

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস,
ফেনী।

সিটিজেন চার্টার

ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বাংলাদেশী নাগরিকদের বহির্বিষয়ে ভ্রমণ নিরাপদ করা।

মিশন: বহির্বিষয়ে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি সমুজ্জল করা এবং বাংলাদেশী নাগরিকদের বহির্বিষয়ে ভ্রমণ নিরাপদ করার লক্ষ্যে পাসপোর্ট প্রত্যাশী সকল বাংলাদেশী নাগরিককে সহজে ও দ্রুততম সময়ে আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন পাসপোর্ট প্রদান করা।

১	২	৩	৪	৫	৬		৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস ও শ্রেণী		দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে
১	নতুন পাসপোর্টের ক্ষেত্রে	যথাসময়ে অনুকূল পুলিশ প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১১ দিনের মধ্যে পসপোর্ট পাওয়া যাবে।	মেশিন রিডেবল পাসপোর্টের জন্য ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত আবেদনপত্র (ডিআইপি ফরম-১) এবং জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন সনদ এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য সনদ/কাগজপত্র	অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dip.gov.bd www.pasaport.gov.bd অথবা যেকোনো পাসপোর্ট অফিস থেকে ডিআইপি ফরম-১ ও ২ বিনামূল্যে সংগ্রহ করা যাবে।	৬৯০০/- ভ্যাটসহ	জরুরী (EXPRESS)	সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ফেনী। মোবাইল-০১৭৩৩৩৯৩৩৫৩ ফোন-০৩৩১-৭৪৪৬০ E-mail rpofeni@passport.gov.bd	সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ফেনী। মোবাইল- ০১৭৩৩৩৯৩৩৫৩ ফোন-০৩৩১-৭৪৪৬০ E-mail rpofeni@passport.gov.bd
		যথাসময়ে অনুকূল পুলিশ প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২১ দিনের মধ্যে পসপোর্ট পাওয়া যাবে।			৩৪৫০/- ভ্যাটসহ	সাধারণ (REGULAR)		
২	রি-ইস্যু: পাসপোর্টের তথ্য পরিবর্তন/সংশোধনের ক্ষেত্রে	আবেদনপত্র জমা হওয়ার ১১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে। (নাম, পিতা/মাতার নাম সম্পূর্ণ পরিবর্তনের ক্ষেত্রে ব্যতীত)	০১ (এক) কপি ডিআইপি ফরম-২; পরিবর্তিত তথ্যের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় দলিলাদির (যেমন- জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন সনদ) সত্যায়িত কপি; তবে ক্ষেত্র বিশেষ তদন্তের প্রয়োজন হলে ০২ (দুই) কপি আবেদনপত্র (ডিআইপি ফরম-১)	অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dip.gov.bd www.pasaport.gov.bd অথবা যেকোনো পাসপোর্ট অফিস থেকে ডিআইপি ফরম-১ ও ২ বিনামূল্যে সংগ্রহ করা যাবে।	৬৯০০/- ভ্যাটসহ	জরুরী (EXPRESS)	সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ফেনী। মোবাইল-০১৭৩৩৩৯৩৩৫৩ ফোন-০৩৩১-৭৪৪৬০ E-mail rpofeni@passport.gov.bd	সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ফেনী। মোবাইল- ০১৭৩৩৩৯৩৩৫৩ ফোন-০৩৩১-৭৪৪৬০ E-mail rpofeni@passport.gov.bd
		আবেদনপত্র জমা হওয়ার ২১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে। (নাম, পিতা/মাতার নাম সম্পূর্ণ পরিবর্তনের ক্ষেত্রে ব্যতীত)			৩৪৫০/- ভ্যাটসহ	সাধারণ (REGULAR)		

৩	রি-ইস্যু: তথ্য অপরিবর্তিত থাকলে/হারানো এমআরপি পাসপোর্টের ক্ষেত্রে	আবেদনপত্র জমা হওয়ার ১১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে।	০১(এক) কপি ডিআইপি ফরম-২; পূর্ববর্তী এমআরপি এর প্রথম ৪ প্রষ্ঠার ফটোকপি;	অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dip.gov.bd www.pasaport.gov.bd অথবা যেকোনো পাসপোর্ট অফিস থেকে ডিআইপি ফরম-১ ও ২ বিনামূল্যে সংগ্রহ করা যাবে।	৬৯০০/- ভ্যাটসহ	জরুরী (EXPRESS)	সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ফেনী। মোবাইল-০১৭৩৩৩৯৩৩৫৩ ফোন-০৩৩১-৭৪৪৬০ E-mail rpfeni@passport.gov.bd	সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ফেনী। মোবাইল- ০১৭৩৩৩৯৩৩৫৩ ফোন-০৩৩১-৭৪৪৬০ E-mail rpfeni@passport.gov.bd
		আবেদনপত্র জমা হওয়ার ২১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে।	হারানো এমআরপির ক্ষেত্রে জি.ডি.-এর মূল কপি;		৩৪৫০/- ভ্যাটসহ	সাধারণ (REGULAR)		
৪	সরকারী কর্মকর্তা/কর্মচারী ও তাদের স্বামী/স্ত্রীসহ ১৫(পনের) বছরের কম বয়সের সন্তান, আধা-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত ও রাষ্ট্রায়ত্ত্ব সংস্থায় কর্মরত স্থায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীর ক্ষেত্রে	আবেদনপত্র জমা হওয়ার ১১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে।	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর প্রধানের নিকট হতে নির্ধারিত ফরমে এনওসি(NOC Form) সহ এক প্রস্থ আবেদনপত্র (ডিআইপি ফরম-১); পাসপোর্ট Re-issue এর ক্ষেত্রেও NOC পয়োজ্য; NOC তে আবশ্যিক টেলিফোন নম্বর, ওয়েব এড্রেস এবং ই-মেইল এড্রেস ইত্যাদি উল্লেখ থাকতে হবে;	অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dip.gov.bd www.pasaport.gov.bd অথবা যেকোনো পাসপোর্ট অফিস থেকে ডিআইপি ফরম-১ ও ২ বিনামূল্যে সংগ্রহ করা যাবে।	৩৪৫০/- ভ্যাটসহ	জরুরী (EXPRESS)	সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ফেনী। মোবাইল-০১৭৩৩৩৯৩৩৫৩ ফোন-০৩৩১-৭৪৪৬০ E-mail rpfeni@passport.gov.bd	সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ফেনী। মোবাইল- ০১৭৩৩৩৯৩৩৫৩ ফোন-০৩৩১-৭৪৪৬০ E-mail rpfeni@passport.gov.bd
৫	অবসরপ্রাপ্ত সরকারী কর্মকর্তা/কর্মচারী ও তাদের স্বামী/স্ত্রীর ক্ষেত্রে	আবেদনপত্র জমা হওয়ার ১১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে।	শুধুমাত্র অবসরপ্রাপ্ত সরকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর পেনশন অর্ডার/ পেনশন বহির সত্যায়িত কপিসহ ০১(এক) প্রস্থ আবেদনপত্র (ডিআইপি ফরম-১);	অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dip.gov.bd www.pasaport.gov.bd অথবা যেকোনো পাসপোর্ট অফিস থেকে ডিআইপি ফরম-১ ও ২ বিনামূল্যে সংগ্রহ করা যাবে।	৩৪৫০/- ভ্যাটসহ	জরুরী (EXPRESS)	সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ফেনী। মোবাইল-০১৭৩৩৩৯৩৩৫৩ ফোন-০৩৩১-৭৪৪৬০ E-mail rpfeni@passport.gov.bd	সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ফেনী। মোবাইল- ০১৭৩৩৩৯৩৩৫৩ ফোন-০৩৩১-৭৪৪৬০ E-mail rpfeni@passport.gov.bd
৬	ইস্যু তারিখ ১২ বছরের অধিক নয় এমন সমর্পনকৃত হাতে লেখা পাসপোর্টের ক্ষেত্রে	আবেদনপত্র জমা হওয়ার ১১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে।	০১(এক) প্রস্থ আবেদনপত্র (ডিআইপি ফরম-১)/ ক্ষেত্র বিশেষ তদন্তের প্রয়োজন হলে ০২(দুই) কপি আবেদনপত্র (ডিআইপি ফরম-১);	অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dip.gov.bd www.pasaport.gov.bd অথবা যেকোনো পাসপোর্ট অফিস থেকে ডিআইপি ফরম-১ ও ২ বিনামূল্যে সংগ্রহ করা যাবে।	৬৯০০/- ভ্যাটসহ	জরুরী (EXPRESS)	সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ফেনী। মোবাইল-০১৭৩৩৩৯৩৩৫৩ ফোন-০৩৩১-৭৪৪৬০ E-mail rpfeni@passport.gov.bd	সহকারী পরিচালক আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ফেনী। মোবাইল- ০১৭৩৩৩৯৩৩৫৩ ফোন-০৩৩১-৭৪৪৬০ E-mail rpfeni@passport.gov.bd
		আবেদনপত্র জমা হওয়ার ২১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে।			৩৪৫০/- ভ্যাটসহ	সাধারণ (REGULAR)		