



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিস, সেনবাগ, নোয়াখালী।
Coop.senbug.noakhali.gov.bd

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবয়ে উন্নয়ন”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৭৫৮০.০০০.১৮.০০১.২২.১৫৫

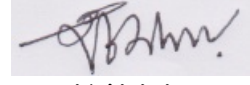
১১ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২৩ খ্রি. ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে মহোদয় এর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য, অত্র দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার অক্টোবর হতে ডিসেম্বর-২০২৩ খ্রি: ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত পূর্বক এতদ সংগে প্রেরণ করা হলো।

ত্রৈমাসের নামঃ অক্টোবর হতে ডিসেম্বর-২০২৩ খ্রি.

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতির পরিবীক্ষণ ২০২৩ -২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জনের হার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআর এস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১]অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১৫	%	৯০	--				--	--	--	
[১.১.১] যদি কোন অফিসে জি আর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ষ্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১]ষ্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন		সংখ্যা	২	--	১			১	৫০%	--	
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	১২	৩	৩			৩	৫০%	--	
[১.২]নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও ষ্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার ষ্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার ষ্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	৫	সংখ্যা	২	--	১			১	৫০%	--	



২৬-১২-২০২৩

অরুন চন্দ্র মজুমদার

উপজেলা সমবায় অফিসার

০৩২২৫৫৬০২০

ucosenbag@yahoo.com

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, নোয়াখালী।

