

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
সেনবাগ, নোয়াখালী।
coop.senbuq.noakhali.gov.bd



স্মারক নং ৪৭.৬১.৭৫৮০.০০০.০৬.০০১.২২-২০৭

তারিখ- ২৭-০৭-২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার জুলাই-সেপ্টেম্বর ২৩ খ্রি. ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে মহোদয় এর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য, অত্র দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩ খ্রি: ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত পূর্বক এতদ সংগে প্রেরণ করা হলো।

বর্ণনা মতে ০১ (এক) পাতা

(অরুণ চন্দ্র মজুমদার)
উপজেলা সমবায় অফিসার
সেনবাগ, নোয়াখালী

জেলা সমবায় অফিসার
নোয়াখালী।

ক্রমিক নামঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০ হি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ২০২০-২০২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।
কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সেনবাগ, নোয়াখালী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২০-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতির পরিমাপ ২০২০-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জনের হার	অর্জিত মান	মন্তব্য
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআর এস সিস্টেম অফলাইনওভারন্যা মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক টেক রোজ্জারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৯০	--				--	--	--	--	
১.২] যদি কোন অফিসে জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক টেক রোজ্জারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.২] টেক রোজ্জারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	--				--	--	--	--	
১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১১	৩				৩	২৫%	--	--	
১.২] নির্দিষ্ট অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেক রোজ্জারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার টেক রোজ্জারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবাব্ষিকিতে একটি এবং ২য় অর্ধবাব্ষিকিতে একটি)	১.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার টেক রোজ্জারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার টেক রোজ্জারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	--				--	--	--	--	
									মোট				

অবুগ চন্দ্র মঞ্জুদার
উপজেলা সমবায় অফিসার
সেনবাগ, নোয়াখালী