


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
**কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কবিবরহাট, নোয়াখালী**

ত্রৈমাসিকের নাম : ত্রৈমাসিকের নাম: জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪ খ্রি.

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জনের হার	অর্জিত মান	মন্তব্য
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১৫	%	৯০	--	-	-	-	--	--	--	--	
[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোস্টির সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] চেকহোস্টির সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	১৫	সংখ্যা	২	--	-	-	-	--	--	--	--	
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত	৫	সংখ্যা	১২	৩	৩	৩	৩	৯	৭৫%	৩.৭৫		
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্টিরদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/চেকহোস্টির সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	--	১			--	৫০%	২.৫		
[১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং ২য় অর্ধাবধিকালিতে একটি]									মোট:				

  
**মুহূর মোহাম্মদ**  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 কবিবরহাট, নোয়াখালী।