



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
সোনাগাজী, ফেনী।

এবং

জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার  
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর,  
ফেনী।

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



সময়কাল : ১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা	২
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৩
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৪
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন, পরিকল্পনা	৫-৬
সেকশন ৪: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (২০২৩-২০২৪)	৭
চুক্তিপত্র স্বাক্ষর	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১২-১৩
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭

## উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী, ফেনী এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

### ○ সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বাংলাদেশ এলডিসি পর্যায়ে উত্তরণের প্রেক্ষাপটে এবং ক্রমবর্ধিষ্ণু জনসংখ্যার প্রাণীজ আমিষের (দুধ, ডিম ও মাংস) চাহিদা মেটাতে উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিতে বিদ্যমান প্রাণিসম্পদের সংরক্ষণ, সম্প্রসারণ ও জাত উন্নয়ন ক্ষেত্রে সোনাগাজী উপজেলায় অভাবনীয় অগ্রগতি সাধিত হয়েছে।

বিগত ২০২০-২১, ২০২১-২২ এবং ২০২২-২৩ অর্থবছরের সোনাগাজী উপজেলার প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

- সাম্প্রতিক অর্থবছরসমূহে গবাদিপশুর জাত উন্নয়নে যথাক্রমে ০.০৪০, ০.০২৮ ও ০.০৪৪ লক্ষ প্রজননক্ষম গাভী/বকনাকে কৃত্রিম প্রজননের আওতায় আনা হয়েছে। উৎপাদিত সংকর জাতের বাছুরের সংখ্যা যথাক্রমে ০.০০৯, ০.০০৮ ও ০.০০৮ লক্ষ।
- বিদ্যমান প্রাণিসম্পদের সংরক্ষণ ও সম্প্রসারণে যথাক্রমে ০.০০৯, ০.০৬৫ ও ০.০১৪ কোটি গবাদিপশু-পাখিকে টিকা প্রদান করা হয়েছে এবং যথাক্রমে ০.০১৩, ০.০১২ ও ০.০১৫ কোটি গবাদিপশু-পাখিকে চিকিৎসা প্রদান করা হয়েছে।
- খামারির সক্ষমতা বৃদ্ধি, খামার ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও খামার সম্প্রসারণে যথাক্রমে ০.০০৭১, ০.০০০৭ ও ০.০২৭৩ লক্ষ খামারিকে প্রশিক্ষণ প্রদানসহ যথাক্রমে ৪০, ৪২ ও ৪৫ টি উঠান বৈঠক পরিচালনা করা হয়েছে।
- নিরাপদ ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ উৎপাদনে যথাক্রমে ১৯০, ১২৪ ও ১২০ টি খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি পরিদর্শন, ২০, ২০ ও ৩০ জন মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী (কসাই) প্রশিক্ষণ এবং ০১, ০৩ ও ০১ টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা হয়েছে।

### ○ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

গবাদিপশুর গুণগত মানসম্পন্ন খাদ্যের অপ্রতুলতা, আবির্ভাবযোগ্য রোগ প্রাদুর্ভাব, সূষ্ঠ সংরক্ষণ ও বিপণন ব্যবস্থার অভাব, লাগসই প্রযুক্তির ঘাটতি, প্রণোদনামূলক ও মূল্যসংযোজনকারী উদ্যোগের ঘাটতি, উৎপাদন সামগ্রীর উচ্চমূল্য, জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব, খামারির সচেতনতা ও ব্যবস্থাপনাগত জ্ঞানের ঘাটতি, সীমিত জনবল ও বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তি প্রাণিসম্পদ উন্নয়নে অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

### ○ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে বাজার ব্যবস্থার সংযোগ জোরদারকরণ, পণ্যের বহুমুখীকরণ, নিরাপদ ও মানসম্মত উৎপাদন ব্যবস্থার প্রচলন করা হবে। গবাদিপশু-পাখির রোগনিয়ন্ত্রণ, নজরদারি, চিকিৎসা সেবার মান উন্নয়ন এবং রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগার আধুনিকীকরণ করা হবে। দুধ ও মাংস উৎপাদন বৃদ্ধিতে কৃত্রিম প্রজনন প্রযুক্তির সম্প্রসারণ অব্যাহত রাখা হবে। প্রাণিপুষ্টি উন্নয়নে উন্নতজাতের ঘাস চাষ সম্প্রসারণ, খাদ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ প্রযুক্তির প্রসার, টিএমআর প্রযুক্তির প্রচলন, ঘাসের বাজার সম্প্রসারণ ও পশুখাদ্যের মান নিশ্চিতকরণে নমুনা পরীক্ষা কার্যক্রম জোরদার করা হবে। খামারির সক্ষমতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ ও উঠান বৈঠক কার্যক্রম জোরদারসহ প্রাণিসম্পদ সম্পর্কিত আইন, বিধি ও নীতিমালার অনুসরণে মোবাইল কোর্টের আওতা বৃদ্ধি করা হবে।

### ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- গবাদিপশুর জাত উন্নয়নে ০.০৩৯ লক্ষ প্রজননক্ষম গাভী/বকনাকে কৃত্রিম প্রজননের আওতায় আনয়ন এবং ০.০১৫ লক্ষ সংকর জাতের অধিক উৎপাদনশীল বাছুর উৎপাদন করা।
- গবাদিপশু-পাখির রোগ প্রতিরোধে ০.০৪৮ কোটি মাত্রা টিকা প্রয়োগের মাধ্যমে ভ্যাকসিনেশন কার্যক্রমের সম্প্রসারণ ঘটানো হবে ও নজরদারি ব্যবস্থা জোরদারে ১৪ টি ডিজিটাল সার্ভিলেন্স পরিচালনা করা হবে। রোগ প্রতিকারে ০.০০২ কোটি গবাদিপশু ও ০.০১০ কোটি পোল্ট্রিকে উন্নত চিকিৎসা সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- খামারির সক্ষমতা বৃদ্ধি, খামার ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও খামার সম্প্রসারণে ০.০৪২ লক্ষ খামারিকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও ৪৫ টি উঠান বৈঠক পরিচালনা করা হবে।
- নিরাপদ ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ উৎপাদনে ১১৫ টি খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি পরিদর্শন, ২০ জন মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী (কসাই) প্রশিক্ষণ এবং ০২ টি মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন করা হবে।

## প্রস্তাবনা

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী, ফেনী এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
সোনাগাজী, ফেনী।

এবং

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর  
ফেনী।

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২১ (একুশ) তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী, ফেনী, এর রূপকল্প  
(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সকলের জন্য পর্যাপ্ত, নিরাপদ ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের (Value addition) মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দাপ্তরিক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. গবাদিপশু-পাখির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।
২. গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা, রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ।
৩. মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি।
৪. নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
- ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
- তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
- অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দুধ, মাংস ও ডিমের উৎপাদন বৃদ্ধি।
২. গবাদিপশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান।
৩. টিকা প্রদান, ডিজিজ সার্ভিলেন্স, নমুনা পরীক্ষার ব্যবস্থা গ্রহণ ও ফ্রি ভেটেরিনারি ক্যাম্প পরিচালনার মাধ্যমে রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ।
৪. জাত উন্নয়নে কৃত্রিম প্রজনন প্রযুক্তি সম্প্রসারণ এবং সংকর জাতের বাছুরের তথ্য সংগ্রহ।
৫. গবাদি-পশুর পুষ্টি উন্নয়নে স্থায়ী ঘাস চাষ সম্প্রসারণ।
৬. প্রাণিসম্পদের সম্প্রসারণ ও খামার ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে উঠান বৈঠক আয়োজন ও প্রশিক্ষণ প্রদান।
৭. মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী প্রশিক্ষণ, খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি পরিদর্শন, বাণিজ্যিক খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন এবং মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নের মাধ্যমে মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ উৎপাদন।

সেকশন ২: উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী, ফেনী এর সম্পাদিত বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দুধ উৎপাদন বৃদ্ধি	জনপ্রতি দুধের প্রাপ্যতা	পরিমাণ (মিলি/দিন)	২১৭.২৯	২১৮.১৫	-	-	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, মিস্কভিটা ও উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের প্রতিবেদন
মাংস উৎপাদন বৃদ্ধি	জনপ্রতি মাংসের প্রাপ্যতা	পরিমাণ (গ্রাম/দিন)	১১৩.৩৭	১১৫.২৫	-	-	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের প্রতিবেদন
ডিম উৎপাদন বৃদ্ধি	জনপ্রতি ডিমের প্রাপ্যতা	পরিমাণ (সংখ্যা/বছর)	৮৭	৯৮	-	-	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের প্রতিবেদন

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী, ফেনী এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (২০২৩-২০২৪)

[মোট মান-৭০]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] গবাদিপশু-পাখির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	২০	১.২ কৃত্রিম প্রজনন সম্প্রসারণ	[১.২.১] প্রজননের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	০.০২৮	০.০৪৪	০.০৩৯	০.০৩৫	০.০৩১	০.০২৮	০.০২৩	-	-
		১.৫ সংকর জাতের গবাদিপশুর বাছুরের তথ্য সংগ্রহ	[১.৫.১] তথ্য সংগৃহীত বাছুর	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	০.০০৮	০.০০৮	০.০১৫	০.০১৪	০.০১২	০.০১১	০.০০৯	-	-
[২] গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা, রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ	২৮	২.২ টিকা প্রদান সম্প্রসারণ	[২.২.১] টিকা প্রয়োগকৃত পশুপাখি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (কোটি)	৮	০.০৬৫	০.০১৪	০.০৪৮	০.০৪৩	০.০৩৮	০.০৩৪	০.০২৯	-	-
		২.৪ গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	[২.৪.১] চিকিৎসাকৃত গবাদিপশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (কোটি)	৪	০.০০১	০.০০২	০.০০২	০.০০২	০.০০২	০.০০১	০.০০১	-	-
		২.৫ হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	[২.৫.১] চিকিৎসাকৃত হাঁস-মুরগি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (কোটি)	৪	০.০১১	০.০১৩	০.০১০	০.০০৯	০.০০৮	০.০০৭	০.০০৬	-	-
		২.৬ পোষা প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান	[২.৬.১] চিকিৎসাকৃত পোষা প্রাণী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	৬১	৮৮	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	-	-
		২.৭ গবাদিপশু-পাখির রোগ অনুসন্ধান নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ	[২.৭.১] প্রেরিত নমুনা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৪	১১৮	১২২	১২৫	১১২.৫	১০০	৮৭.৫	৭৫	-	-
		২.৮ গবাদিপশু-পাখির ডিজিজ সার্ভিলেন্স	[২.৮.১] পরিচালিত সার্ভিলেন্স	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৪	১৪	১৪	১৪	১২.৬	১১.২	৯.৮	৮.৪	-	-
		২.৯ ফ্রি ভেটেরিনারি মেডিকেল ক্যাম্প স্থাপন	[২.৯.১] স্থাপনকৃত ভেটেরিনারি ক্যাম্প	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	০৬	০৫	০৫	৪.৫	০৪	৩.৫	০৩	-	-
[৩] মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	১২	৩.১ খামারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত খামারি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	০.০০০৭	০.০২৭	০.০৪২	০.০৩৯	০.০৩৪	০.০২৯	০.০২৫	-	-
		৩.২ মাংস প্রক্রিয়াজাতকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	২০	৩০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	-	-
		৩.৩ গবাদিপশু-পাখি পালনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উঠান বৈঠক আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত উঠান বৈঠক	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	৪২	৪৫	৪৫	৪০.৫	৩৬	৩১.৫	২৭	-	-
			[৩.৩.২] উঠান বৈঠকে অংশগ্রহণকারী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (লক্ষ)	১	০.০০৬	০.০০৮	-	-	-	-	-	-	-
৩.৪ স্থায়ী ঘাস চাষ সম্প্রসারণ	[৩.৪.১] স্থায়ী ঘাস চাষকৃত জমি	ক্রমপুঞ্জিত	একর	৩	৯.৩৫	১১.৩৫	১৫	১৩.৫	১২	১০.৫	০৯	-	-		

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী, ফেনী এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (২০২৩-২০২৪)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা	১০	৪.১ খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি পরিদর্শন	[৪.১.১] পরিদর্শনকৃত খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	১২৪	১২০	১১৫	১০৩.৫	৯২	৮০.৫	৬৯	-	-
		৪.২ পোল্ট্রি খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	[৪.২.১] রেজিস্ট্রিকৃত পোল্ট্রি খামার	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২১	১৪	০৮	৭.২	৬.৪	৫.৬	৪.৮	-	-
		৪.৩ গবাদিপশুর খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	[৪.৩.১] রেজিস্ট্রিকৃত গবাদিপশুর খামার	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২৪	১৬	৪৫	৪০.৫	৩৬	৩১.৫	২৭	-	-
		৪.৪ প্রাণিসম্পদ বিষয়ক বিভিন্ন আইন প্রয়োগে মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন করা	[৪.৪.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	০৩	০১	০২	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	-	-



সেকশন ৪: উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী, ফেনী এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (২০২৩-২০২৪)

[মোট মান-৩০]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৪০	৪৫	৫০	৪০	৩৫	৩০	-	-	-
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৩৫	৪৫	৫০	৪০	৩৫	৩০	-	-	-
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	১৩	১৬.৬৭	২৫	১৬.৬৬	৮.৩৩	-	-	-	-
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	২৫	১৮.৭৫	২৫	১৮.৭৫	১২.৫০	৬.২৫	-	-	-
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২৫	১৬.৬৭	২৫	১৬.৬৬	৮.৩৩	-	-	-	-

আমি ডা: নেবু লাল দত্ত, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী, ফেনী হিসেবে জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ফেনী এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ডা: মো: আনিসুর রহমান, জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফেনী হিসেবে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী, ফেনী এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



---

ডা: নেবু লাল দত্ত  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও  
ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
সোনাগাজী, ফেনী।

২১.০৬.২০২৩ খ্রি:

---

তারিখ



---

ডা: মো: আনিসুর রহমান,  
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,  
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর  
ফেনী।

২১.০৬.২০২৩ খ্রি:

---

তারিখ

## সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
ইপিবি (EPB)	এক্সপোর্ট প্রমোশন ব্যুরো (Export Promotion Bureau)
এআই (AI)	কৃত্রিম প্রজনন (Artificial Insemination)
এনজিও (NGO)	বেসরকারি সংস্থা (Non-Government Organization)
এমওএফএল (MOFL)	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় (Ministry of Fisheries and Livestock)
এসডিজি (SDG)	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (Sustainable Development Goal)
জিডিপি (GDP)	মোট দেশজ উৎপাদন (Gross Domestic Product)
টিএমআর (TMR)	টোটাল মিক্সড রেশন (Total Mixed Ration)
ডিএলএস (DLS)	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর (Department of Livestock Services)
বিএলআরআই (BLRI)	বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান (Bangladesh Livestock Research Institute)
বিবিএস (BBS)	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো (Bangladesh Bureau of Statistics)

**সংযোজনী ২: উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী, ফেনী এর  
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্র. নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অণুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	কৃত্রিম প্রজনন সম্প্রসারণ	প্রজননের সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপপরিচালক, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র এর প্রতিবেদন
২.	সংকর জাতের গবাদি পশুর বাছুরের তথ্য সংগ্রহ	তথ্য সংগৃহীত বাছুর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপপরিচালক, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র এর প্রতিবেদন
৩.	টিকা প্রদান সম্প্রসারণ	টিকা প্রয়োগকৃত পশু-পাখি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
৪.	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	চিকিৎসাকৃত গবাদিপশু	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
৫.	হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	চিকিৎসাকৃত হাঁস-মুরগি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
৬.	পোষা প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান	চিকিৎসাকৃত পোষা প্রাণী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
৭.	গবাদিপশু-পাখির রোগ অনুসন্ধান নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ	প্রেরিত নমুনা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
৮.	গবাদিপশু-পাখির ডিজিজ সার্ভিলেন্স	পরিচালিত সার্ভিলেন্স	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
৯.	ফ্রি ভেটেরিনারি মেডিকেল ক্যাম্প স্থাপন	স্থাপনকৃত ভেটেরিনারি ক্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
১০.	খামারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত খামারি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
১১.	মাংস প্রক্রিয়াজাতকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
১২.	গবাদিপশু-পাখি পালনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উঠান বৈঠকের আয়োজন	আয়োজিত উঠান বৈঠক উঠান বৈঠকে অংশগ্রহণকারী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
১৩.	স্থায়ী ঘাস চাষ সম্প্রসারণ	স্থায়ী ঘাস চাষকৃত জমি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
১৪.	খামার/ফিডমিল/ হ্যাচারি পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
১৫.	পোল্ট্রি খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	রেজিস্ট্রিকৃত পোল্ট্রি খামার	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
১৬.	গবাদিপশুর খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	রেজিস্ট্রিকৃত গবাদিপশুর খামার	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন
১৭.	প্রাণিসম্পদ বিষয়ক বিভিন্ন আইন প্রয়োগে মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত মোবাইল কোর্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সাথে সম্পর্কিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সম্পর্কিত	সম্পর্কিত অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রাণিসম্পদ বিষয়ক বিভিন্ন আইন প্রয়োগে মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত মোবাইল কোর্ট	উপজেলা প্রশাসন, সোনাগাজী ও ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ফেনী।	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে প্রশাসন ও জননিরাপত্তা বিভাগের সক্রিয় সহযোগিতা আবশ্যিক। কর্তৃপক্ষের মৌখিক/লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে স্থানীয় প্রশাসন নির্ধারিত সময়ে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে থাকে।

সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

[মোট মান-৫০]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী, ফেনী।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা .....(১৫)</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্মপরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি,মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত-কর্মপরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	২৮/১২/২৩	-	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....(৩)</b>													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী	৩০.০৮.২০২৩ ও ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৮.২৩	-	-	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
<b>৩. শুদ্ধাচার সম্পর্কিত এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম .....(৩২)</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	৮	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.২ শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন ও বিতরণকৃত	তালিকা প্রস্তুতকৃত ও বিতরণকৃত	৮	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী	১১.০১.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১১.০১.২৪	-	-	-			
						অর্জন							
৩.৩ যথাসময়ে অফিসে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	উপস্থিতি নিশ্চিতকৃত	৮	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী	৩০.৮.২৩ ও ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.৮.২৩	-	-	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
৩.৪ দপ্তরের সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৮	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সোনাগাজী	২৬.৯.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২৬.৯.২৩			
						অর্জন							

**সংযোজনী৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**  
[মোট মান-৫০]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী, ফেনী।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪	
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	অর্জন	অর্জিত মান
					১০০%	৮০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%		
০২.	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২		
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২		
০৩.	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২		
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২		
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	০৩/০১/২০২৪	২০/০২/২০২৪	২৭/০৩/২০২৪		
০৪.	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০৯/২০২৩	২৪/১০/২০২৩	১২/১২/২০২৩		

**সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**  
[মোট মান-২৫]

**দপ্তরের নামঃ** উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী, ফেনী।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪	
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	অর্জন মান
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	৪	৩	-	-	-		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	৩	৪	৩	২	১	-		
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৪	৩	২	১	-		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২.৭৫	২	১	-	-	-		



**সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**  
[মোট মান-২৫]

**দপ্তরের নামঃ** উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সোনাগাজী, ফেনী।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪	
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	অর্জন মান
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৮	১০০%	৫.৬৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-		
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইট প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	২	৪	৩	-	-	-		
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩	২	১	-		
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৭	২	৫	২	১	-	-	-		

