১. অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মেধা, অভিজ্ঞতা, যোগ্যতার যথাযথ মূল্যায়নের মাধ্যমে যথাযথ মর্যাদা প্রদান ও স্বার্থ সংরক্ষণ।

২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটির উপযুক্ত কাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদান।

৩. সকল পর্যায়ে সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা সম্পন্ন লোকবল নিয়োগ, পদোন্নতি, পদায়ন এবং বদলীকরণ।

৪. সকল পর্যায়ে তথ্যপ্রযুক্তির কারিগরি ও বিশেষায়িত জ্ঞান হস্তান্তর।

৫. সরকারি প্রতিষ্ঠান ও জনবলের সমতা উন্নয়নে নীতিমালা প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন।

৬. তথ্যপ্রযুক্তি সংশ্লিষ্ট জনবলের সমতা উন্নয়নে নীতিমালা প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন।

৭. তৃনমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগনকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবাপ্রদানে উদ্যোগ গ্রহন ও এতদ্বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষনা কার্যক্রম পরিচালনা।

৮. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা , মান ও ইন্টার অপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ।

৯. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে গবেষনা, উন্নয়ন ও সহায়তা প্রদান।

১০.সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয়সাধন।