

# পোস্টাল ক্যাশ কার্ড

ডিজিটাল বাংলাদেশের সুফল এখন আপনার পকেটে

দ্রুত, নিরাপদ ও সাশ্রয়ী আর্থিক লেনদেন

## পোস্টাল ক্যাশকার্ড কি?

পোস্টাল ক্যাশকার্ড হল একটি প্লাষ্টিক কার্ড যাতে ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ আছে। উক্ত স্ট্রিপে রক্ষিত তথ্যের সাহায্যে এই কার্ড ব্যবহার করে একজন গ্রাহক বাংলাদেশ ডাক বিভাগে একটি একাউন্ট খুলতে পারবেন। মূলতঃ পোস্টাল ক্যাশকার্ড একটি ডেবিট কার্ড। অর্থাৎ একজন গ্রাহক এই কার্ডের মাধ্যমে তার একাউন্টে প্রথমে টাকা জমা করে পরবর্তীতে উক্ত জমাকৃত অর্থ হতে প্রয়োজন মত টাকা উত্তোলন বা অন্যের কার্ডে টাকা পাঠাতে পারবেন।

## পোস্টাল ক্যাশকার্ড একটিভেশন:

কার্ড ইস্যু করার সময়ই প্রতিটি পোস্টাল ক্যাশকার্ড একটিভেট করা থাকবে। একটি পোস্টাল ক্যাশকার্ড ত্রয়ের জন্য গ্রাহককে আবেদনপত্রের সাথে ৪৫ টাকা জমা দিতে হবে। উক্ত ৪৫ টাকা জমার ফলে গ্রাহকের একাউন্টে ১০ টাকা ব্যালেন্স থাকবে। যেহেতু প্রতিটি কার্ডই প্রি একটিভেটেড কার্ড তাই ত্রয় করার সাথে সাথেই গ্রাহক তার কার্ডের মাধ্যমে লেনদেন করতে পারবেন।

## কেন পোস্টাল ক্যাশ কার্ডের মাধ্যমে বাংলাদেশ ডাক বিভাগে একাউন্ট খুলবেন?

- মাত্র ৪৫ টাকার বিনিময়ে এরকম একটি অত্যাধুনিক ব্যাংকিং সেবা একমাত্র পোস্ট অফিসেই পাওয়া সম্ভব।
- ৪৫ টাকায় একটি পোস্টাল ক্যাশ কার্ড ত্রয় করলে গ্রাহক তাৎক্ষনিকভাবে তার একাউন্টে ১০ টাকার ব্যালেন্স পাবেন।
- মাত্র ১০ টাকা ব্যালেন্স রেখেই একজন গ্রাহক পোস্টাল ক্যাশ কার্ড একাউন্ট রাখতে পারবেন।
- পোস্টাল ক্যাশ কার্ড ব্যবহারে কোন লুকায়িত খরচ নেই।
- বাংলাদেশ ডাক বিভাগ একটি সরকারী প্রতিষ্ঠান। তাই পোস্টাল ক্যাশ কার্ডে টাকা লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহকের টাকার দায়িত্ব সরকার বহন করবে।
- পোস্টাল ক্যাশ কার্ড নিরাপদ এবং ১০০ ভাগ ঝুঁকিমুক্ত।
- অন্য যেকোন আর্থিক প্রতিষ্ঠানের চেয়ে পোস্টাল ক্যাশ কার্ডের চার্জ অনেক কম।
- একমাত্র আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসাবে বাংলাদেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে ডাক বিভাগের শাখা থাকায় একজন গ্রাহক পোস্টাল ক্যাশ কার্ড ব্যবহার করে দেশের প্রান্তিক প্রান্তে ইলেকট্রনিক আর্থিক সেবা পেতে পারেন।

## পোস্টাল ক্যাশ কার্ড এর মাধ্যমে এই মুহূর্তে কি কি করা যায়?

- পোস্টাল ক্যাশ কার্ডে টাকা লোড করা যায়।
- লোডকৃত অর্থ থেকে বাংলাদেশের যেকোন ডাকঘর (যেখানে পোস্টাল ক্যাশ কার্ড চালু আছে) থেকে টাকা উত্তোলন করা যায়।
- এক সেকেন্ডে দেশের এক প্রান্ত থেকে অপর প্রান্তের আরেকজন কার্ড হোল্ডারের একাউন্টে টাকা পাঠানো যায়।

## পোস্টাল ক্যাশ কার্ডের ভবিষ্যৎ সুবিধাদি কি?

- পোস্টাল ক্যাশ কার্ড ব্যবহার করে কিউ ক্যাশ নেটওয়ার্কের অন্যান্য ব্যাংকের এটিএম ও পিওএস মেশিনের মাধ্যমে টাকা উত্তোলনের সুবিধা।
- পোস্টাল ক্যাশ কার্ড ব্যবহার করে সুপার শপ, শপিং মল থেকে কেনাকাটা করার সুবিধা।
- পোস্টাল ক্যাশ কার্ডের মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকার ভাতা প্রান্তিক সুবিধাভোগীদের কাছে সরাসরি পৌছে দেয়ার সুবিধা। এতে মধ্যবর্তী খরচ এড়ানো সম্ভব হবে।
- পোস্টাল ক্যাশ কার্ডের মাধ্যমে বিভিন্ন ইন্সুরেন্স কোম্পানীর প্রিমিয়াম আদায়।
- বিভিন্ন বিল পেমেন্ট।

## পোস্টাল ক্যাশ কার্ড হারিয়ে গেলে কি করবেন?

যদি আপনি আপনার পোস্টাল ক্যাশ কার্ডটি হারিয়ে ফেলেন অথবা আপনার ক্যাশ কার্ডটি নষ্ট হয়ে যায় তাহলে তাৎক্ষনিকভাবে ৯৫৫৯৯৯৩ অথবা ৯৫৬৮১৪২ নাম্বরে জানাতে হবে। সেক্ষেত্রে আপনার পুরাতন কার্ডের তথ্যের প্রেক্ষিতে নতুন কার্ড ইস্যু করা হবে। নতুন কার্ড ইস্যুর সময় পূর্বের কার্ডের ব্যালেন্স নতুন কার্ডে থাকবে। নতুন কার্ড ইস্যুর সময় আপনি আপনার নামে কার্ডটি ইস্যু করতে পারবেন। এমনকি কার্ডে আপনার ছবি সহ পারসোনালাইজেশন করে নিতে পারবেন। সে ক্ষেত্রে চার্জ প্রয়োজ্য হবে।

## একাউন্ট ব্যালেন্স জানতে করণীয়ঃ

যেকোন পোস্ট অফিসের পিওএস মেশিনে পোস্টমাস্টারের সাহায্য নিয়ে আপনার একাউন্টের ব্যালেন্স জানতে পারবেন। সে ক্ষেত্রে প্রতিবার ব্যালেন্স জানার জন্য আপনার একাউন্ট থেকে ৫ টাকা চার্জ কাটা যাবে।

## কিভাবে আপনি পরিবর্তিত কার্ড পেতে পারেনঃ

গ্রাহক সেবাদানকারী কেন্দ্রে ফোন করে আপনার চুরি/হারিয়ে যাওয়া কার্ড সম্পর্কে অবহিত করুন। তারা আপনার কার্ডটি তাৎক্ষণিকভাবে লক করে দিবেন। যাতে কেউ হারিয়ে যাওয়া কার্ডটি ব্যবহার করতে না পারে। এক্ষেত্রে আপনার নিকট হতে চাহিদার প্রেক্ষিতে আপনার নামে নতুন একটি কার্ড ইস্যু করা যাবে। প্রতি পরিবর্তিত কার্ড এর জন্য পরিবর্তীত ফি বাবদ ৩০/- টাকা চার্জ প্রদান করতে হবে।

## পিন(PIN) কি?

পিন বলতে বুকায় ব্যক্তিগত পরিচিতি নাম্বর। কার্ড ব্যবহার করা এবং পোস্টাল ক্যাশ কার্ড একাউন্ট এর সুবিধা গ্রহণ করার জন্য কার্ড ক্রয়ের সময় আপনাকে একটি একটি ৪(চার) ডিজিটের পিন নাম্বর প্রদান করা হবে। পিন নাম্বর গ্রহণ করার সময় খেয়াল রাখবেন যাতে পিন নাম্বর লেখা কাগজটি ছেঁড়া বা ফাঁটা না থাকে। ছেঁড়া / ফাঁটা কাগজে পিন নাম্বর লেখা থাকলে সাথে সাথে পোস্টমাস্টারকে জানান।

## পিন (PIN) বহন করার কিছু নির্দেশিকাঃ

- কার্ড গ্রহণের সময় প্রাপ্ত পিন নাম্বরটি মুখ্যত করে ফেলুন।
- কার্ডে, পার্সে বা মানি ব্যাগে পিন নাম্বর লিখে রাখবেন না। তবে গোপণীয়ভাবে কোথাও নোট করে রাখতে পারেন।
- পিন নাম্বরটি একান্তই আপনার গোপনীয় নাম্বর। এই নাম্বরটি আপনি আপনার স্ত্রী/স্ত্রী, বা ছেলে মেয়েদের ও জানাবেন না।
- কোন অবস্থায় পিন নাম্বর পোস্টমাস্টার বা পোস্ট অফিসের কোন কর্মচারীকে জানাবেন না।
- টাকা উত্তোলনের সময় পিওএস মেশিনে পিন নাম্বর টাইপ করার সময় খেয়াল রাখবেন যাতে পিছন থেকে কেউ আপনার পিন নাম্বরটি দেখতে না পারে এমনকি ডাক কর্মকর্তাও যেন দেখতে না পারেন।
- পিন নাম্বর ভুলে গেলে অথবা হারিয়ে গেলে সাথে সাথে পোস্ট অফিসে জানান।

## ভুল পিন দিলে কি হবে ?

- যদি পিন নাম্বর মনে না থাকে তাহলে নতুন পিনের জন্য সংশ্লিষ্ট অফিসে যোগাযোগ করুন।
- যদি ভুল পিন ব্যবহার করেন তাহলে আপনার লেনদেনটি সম্পন্ন হবে না এবং পিওএস মেশিন “Invalid Pin” ম্যাসেজের মাধ্যমে তা আপনাকে জানিয়ে দিবে।
- যদি লেনদেনের সময় ভুল পিন ব্যবহার করেন তাহলে আরো ২(দুই) বার সঠিক পিন ব্যবহার করার সুযোগ পাবেন। যদি তিন বার সঠিক পিন নাম্বর দিতে ব্যর্থ হন তাহলে চতুর্থ বার ঐদিনের জন্য কার্ডটি অটোমেটিক লক হয়ে যাবে। সেক্ষেত্রে পরবর্তী দিন আবার কার্ডটি ব্যবহার করতে পারবেন।

## কিভাবে পোস্টাল ক্যাশ কার্ড এর যত্ন নেয়া উচিতঃ

- আপনার কার্ডটি নিরাপদ এবং পরিষ্কার রাখুন।
- কার্ড এর পিছনে স্বাক্ষর এবং নাম লিখে রাখুন।
- কার্ড বাঁকানো অথবা ভাঁজ করা যাবে না অথবা দরজা, জানালা খোলার কাজে ব্যবহার করা যাবে না।
- কার্ড এর পিছনে কালো অংশে লেখা অথবা ঘষা-মাজা করা যাবে না।
- কার্ড ধোয়া অথবা ভিজানো যাবে না।
- দুটি কার্ডের চুম্বকীয় অংশ পাশাপাশি রাখা যাবে না।
- কার্ড অথবা পিন নাম্বরটি কাউকে দেয়া যাবে না।

## পোস্টাল গ্রাহক সেবাদান কেন্দ্রে কখন ফোন করা উচিত?

গ্রাহক সেবাদান কেন্দ্র ৯৫৫৫৯৯৩ / ৯৫৬৮১৪২ নম্বরে ফোন করুন যদি-

- পিন নম্বর পরিবর্তন করতে চাইলে।
- কার্ডটি যদি নষ্ট/চুরি /হারিয়ে ফেলেন তাহলে এক্ষেত্রে কার্ডটি পরিবর্তন করতে জানাতে হবে।
- অনুমতি ছাড়া কেউ যদি আপনার কার্ডটি ব্যবহার করে তাহলে গ্রাহক সেবাদান কেন্দ্রে তাৎক্ষণিকভাবে এটি জানাতে হবে।
- যদি কোন বিষয়ে জানার প্রয়োজন হয় অথবা পোস্টাল ক্যাশ কার্ড /একাউন্ট সন্দেশ কোন প্রশ্ন থাকে।

যদি আপনার পিন নম্বরটি কেউ জেনে ফেলে সেক্ষেত্রে আপনার যা করণীয় অথবা কিভাবে আপনি আপনার কার্ড এমাউন্ট সুরক্ষিত রাখবেনঃ

তাৎক্ষণিকভাবে পোস্টাল গ্রাহক সেবাদান কেন্দ্র ৯৫৫৫৯৩৫ / ৯৫৬৮১৪২ নম্বরে ফোন করে আপনার পিন নম্বরটি পরিবর্তন করার জন্য জানান। এতে আপনার কার্ড এবং ব্যালেন্স পরিবর্তন হবে না।