**নাগরিক সেবার তথ্য সারণি**

**সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম : জেলা ও উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস/ যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র**

| **ক্রমিক**  **নং** | **সেবার নাম** | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী** | **সংক্ষেপে সেবা প্রদানের পদ্ধতি** | **সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময় ও খরচ** | **সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন**  **/ বিধি-বিধান/ নীতিমালা** | **নির্দিষ্ট সেবা পেতে**  **ব্যর্থ হলে**  **প্রতিকারকারী কর্মকর্তা** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক | খ | গ | ঘ | ঙ | ছ | জ |
| ০১ | ক. বেকার যুবদের দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ (প্রাতিষ্ঠানিক) | ১. উপ-পরিচালক  ২. উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা | বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে আবেদনকারীকে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা/ ইউনিট থানা কর্মকর্তা বরাবর আবেদন লিখে একই কার্যালয়ে দাখিল করতে হয়। আবেদন প্রাপ্তির পর উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা যাচাই বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রণয়ন করেন। অত:পর উক্ত তালিকা জেলা কার্যালয়ে/যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রেরণ করা হয়। জেলাতে প্রাথমিকভাবে মনোনীতদের একটি সাক্ষাতকারের মাধ্যমে যাচাই করে চূড়ান্ত তালিকা করা হয়। পরবর্তীতে নির্বাচিতদের  অবহিত করে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণ শেষে উত্তীর্ণদের সনদপত্র প্রদান করা হয়।  উল্লেখ্য, কম্পিউটার, সেলাই, রেফ্রিজারেশন, মোবাইল, ইলেক্ট্রনিক্স ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণের জন্য সরাসরি        উপ-পরিচালক বরাবর আবেদন করে জেলা অফিসে দাখিল করতে হয়। পরবর্তী প্রক্রিয়া পূর্বের ন্যায়। | * ভর্তি প্রক্রিয়াঃ ৭-২৫ দিন      * কোর্স ভেদে * মাস     ;   প্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে কোর্স ভেদে ৫০/- থেকে ২০০০/- টাকা | স্ব স্ব ট্রেডে প্রশিক্ষণ কারিকুলাম ও মডিউল প্রণয়নের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালিত হয়।    ১) বয়স ১৮-৩৫ প্রমাণের সনদ  ২) শিক্ষাগত যোগ্যতা: কোর্সভেদে-৮ম শ্রেণী, এসএসসি, এইচএসসি বা তদূর্ধ্ব পর্যায়ের পাশ প্রমাণের কাগজপত্র | পরিচালক (প্রশিক্ষণ), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর |
| খ. বেকার যুবদের দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ (অপ্রাতিষ্ঠানিক) | ১। উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা  ২। ক্রেডিট সুপারভাইজার | নির্ধারিত ফরমে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করে সে অফিসেই দাখিল করেতে হয়। প্রাপ্ত আবেদন যাচাই-বাছাই করে প্রশিক্ষণের জন্য তালিকা প্রণয়ন করা হয়। প্রশিক্ষণের সম্ভাব্য তারিখ নির্ধারণ করে জেলা অফিসে অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হয়। জেলা অফিস থেকে প্রশিক্ষণের তারিখ নির্ধারণপূর্বক উপজেলাতে প্রেরণ করা হয়।  উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা নির্বাচিত প্রশিক্ষণার্থীদের তারিখ অবহিত করেন। অত:পর প্রশিক্ষণ আরম্ভ হয় এবং প্রশিক্ষণ শেষে উত্তীর্ণদের সনদ প্রদান করা হয়। | কোর্স ভেদে  ০৭-21 দিন ;  বিনামূল্যে | ঐ | উপ-পরিচালক,যুবউন্নয়নজেলা কার্যালয় |
| ০২ | ক.  যুব ঋণ(একক) | ১। উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা  ২। ক্রেডিট সুপারভাইজার | যুব ঋণ (একক) প্রাতিষ্ঠানিক এবং অপ্রাতিষ্ঠানিক উভয় প্রক্রিয়ার প্রদান করা হয়। উভয় প্রকার ঋণের জন্য প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পর ঋণ প্রাপ্তির জন্য উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করতে হয়। উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার নির্দেশে সিএস কর্তৃক আবেদন যাচাই-বাছাইয়ের পর উপযুক্ত আবেদনকারীদের ১০ টাকার বিনিময়ে নির্ধারিত ফরম সরবরাহ করা হয়। উক্ত ফরম পূরণ করে যুব ঋণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার নিকট দাখিল করতে হয়। অত:পর অপ্রাতিষ্ঠানিক ঋণের ক্ষেত্রে আবেদনগুলো উপজেলা যুব ঋণ অনুমোদন কমিটিতে উপস্থাপন করা হয়। কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত আবেদনের বিপরীতে যুব ঋণের চেক বিতরণ করা হয়।    প্রাতিষ্ঠানিক ঋণের ক্ষেত্রে আবেদনগুলো জেলা কার্যালয়ে উপ-পরিচালক বরাবরপ্রেরণ করা হয়। উপ-পরিচালক আবেদনগুলো অনুমোদনের জন্য জেলা যুব ঋণ অনুমোদন কমিটিতে উপস্থাপন করেন। অনুমোদিত তালিকাসহ আবেদনগুলো উপ-পরিচালকের মাধ্যমে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করেন। অত:পর উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা নির্বাচিতদের মাঝে অনুমোদিত ঋণের চেক (ক্রস চেক) বিতরণ করেন।    অনুমোদিত আবেদনকারীদের চেক বিতরণের পূর্বে ৩০০/- টাকার নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাপে চুক্তিবদ্ধ হতে হয়। ঋণের বিপরীতে ৫% অগ্রিম সঞ্চয় হিসেবে জমা করতে হয়। ঋণ পরিশোধ শেষে উক্ত ৫% অর্থ ঋণ গ্রহীতাদের ফেরৎ প্রদান করা হয়। | ৩০ দিন;  নির্ধারিত আবেদন ফরমের মূল্য -10/- | ক.  সরকারি পর্যায়ে পরিচালিত ক্ষুদ্র ঋণ কর্মসূচির আওতায় আবর্তক ঋণ তহবিল ব্যবহারের সমন্বিত নীতিমালা    খ. যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ক্ষুদ্র ঋণ কার্য নির্দেশিকা, ২০০৪ | উপ-পরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় |
|  | খ. যুব ঋণ (গ্রুপ ভিত্তিক) | ১। উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা  ২। ক্রেডিট সুপারভাইজার | আর্থ-সামাজিক অবস্থা বিবেচনা করে ক্রেডিট সুপারভাইজার (সিএস) কর্তৃক নির্ধারিত জরিপ ফরমে জরিপ পরিচালনা করা হয়। জরিপের ফলাফলের ভিত্তিতে ৫ জনের সম্বয়েতারা নিজেরা একটি করে গ্রুপ গঠন করে।এ রকম ৭-১০টি গ্রুপ নিয়ে একটি কেন্দ্র গঠন করা হয় এবং একজন কেন্দ্র প্রধান নির্বাচন করেন। গঠিত কেন্দ্র পরিদর্শন করে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা অনুমোদন করেন। অনুমোদিত কেন্দ্রের সদস্যগণ নির্ধারিত ফরমে ঋণের জন্য উপজেল যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার নিকট আবেদন করেন। আবেদনগুলো যাচাই করে অনুমোদনের জন্য জেলা কার্যালয়ে উপ-পরিচালক বরাবর প্রেরণ করা হয়। উপ-পরিচালক কর্তৃক অনুমোদিত হওয়ার পর উপজলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করেন।    নির্বাচিত গ্রুপকে (৫ জন) ঋণ প্রাপ্তির পূর্বে ৩০০/- টাকার নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা দিতে হয়। অত:পর গ্রুপের প্রতি সদস্যকে চেক প্রদান করা হয়। | ১ম দফার ক্ষেত্রে ১ মাস এবং অন্যান্য দফার ক্ষেত্রে ১৫দিন  ;  প্রযোজ্য নয় | ঐ | উপ-পরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর বরাবর আবেদন |
| ০৩ | যুব সংগঠন তালিকাভুক্তিকরণ | ১। উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা  ২। ক্রেডিট সুপারভাইজার | উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার মাধ্যমে উপ-পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হয়।  উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা কর্তৃক যাচাই- বাছাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন করে  তালিকাভূক্তির জন্য উপ-পরিচালক বরাবর প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়। অত:পর উপ-পরিচালক কর্তৃক যাচাইঅন্তে অথবা সরসরি  তালিকাভুক্তির অনুমোদন প্রদান করে সংগঠনকে সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়। | ১৫ দিন;  বিনামূল্যে | যুব সংগঠন তালিকাভুক্তিকরণ নীতিমালা, ২০০৭ | পরিচালক (বাস্তাবায়ন, মনিটরিং এবং যুব সংগঠন), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর |
| ০৪ | যুব সংগঠনের মাঝে  অনুন্নয়ন খাতের অনুদান প্রদান | ১। উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা  ২। ক্রেডিট সুপারভাইজার | মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়ে দাখিল করতে হয়। উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা সরজমিনে ক্লাবের আবস্থান পরিদর্শন করে ফরমের নির্ধারিত স্থানে উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সুপারিশ নিয়ে উপ-পরিচালক বরাবর প্রেরণ করেন। জেলা কমিটির সুপারিশ নিয়ে মহাপরিচালক বরাবর প্রেরণ করা হয়। মহাপরিচালক এতদসংক্রান্ত কমিটির সুপারিশ নিয়ে অনুদান অনুমোদন করেন অথবা বাতিল করেন। | 60 দিন ;  প্রযোজ্য নয় |  | উপ-পরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর বরাবর আবেদন |
| ০৫ | আত্মকর্মসংস্থানে সফলতার স্বীকৃতিস্বরূপ জাতীয় যুব পুরস্কার কার্যক্রম | ১। সচিব  ২।মহাপরিচালক | নির্ধারিত ফরমে উপজেলা বা ইউনিট থানার কর্মকর্তার মাধ্যমে আবেদন করতে হয়। আবেদনের চাহিদা/শর্তানুযায়ী উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা সরজমিনে পরিদর্শন করে সুপারিশসহ উপ-পরিচালক বরাবর প্রেরণ করেন। জেলা পর্যায়ে জেলা প্রশাসকের সভাপতিত্বে সভায় যাচাই-বাছাই করে অধিদপ্তর/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়। কেন্দ্রীয় মনোনয়ন কমিটি  (সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়) চূড়ান্ত মনোনয়ন/অনুমোদন প্রদান করে থাকেন। প্রতিবছর জাতীয় যুবদিবসের অনুষ্ঠানে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক জাতীয় যুব পুরস্কার হিসেবে ক্রেস্ট, সনদপত্র ও ৩৫০০০/- থেকে ৫০০০০/- টাকার প্রাইজবন্ড প্রদান করা হয়ে থাকে। | প্রতি বছর জুলাই থেকে ডিসেম্বর মাসের মধ্যে;  বিনামূল্যে | যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর হতে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হতে হবে। প্রশিক্ষিত আত্মকর্মীর আত্ম কর্মসংস্থানমূলক প্রকল্পের বয়স কমপক্ষে ৩ বছর পূর্ণ হতে হবে। সংগঠক হিসেবে ১০ বছর বাস্তব অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও জেলা কমিটির সুপারিশ থাকতে হবে। কেন্দ্রীয় কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে মনোনয়ন নির্ধারিত হয় | দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রী  যুব ও ক্ |