



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা।



[www.fisheries.brahmanpara.comilla.gov.bd](http://www.fisheries.brahmanpara.comilla.gov.bd)

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন**

**ভিশন:** মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

**মিশন:** মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এ ক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

**২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ**

**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কর্মদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
অক্টোবর ২০২৩ (২য় ত্রৈমাসিক)

২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, মানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ;	০১ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>
৩	মৎস্যখাদ্য আইন' ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন	০৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা/সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	অত্র দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন/লাইসেন্স ফি ও চালান	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন	০৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	অত্র দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন/লাইসেন্স ফি ও চালান	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>
৫	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
অক্টোবর ২০২৩ (২য় ত্রৈমাসিক)

৬	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যাপণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCAP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>
৭	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>
৮	মৎস্য খাদ্য নমুনা পরীক্ষণ	নির্ধারিত সময়	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>

## ২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
অক্টোবর ২০২৩ (২য় ত্রৈমাসিক)

১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	নির্ধারিত সময়	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a></p>
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	নির্ধারিত সময়	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a></p>
৩	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a></p>
৪	প্রশিক্ষণ	নির্ধারিত সময়	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a></p>
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a></p>

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
অক্টোবর ২০২৩ (২য় ত্রৈমাসিক)

৬	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম মনিটরিং	৩০ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>
৭	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট, অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষার অডিট আপত্তিও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ।	নির্ধারিত সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
অক্টোবর ২০২৩ (২য় ত্রৈমাসিক)

২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>
৩	ছুটির প্রস্তাব ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি	নির্ধারিত সময়	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>
৪	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম মনিটরিং	৩০ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জয় বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭ ইমেইল: <a href="mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd">ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd</a>	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

## ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুমিল্লা ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfocomilla@fisheries.gov.bd">dfocomilla@fisheries.gov.bd</a>	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	মোঃ আবদুস ছাত্তার উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা। ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯২৯১ ইমেইল: <a href="mailto:ddchittagong@fisheries.gov.bd">ddchittagong@fisheries.gov.bd</a>	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস

জয় বনিক  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা  
ফোন: +৮৮-০৮০২৮৫৬২২৮  
মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৪১৭  
ইমেইল: [ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd](mailto:ufobrahmanpara@fisheries.gov.bd)