

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,
জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।

Web:<http://juraichari.rangamati.gov.bd>

নাগরিক সনদ
(Citizen's Charter)

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/ চার্জস (ট্রেজারি চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেওয়া যাবে তার উল্লেখ থাকতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে/ অভিযোগ জানানো যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রম (টিআর/কাবিখা/নগদ অর্থ ও ত্রাণ সামগ্রী)	প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা হতে প্রস্তাব পাওয়ার পর সর্বোচ্চ ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে	সেবার সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার, কার্যালয়, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, জুরাছড়ি। ফোন : ০১৫৫৭৬৩৬৫৯৫।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৩৬৫৯৫।
০২.	এলজিইডি কর্তৃক বাস্তবায়িত ও গৃহীত প্রকল্প, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল/প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে প্রস্তাব পাওয়ার পর সর্বোচ্চ ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্র বিল ফরম, এম.বি ও অন্যান্য	উপজেলা প্রকৌশলী অফিস, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকৌশলী, জুরাছড়ি ফোন : ০১৮৬৭০৬৩৫৯৯।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৩৬৫৯৫।
০৩.	জলমহাল সংক্রান্ত	তিন বছর পর বছরের পহেলা বৈশাখের পূর্বে আনুমানিক ০২ (দুই) মাসের মধ্যে	পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির শর্তানুযায়ী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি।	দরপত্রে সর্বোচ্চ দর দাতার ইজারামূল্য ও যাবতীয় ভ্যাট, আয়কর, ভূমিকর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৩৬৫৯৫।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৩৬৫৯৫।
০৪.	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সরকারী অংশের সম্মানী ভাতা প্রদান এবং সচিবদের ২৫% ইউপি অংশ প্রদান	সরকারী বরাদ্দ পাওয়ার ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	রেকর্ড পত্র অনুযায়ী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৩৬৫৯৫।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৩৬৫৯৫।
০৫.	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্কা/বিভাগ কর্তৃক প্রাপ্ত বিবিধ অনুদান বিতরণ	বরাদ্দ পাওয়ার পর বিষয়টি প্রাপককে অবহিত করা হয়, প্রাপকের চাহিদা মোতাবেক কাগজপত্র সরবরাহ করার পর ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে অর্থ প্রদান করা হয়	সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৩৬৫৯৫।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৩৬৫৯৫।

০৬.	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি।	বিনামূল্যে	সার্টিফিকেট অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল-০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	জেনারেল সার্টিফিকেট অফিসার রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা ফোন : ০৩৫১- ৬২২১১
০৭.	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা (নন জি আর) ও রিপোর্ট রিটার্ন প্রেরণ	প্রতি সপ্তাহে ০১ (এক) দিন	মোবাইল কোর্ট সম্পর্কিত নির্ধারিত ফরম	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি।	ধারা অনুযায়ী জরিমানা আদায়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	জেলা ম্যাজিস্ট্রেট রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা ফোন : ০৩৫১- ৬২২১১
০৮.	হজ্বরত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান	আবেদনের সাথে সাথে					
০৯.	স্থানীয় সরকার (ইউপি) সংক্রান্ত পরামর্শ, তথ্য ও করণীয়	চাহিদা মোতাবেক স্বল্পতম সময়ে	সংশ্লিষ্ট বিষয় ভিত্তিক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/সংশ্লিষ্ট ইউপি কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।
১০.	বিভিন্ন কমিটির সভাপতির দায়িত্ব পালন	কমিটির সদস্য সচিবের সাথে আলাপের মাধ্যমে সম্ভাব্য সময়ে	সংশ্লিষ্ট কমিটির নীতিমালা মোতাবেক	কমিটির সংশ্লিষ্ট কার্যালয়	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।
১১.	ভোটার তালিকা ও নির্বাচনের বিভিন্ন দায়িত্ব	দরখাস্ত পাওয়ার ০৭ (সাত) কর্মদিবসের সাথে					
১২.	স্থায়ী বাসিন্দার সনদপত্র	দরখাস্ত পাওয়ার ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	পৌরসভা/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়ন, জন্মসনদ, জমির জমাবন্দি/চাকমা রাজা কর্তৃক প্রত্যয়ন	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।
১৩.	হেডম্যান ও কার্বারী সংক্রান্ত	দরখাস্ত পাওয়ার ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে	তদন্তকারী কর্মকর্তার প্রতিবেদন, হেডম্যান কর্তৃক সুপারিশ	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।
১৪.	ওয়ারিশান সংক্রান্ত	দরখাস্ত পাওয়ার ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে	পৌরসভা/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রতিবেদন, হেডম্যান/বাজার চৌধুরীর প্রতিবেদন, মৃত্যু সনদ, ওয়ারিশগণের সত্যায়িত ছবি	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।
১৫.	অভিযোগ/তদন্ত	দরখাস্ত পাওয়ার ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে	তদন্তকারী কর্মকর্তার প্রতিবেদন স্বাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।
১৬.	ঋণমুক্ত সনদ প্রদান	দরখাস্ত পাওয়ার ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে	তদন্তকারী কর্মকর্তার প্রতিবেদন স্বাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।

১৭.	মাইক ব্যবহারের অনুমতি	দরখাস্ত পাওয়ার ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে	অফিসার-ইন-চার্জ এর প্রতিবেদন স্বাপেক্ষে		বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।
১৮.	সারের ডিলার	দরখাস্ত পাওয়ার ২০ (বিশ) কর্মদিবসের মধ্যে		উপজেলা কৃষি অফিস জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।
১৯.	নারী ও শিশু নির্যাতন	দরখাস্ত পাওয়ার ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে আদেশমতে	সেবার সাথে সম্পর্কিত কাগজপত্রাদি	জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।
২০.	জোত পারমিট	দরখাস্ত পাওয়ার ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট চেয়ারম্যান/তদন্তকারী কর্মকর্তা/সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর প্রতিবেদন স্বাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।
২১.	ভূমি সংক্রান্ত কার্যাবলী	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক জারীকৃত আদেশসমূহ	জেলাপ্রমাসকের কার্যালয়, জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।
২২.	মুক্তিযোদ্ধা ভাতা সংক্রান্ত	বরাদ্দ পাওয়ার ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে	সরকারি বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে		বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।
২৩.	এন.জি.ও. সংক্রান্ত	তদন্তকারী কর্মকর্তা প্রতিবেদন পাওয়ার ০৫ (পাঁচ) কর্ম দিবসের মধ্যে		সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। মোবাইল- ০১৫৫৭৬৭৬২১৪।

সময় সময় সরকার নির্ধারিত অন্যান্য দায়িত্ব।

(মোহাম্মদ রাশেদ ইকবাল চৌধুরী)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।