

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনা, ২০২০-২৪ বিভাগীয় বহু অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।**

কর্তৃপক্ষ/সংস্থের নাম	মান	কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষ/সংস্থের নাম	একক	কর্তৃপক্ষ/সংস্থের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	সফলমাত্রা ২০২০-২০২৪					গর্ব হ্রাসমূলক		মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন (ক্রম মোজিত)	অর্জিত মান		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১২	১৬	অভিযোগ নাশিল হয়েছে এবং নিষ্পত্তি হয়েছে।
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চৌকসে/অফিসের সমন্বয়ে সত্যতা আয়োজন	[১.১.১.১] চৌকসে/অফিসের সমন্বয়ে সত্যতা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১		১২	৩	প্রাপ্ত মানে ১টি	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	-	১২	৩		
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্তৃক/ কর্তৃপক্ষীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		১	৫		অভিযোগ নাশিল হয়েছে ও নিষ্পত্তি হয়েছে। এজন্য ১টি সভা আয়োজন করা হলেও পূর্ণ নম্বর দাবি করা হলো।
সফলমাত্রা বৃদ্ধি	১০		[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		১	৫		

মেট = ২৫

*Danu*  
৩০/০৫/২০২৪

*MHR*  
৩০/০৫/২০২৪

(মোঃ আলী আকবর রাসাদ)  
সহকারী পরিচালক (কারিগরি)  
বহু অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়  
অত্রাবাদ, চট্টগ্রাম।

(মোঃ মোজাম্মেল হোসেন)  
উপ-পরিচালক (অঃসঃ)  
বহু অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়,  
অত্রাবাদ, চট্টগ্রাম।