



ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, মহিপাল, ফেনী।

সিটিজেন চার্টার

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	পরিষদ প্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ক) নতুন সংযোগ : এলটি এ- (আবাসিক) ও এলটি বি- (সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মুদ্রা মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজস্ব/সিডিএ/কেজিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোমিঞ্জি নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রদান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র। বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মুদ্রা মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজস্ব/সিডিএ/কেজিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান হোমিঞ্জি নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রদান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।	১। আবেদন : আবেদন ফি= ১২০(একশত বিশ) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : (i) ০২ কিলোগ্রাম পর্বস্ক্র ৪৩০ (চারশত ষাট) টাকা প্রতি কিলোগ্রাম (ii) ০২ কিলোগ্রাম উর্কেই ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিলোগ্রাম	আবেদনের পরবর্তী ০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে টিমিং নোট প্রদান এক টাকা জমার পরবর্তী ০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান	নাম : এঞ্জিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪১ Email : agmms.feni@ps@gmail.com
	খ) নতুন সংযোগ : এলটি- ই: (বাণিজ্যিক) এলটি- ডি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান) এলটি-সি ২: (নির্মাণ)	Online নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন	শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মুদ্রা মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজস্ব/সিডিএ/কেজিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান হোমিঞ্জি নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (চ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে প্রদান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজপত্র; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঘ) রাজস্ব/সিডিএ/কেজিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোমিঞ্জি নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে।	১। আবেদন : আবেদন ফি= ১২০ (একশত বিশ) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : প্রতি কিলোগ্রাম ৯৬০ (টাকা) (নয়শত ষাট) টাকা	আবেদনের পরবর্তী ০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে টিমিং নোট প্রদান এক টাকা জমার পরবর্তী ০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান	নাম : এঞ্জিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪১ Email : agmms.feni@ps@gmail.com
	গ) নতুন সংযোগ : এলটি- টি ২:- (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা: (ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজপত্র; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঘ) রাজস্ব/সিডিএ/কেজিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোমিঞ্জি নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে।	১। আবেদন : আবেদন ফি= ১২০ (একশত বিশ) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা প্রতি কিলোগ্রাম	আবেদনের পরবর্তী ০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে টিমিং নোট প্রদান এক টাকা জমার পরবর্তী ০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান	নাম : এঞ্জিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪১ Email : agmms.feni@ps@gmail.com
	ঘ) নতুন সংযোগ : এলটি- সি ১ এলটি- ডি ২ ও ডি ৩ এইচটি-৩ (শিল্প)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা: (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র; (ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে জমির মালিক প্রস্তুত পাজার অব আর্টটি। সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা: (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে); (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।	এলটিঃ ১। আবেদন ও (ক) ০১ ফেজ; আবেদন ফি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা (খ) ০৩ ফেজ; আবেদন ফি = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা, প্রতি কিলোগ্রাম এমটি ও এইচটিঃ ১। আবেদন ও আবেদন ফি = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ও ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা প্রতি কিলোগ্রাম	আবেদনের পরবর্তী ০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান	নাম : এঞ্জিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪১ Email : agmms.feni@ps@gmail.com
২।	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এবেদন এলটিঃ ১। এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২। দুই ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা ৩। তিন ফেজ = ৭২০ (সাতশত আশি) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১। ২৪০ (দুই হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ১ঃ ৪৮০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ এঞ্জিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৩৮ Email:feni@ps@gmail.com
৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ১। এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১ঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা ইএইচটিঃ ১ঃ ৪৮০০ (চার হাজার আটশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এঞ্জিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৩৮ Email:feni@ps@gmail.com
৪।	গ্রাহকের আংশগিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ (i) এক ফেজ = ১১০ (একশত আশি) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩৩০ (তিনশত ষাট) টাকা (iii) এলটিসিটি ৬০০ (ছয় শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১ঃ ২২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ১ঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এঞ্জিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৩৮ Email:feni@ps@gmail.com
৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১। সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেডিএ/দিন ২। ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেডিএ/দিন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	এঞ্জিএম (ও এন্ড এম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪২ Email:
৬।	লোড বৃদ্ধি	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১। আবেদন ফিঃ এলটিঃ ১। ০১ ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১ঃ ২৪০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ১ঃ ৪৮০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এঞ্জিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪১ Email : agmms.feni@ps@gmail.com
৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক কনসেন্ট/ নিম্ন স্তরে জাফা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সনদ দপ্তরের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদস্য দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরগোজ্ঞ ওয়াশিং সুরে হলে সূত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়াশিংসে নাম দাবী পর ইউটিলিটি পরিদপ্তর মোবাইল কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রপিন ছবি;	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এঞ্জিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪১ Email : agmms.feni@ps@gmail.com
৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মে মধ্যমে ক্যাশ শাখার জমা নেয়া হয়।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এঞ্জিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৩৮ Email:feni@ps@gmail.com
৯।	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির “এক অবস্থানে সেবা” এর নতুন বিদ্যুৎ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল	ধরনের অভিযোগ		নামঃ এঞ্জিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪১ Email : agmms.feni@ps@gmail.com	
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ (i) এক ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৮৪০ (আটশত চল্লিশ) টাকা (iii) এলটিসিটি = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১ঃ ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ১ঃ ১২,০০০ (বারো হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এঞ্জিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪১ Email : agmms.feni@ps@gmail.com
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ (i) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৬০০ (ছয় শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১ঃ ২৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ইএইচটিঃ ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	০২ (দুই) কার্যদিবস	নামঃ এঞ্জিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪১ Email : agmms.feni@ps@gmail.com
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ (i) এক ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১ঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ এঞ্জিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৪১ Email : agmms.feni@ps@gmail.com
১৩।	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ এঞ্জিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৪৩৮ Email:feni@ps@gmail.com