



**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের রিপোর্ট, ২০২৩-২৪ বিত্তাগীর বস্ত্র অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।**

কর্তৃপক্ষ/সংস্থের নাম	ক্রমিক সংখ্যা	বিবরণ	কর্তৃপক্ষ/সংস্থের নাম	প্রতিশ্রুতি কৃত	প্রতিশ্রুতি কৃত	সম্পূর্ণতা ২০২৩-২৪					সম্পূর্ণতা (%)	মন্তব্য	
						অধিবেশন কৃত	অধিবেশন কৃত	অধিবেশন কৃত	অধিবেশন কৃত	অধিবেশন কৃত			
১	১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফিস/স্টোর ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউন্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অভিযোগ দাখিল হইলেই নিষ্পত্তি হইবে। অংশীজন সভা করা হইবে।
২	২	[১.২] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চৌকসে/সভার মাধ্যমে সভা আহ্বান	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২য় প্রতিবেদন ১টি হইবে।	
			[১.২.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২য় প্রতিবেদন ১টি হইবে।	
৩	৩	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্তৃক/ কর্তারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আহ্বান। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আহ্বান	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২য় প্রতিবেদন ১টি হইবে।	
			[২.১.২] সভা আহ্বান	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২য় প্রতিবেদন ১টি হইবে।

  
 Md. Masud Raza  
 সিনিয়র অফিসার (সি.এস.ও.)  
 সিনিয়র পরিচালক (কারিগরি)  
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বিত্তাগীর কার্যালয়  
 চট্টগ্রাম।

  
 Md. Masud Raza  
 সিনিয়র অফিসার (সি.এস.ও.)  
 সিনিয়র পরিচালক (সি.এস.ও.)  
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বিত্তাগীর কার্যালয়  
 চট্টগ্রাম।