

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা -১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪**

কার্যালয়ের নাম: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পেকুয়া, কক্সবাজার।

তারিখ: ১২.১০.২০২৩খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				
								১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	মোট
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-
							অর্জন	১	-	-	-	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগনিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-
							অর্জন	৯০%	-	-	-	৯০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-
							অর্জন	৯০%	-	-	-	৯০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	-	-
							অর্জন	-	-	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-
							অর্জন	১	-	-	-	১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	-	-
							অর্জন	-	-	-	-	-

পত্র নং: ৩৩.০২.২২৫৬.৫০১.৩৫.০০১.২০-১২৭

তারিখ: ১২ অক্টোবর ২০২৩খ্রি.



১২.১০.২৩

মোঃ আনোয়ারুল আমিন

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার

পেকুয়া, কক্সবাজার।

ফোন : ৪৫৯৩৪৪-০১৭৬৯

ই-মেইল : [sufopekua@fisheries.gov.bd](mailto:sufopekua@fisheries.gov.bd)