



# গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।

www.fisheries.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



## ১। ভিশন ও মিশন

ভিশন : মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আয়িষের চাহিদা পূরণ, দরিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন : মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীত জনশোণীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সৃষ্টি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কার্যকর উন্নয়ন সাধন।

## ২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাম্পাই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান		• বাকি যোগাযোগ • মোবাইল ও ই-টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	তাত্ক্ষণিক
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ		• বাকি যোগাযোগ • মোবাইল ও ই-টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	তাত্ক্ষণিক
৩	মৎস্যখাদ্য আইন <sup>১</sup> ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা <sup>২</sup> ২০১১ বাস্তবায়ন		• বাকি যোগাযোগ • মোবাইল ও ই-টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক	১ মাস
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন <sup>১</sup> ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা <sup>২</sup> ২০১১ বাস্তবায়ন		• বাকি যোগাযোগ • মোবাইল ও ই-টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক	১ মাস

### ২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিমিত্র		• পর ও ই-টারনেট।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	নির্ধারিত সময়
২	পুরস্কার প্রদান মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান		• পর ও ই-টারনেট।		নেই	নির্ধারিত সময়
৩	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন		• পর ও ই-টারনেট।		নেই	নির্ধারিত সময়
৪	প্রশিক্ষণ		• বাকি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টারনেট	আবেদন পর	নেই	নির্ধারিত সময়
৫	স্বপ্ন প্রতিষ্ঠিত সহায়তা		• বাকি যোগাযোগ • মোবাইল	আবেদন পর	নেই	স্বপ্ন প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন		• শীতমুদ্রা বিতরণ • অফিসনাট্য প্রেরণ • বিভিন্ন কর্মসূচি শৃঙ্খল • সমন্বয়কারী সামগ্রী বিতরণ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	সরকার কর্তৃক যৌক্তিক নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে
২	উপজেলায় বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।		• বাকি যোগাযোগ • মোবাইল ও ই-টারনেট	মৎস্য অধিদপ্তর/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	জুলাই হতে জুন
৩	যুটীর প্রচারণা, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি।		• আবেদন সাপেক্ষে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর ই-টারনেট	নেই	বিধি মোতাবেক

## ২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

### ● দপ্তরের কার্যাবলী :

- উপজেলা বিমায়ম জলাশয়ের সৃষ্টি ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে কারিগরি পরামর্শ প্রদান করা;
- বাকি বা প্রতিষ্ঠানকে মৎস্য বিষয়ক প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান করা;
- উপজেলা মৎস্য বিষয়ক সার্বিক তথ্যাদি সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহ করা;
- মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা<sup>২</sup> ২০১১ এর আওতায় মৎস্যখাদ্য উৎপাদনকারী/আমদানকারী কারক/বিশদনকারী প্রতিষ্ঠানমুহকে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন, পরিদর্শন এবং মৎস্যখাদ্য নমুনা সংগ্রহ ও তা পরীক্ষারই আইন অমান্যকারীকে বিলম্বিত বাস্তবায়ন প্রদান করা।
- মৎস্য হ্যাচারি আইন<sup>১</sup> ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা<sup>২</sup> ২০১১ এর মৎস্য হ্যাচারি সমূহের নিবন্ধন প্রদান ও নবায়ন নিশ্চিত করা এবং প্রতিপালনে বার্ষিক প্রতিবেদন বিলম্বিত আইনানুগ বাস্তবায়ন প্রদান।
- মাছ ও চিংড়িতে ক্ষয়নিরোধক নিষিদ্ধ যৌক্তিক অপ্রত্যয় ব্যবহারপ্রদান এবং নিরাপত্ত মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান।
- অধিক উপাদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারী মৎস্যখাদ্য উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নসহ বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।
- মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক লাম্পাই প্রযুক্তি লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদান, অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান এবং বিভিন্ন মেলা ও দিবসে অংশগ্রহণ।
- উপজেলা পর্যায়ে বাস্তবায়িত মৎস্য বিষয়ক সকল কর্মকর্তা ভ্রমণিক, পাঠ্যসোনা ও এডভাইস প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা;
- মৎস্য মাননিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা কার্যকর করার লক্ষ্যে মাছ ও চিংড়ি চাষে অনুমোদিত ব্রুদের ব্যবহার বন্ধে চাষিদের উত্খতকরণ এবং সক্রিয়ভাবে উৎস সনাক্তকরণ, জিএপি, হাস্যান, মাছ ও চিংড়ি আহরণকার্য পরিচালনা, মৎস্য বাজারভাঙা করণ স্থাপনার হাইজিন-সেনিটেশন নিশ্চিতকরণ ও এনআরসিপি কার্যক্রম বাস্তবায়নে তদারকি করা।
- জেলা মৎস্য বিষয়ক ও প্রাতিষ্ঠানিক সমস্যা চিহ্নিত করা এবং সমাধানকল্পে বাস্তবায়ন প্রদান করা;
- অধিদপ্তরীয় বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালনা বর্ধিত দায়িত্ব পালন করা।
- প্রাকৃতিক সুর্যোপকালীন সময় সার্বজনিক মনিটরিং কর্ম শৃঙ্খল মাঠ পর্যায়ে থেকে ক্ষয়কর্তিত তথ্য সংগ্রহ করা ও তা একিভুক্ত করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা করা;

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা / প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয় :

- ১। স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান, ২। মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান, ৩। সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা ৪। যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় দিস পরিশোধ করা।

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নির্দিষ্ট সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়েব : dfchittagong@fisheries.gov.bd www.fisheries.gov.bd	এক মাস
২।	অভিযোগ নির্দিষ্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা	বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা ওয়েব : ddchittagong@fisheries.gov.bd www.fisheries.gov.bd	এক মাস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৬নং পোষ্ট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd	তিন মাস

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়, পটিয়া, চট্টগ্রাম।