা	গতিশীল উপজেলা ভূমি ব্যবস্থাপনা	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	উপজেলা প্রশাসন ও সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	পরিদর্শন/দর্শন প্রতিবেদন
উপজেলা উন্নয়ন ও প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহের মধ্যে কার্যকর সমন্বয় সাধন	উপজেলা উন্নয়ন ও প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহের মধ্যে কার্যকর সমন্বয় সাধন	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	উপজেলা প্রশাসন, উপজেলার সংশ্লিষ্ট সরকারি দপ্তর/বিভাগ, পৌরসভা , ইউনিয়ন পরিষদ ও এনজিওসমূহ	সভার কার্যবিবরণী ও পরিদর্শন/দর্শন প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] শিক্ষা, সংস্কৃতি ও আইসিটি এর উন্নয়ন	২০	[১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উন্নত পাঠদান নিশ্চিতকরণে শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৭৮	৯০	৮৮	৮৫	৮০	০	৯০	৯০
		[১.২] উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন বিভাগ/দপ্তরের কর্মকর্তা ও সংশ্লিষ্ট স্টাফদের ই-ফাইলিং ও ওয়েব পোর্টাল বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	২	২	১	০	০	০	২	২
		[১.৩] উপজেলা পর্যায়ে ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	২	২	১	০	০	০	২	২
		[১.৪] সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতার আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত সাংস্কৃতিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২	১	০	০	০	২	২
		[১.৫] আইসিটি'র কারিগরি সহায়তায় উপজেলা ডিজিটাল সেন্টার ও ইউনিয়ন তথ্য কেন্দ্র এর মাধ্যমে নিরাপদ ইন্টারনেট ও তথ্যপ্রযুক্তি সেবা প্রদান	[১.৫.১] নাগরিক সেবা প্রাপ্তি	গড়	%	৪	০	৯০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	০	৯০	৯০
		[১.৬] উচ্চ প্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন শ্রমশক্তি গড়ে তুলতে রোবটিক্স ও প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.৬.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	৩	২	১	০	০	৫	৫



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[২] ভূমি ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা আনয়ন	১৮	[২.১] উপজেলা ভূমি অফিস পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শন/দর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	০	০	০	০	১২	১২
		[২.২] উপজেলা ভূমি অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়নে তদারকি	[২.২.১] সুপারিশ বাস্তবায়িত	গড়	%	২	০	৯০	৯০	৮৮	৮৬	০	০	১০০	১০০
		[২.৩] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শন/দর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬	৩৬	৩৪	৩২	৩০	০	০	৩৬	৩৬
		[২.৪] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়নে তদারকি	[২.৪.১] সুপারিশ বাস্তবায়িত	গড়	%	২	০	৯০	৯০	৮৫	৮০	০	০	১০০	১০০
		[২.৫] ভূমি উন্নয়ন কর মেলা আয়োজন	[২.৫.১] মেলা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	০	০	০	০	০	০	১	১
		[২.৬] রেন্ট সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি	[২.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২	১	০	০	০	২	২
		[২.৭] ১নং খতিয়ানভুক্ত সরকারি সম্পত্তির অবৈধ দখল উদ্ধার	[২.৭.১] উদ্ধারকৃত ভূমি	সমষ্টি	একর	২	০	৩.০	১.০০	০	০	০	০	০.৮৫	.৯০
		[২.৮] পাঁচ (০৫) বছরের উর্ধ্বে জেনারেল সার্টিফিকেট মামলার নিষ্পত্তি	[২.৮.১] নিষ্পত্তিকৃত জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৪	৯৬	৮৫	০	০	০	১০০	১০০
		[২.৯] অর্পিত সম্পত্তির লিজ নবায়ন	[২.৯.১] নবায়নকৃত লিজ	গড়	%	১	০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	০	১০০	১০০
		[২.১০] অনাবাদী জমি চাষের আওতায় আনা	[২.১০.১] চাষযোগ্য অনাবাদী জমি	সমষ্টি	হেক্টর	২	১৬০	২৮০	৩২০	৩০০	২৯০	২৮৫	০	৩৫০	৩৮০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[৩] উন্নয়ন ও প্রশাসনিক কার্যক্রমসমূহের সমন্বয় সাধন	১৭	[৩.১] উপজেলা পরিষদ কমিটির সভা	[৩.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	০	০	০	০	১২	১২
		[৩.২] উপজেলা পরিষদ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	৯৮	১০০	১০০	৯৫	৯২	০	০	১০০	১০০
		[৩.৩] বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিদর্শন	[৩.৩.১] পরিদর্শনকৃত প্রকল্প	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৮০	৮৫	৯০	৯৭	৯৫	০	০	৯০	৯৫
		[৩.৪] মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	[৩.৪.১] ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারককৃত	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	০	০	০	০	১০০	১০০
		[৩.৫] বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখতে বাজার মনিটরিং বৃদ্ধি	[৩.৫.১] বাজার পরিদর্শন/ মনিটরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৬	৫	৪	০	০	৮	১০
		[৩.৬] উপজেলায় সরকারি বিভিন্ন দপ্তর/বিভাগের সময়মতো সেবা নিশ্চিতকরণে অফিস পরিদর্শন	[৩.৬.১] সরকারি বিভিন্ন দপ্তর/বিভাগ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৬	৫	৪	০	০	৮	১০
		[৩.৭] এসডিজি স্থানীয়করণে কর্মশালার আয়োজন ও এসডিজি বিষয়ক উপজেলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.৭.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	০	০	০	০	১০০	১০০
		[৩.৮] পার্ক ও খেলার মাঠ স্থাপন ও সংস্কার	[৩.৮.১] স্থাপিত ও সংস্কারকৃত পার্ক ও খেলার মাঠ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪	০	০	০	০	৫	৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৯] কমিউনিটি ক্লিনিক ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ পরিদর্শন	[৩.৯.১] পরিদর্শনকৃত কেন্দ্রসমূহ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	২	০	০	০	০	৩	৪
[৪] আইন - শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা	১৫	[৪.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৪.১.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫৫	১৬০	১৬২	১৫৫	১৫০	০	০	১৬৫	১৬৬
		[৪.২] উপজেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভা অনুষ্ঠান	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	০	০	০	০	১২	১২
		[৪.৩] উপজেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	৫	৯৫	১০০	১০০	৯০	৮৫	০	০	১০০	১০০
		[৪.৪] বাল্যবিবাহ, ইভটিজিং, মাদক, মানব পাচার ও চোরাচালান প্রতিরোধে জনসচেতনতামূলক কর্মশালা/সভার আয়োজন	[৪.৪.১] কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	০	০	০	০	১২	১২
		[৪.৫] মাদক মুক্ত সমাজ গঠন ও চোরাচালান রোধে জনসচেতনতা মূলক সভা	[৪.৫.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১০	৮	০	০	১২	১২
		[৪.৬] সামাজিক সম্প্রীতি বৃদ্ধিতে সভা/সমাবেশ আয়োজন	[৪.৬.১] আয়োজিত সভা/সমাবেশ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১০	৮	০	০	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, টেকনাফ, জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার হিসাবে উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, টেকনাফ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, টেকনাফ

.....  
তারিখ

.....  
জেলা প্রশাসক  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SDG	Sustainable Development Goal
২	অনিঅ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৩	ইউডিসি (UDC)	উপজেলা/ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার (Upazila /Union Digital Centre)
৪	ইউপি	ইউনিয়ন পরিষদ
৫	ই-গভর্নেন্স	ইলেকট্রনিক গভর্নেন্স ( Electronic Governance)
৬	ই-ফাইল	ইলেকট্রনিক ফাইল ( Electronic File)
৭	ই-সেবা	ইলেকট্রনিক ( Electronic ) সেবা
৮	উমবিক	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
৯	উমাশিক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা
১০	উশিক	উপজেলা শিক্ষা কর্মকর্তা
১১	এন জি ও (NGO)	নন-গভর্নমেন্ট অর্গানাইজেশন (Non-Government Organization)
১২	কাবিখা	কাজের বিনিময়ে খাদ্য
১৩	কাবিটা	কাজের বিনিময়ে টাকা
১৪	জি আর (GR)	গ্রান্ট রিলিফ ( Grant Relief)
১৫	টিআর (TR)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
১৬	ভি জি এফ (VGF)	ভার্গারবেল গ্রুপ ফিডিং( Vulnerable Group Feeding)

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উন্নত পাঠদান নিশ্চিতকরণে শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ বাস্তবায়িত		
[১.২] উপজেলা পর্যায়ের বিভিন্ন বিভাগ/দপ্তরের কর্মকর্তা ও সংশ্লিষ্ট স্টাফদের ই-ফাইলিং ও ওয়েব পোর্টাল বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ বাস্তবায়িত		
[১.৩] উপজেলা পর্যায়ে ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত ক্রীড়া প্রতিযোগিতা		
[১.৪] সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতার আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত সাংস্কৃতিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা		
[১.৫] আইসিটি'র কারিগরি সহায়তায় উপজেলা ডিজিটাল সেন্টার ও ইউনিয়ন তথ্য কেন্দ্র এর মাধ্যমে নিরাপদ ইন্টারনেট ও তথ্যপ্রযুক্তি সেবা প্রদান	[১.৫.১] নাগরিক সেবা প্রাপ্তি		
[১.৬] উচ্চ প্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন শ্রমশক্তি গড়ে তুলতে রোবটিক্স ও প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.৬.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা		
[২.১] উপজেলা ভূমি অফিস পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শন/দর্শন		
[২.২] উপজেলা ভূমি অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়নে তদারকি	[২.২.১] সুপারিশ বাস্তবায়িত		
[২.৩] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শন/দর্শন		
[২.৪] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়নে তদারকি	[২.৪.১] সুপারিশ বাস্তবায়িত		
[২.৫] ভূমি উন্নয়ন কর মেলা আয়োজন	[২.৫.১] মেলা আয়োজন		
[২.৬] রেন্ট সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি	[২.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা		
[২.৭] ১নং খতিয়ানভুক্ত সরকারি সম্পত্তির অবৈধ দখল উদ্ধার	[২.৭.১] উদ্ধারকৃত ভূমি		
[২.৮] পাঁচ (০৫) বছরের উর্ধ্বে জেনারেল সার্টিফিকেট মামলার নিষ্পত্তি	[২.৮.১] নিষ্পত্তিকৃত জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা		
[২.৯] অর্পিত সম্পত্তির লিজ নবায়ন	[২.৯.১] নবায়নকৃত লিজ		
[২.১০] অনাবাদী জমি চাষের আওতায় আনা	[২.১০.১] চাষযোগ্য অনাবাদী জমি		
[৩.১] উপজেলা পরিষদ কমিটির সভা	[৩.১.১] অনুষ্ঠিত সভা		
[৩.২] উপজেলা পরিষদ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত		
[৩.৩] বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিদর্শন	[৩.৩.১] পরিদর্শনকৃত প্রকল্প		
[৩.৪] মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	[৩.৪.১] ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারককৃত		
[৩.৫] বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখতে বাজার মনিটরিং বৃদ্ধি	[৩.৫.১] বাজার পরিদর্শন/ মনিটরিং		
[৩.৬] উপজেলায় সরকারি বিভিন্ন দপ্তর/বিভাগের সময়মতো সেবা নিশ্চিতকরণে অফিস পরিদর্শন	[৩.৬.১] সরকারি বিভিন্ন দপ্তর/বিভাগ পরিদর্শন		
[৩.৭] এসডিজি স্থানীয়করণে কর্মশালার আয়োজন ও এসডিজি বিষয়ক উপজেলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.৭.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৮] পার্ক ও খেলার মাঠ স্থাপন ও সংস্কার	[৩.৮.১] স্থাপিত ও সংস্কারকৃত পার্ক ও খেলার মাঠ		
[৩.৯] কমিউনিটি ক্লিনিক ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ পরিদর্শন	[৩.৯.১] পরিদর্শনকৃত কেন্দ্রসমূহ		
[৪.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৪.১.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট		
[৪.২] উপজেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভা অনুষ্ঠান	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা		
[৪.৩] উপজেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত		
[৪.৪] বাল্যবিবাহ, ইভটিজিং, মাদক, মানব পাচার ও চোরাচালান প্রতিরোধে জনসচেতনতামূলক কর্মশালা/সভার আয়োজন	[৪.৪.১] কর্মশালা আয়োজিত		
[৪.৫] মাদক মুক্ত সমাজ গঠন ও চোরাচালান রোধে জনসচেতনতা মূলক সভা	[৪.৫.১] আয়োজিত সভা		
[৪.৬] সামাজিক সম্প্রীতি বৃদ্ধিতে সভা/সমাবেশ আয়োজন	[৪.৬.১] আয়োজিত সভা/সমাবেশ		



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**