



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।
coop.sadar.noakhali.gov.bd

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায় উন্নয়ন”

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়নের নিমিত্ত [১.১.১] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	মিনু প্রভা ভৌমিক উপজেলা সমবায় অফিসার
সভার তারিখ	১৩/১১/২০২৩ খ্রিঃ
সভার সময়	সকাল ১০০০ ঘটিকা
স্থান	উপজেলা সমবায় অফিসার, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী এর অফিস কক্ষ।
উপস্থিতি	...

ক্র: নং	কমিটির সদস্যগণের নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	উপস্থিতির স্বাক্ষর
১।	মিনু প্রভা ভৌমিক উপজেলা সমবায় অফিসার	আহ্বায়ক	স্বাক্ষরিত/-
২।	মোহাম্মদ সামছু উদ্দিন সহকারী পরিদর্শক	সদস্য	স্বাক্ষরিত/-
৩।	তৃণা দাস অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	সদস্য	স্বাক্ষরিত/-
৪।	সামছু উদ্দিন চৌধুরী সহকারী পরিদর্শক	সদস্য সচিব	স্বাক্ষরিত/-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক আয়োজিত ১৩/১১/২০২৩ খ্রি: তারিখের সভায় সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন। সভায় নিম্নোক্তভাবে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
--------------	--------	-----------	-------------

<p>[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন</p>	<p>জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়। উক্ত সভায় স্টেকহোল্ডারগণকে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সম্যক ধারণা প্রদান করা হয়। ভবিষ্যতে স্টেকহোল্ডারগণকে জিআরএস সিস্টেমে নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে দাখিল করার বিষয়ে বলা হয়। এবং অত্র দপ্তরের সকল কর্মচারীকে প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।</p>	<p>জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া গেলে নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।</p>	<p>বাস্তবায়ন কমিটি</p>
---	--	---	-------------------------

সভার অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



১৪-১১-২০২৩

মিনু প্রভা ভৌমিক

উপজেলা সমবায় অফিসার

০২৩৩৪৪৯১৩৫৭

ucosadar@yahoo.com

নম্বর: ৪৭.৬১.৭৫৮৭.০০০.০৬.০০১.২০.৬২৮

তারিখ: ২৯ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৪ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জনাব তৃনা দাস, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় অফিস, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী;
- ২। জনাব মোহাম্মদ সামছু উদ্দিন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী এবং
- ৩। জনাব সামছু উদ্দিন চৌধুরী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, নোয়াখালী সদর, নোয়াখালী।




১৪-১১-২০২৩

মিনু প্রভা ভৌমিক

উপজেলা সমবায় অফিসার