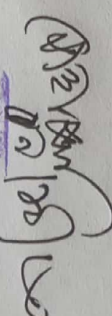


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
**কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কবিরহাট, নোয়াখালী**  
**ত্রৈমাসিকের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩খ্রি.**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৩-২০২৪ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪								অর্জিত মান	মন্তব্য
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জনের হার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অকলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১৫	%	৯০	--	--	--	--	--	--	--	--		
[১.১.১] বদি কোন অভিযোগ জিআরএস [১.১.১] টেকবোথারের সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় সমন্বয়ে সভা আয়োজিত উক্ত অফিস কর্তৃক টেকবোথারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] টেকবোথারের সিস্টেমে অভিযোগ প্রেরিত	৫	সংখ্যা	১২	৩				৩	২৫%	--	--		
[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের [১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকবোথারের সমন্বয়ে সিনিয়র/টেকবোথারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সমন্বয়ে সভা আয়োজিত সফটওয়্যার বিহীনক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকবোথারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকবোথারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	--				--	--	--	--		
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন	৫	সংখ্যা	১২	৩				৩	২৫%	--	--		
[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের [১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকবোথারের সমন্বয়ে সিনিয়র/টেকবোথারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সমন্বয়ে সভা আয়োজিত সফটওয়্যার বিহীনক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকবোথারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকবোথারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	--				--	--	--	--		
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন	৫	সংখ্যা	১২	৩				৩	২৫%	--	--		

  
**নূর মোহাম্মদ**  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 কবিরহাট, নোয়াখালী।