

# সিটিজেন চার্টার

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর, লক্ষ্মীপুর।

ক্র.সং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
১	পত্নী সমাজসেবা (আরএসএস) কার্যক্রম	১। সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান। ২। ৫,০০০/- থেকে ৩০,০০০/- পর্যন্ত ঋণ দান। ৩। সম্বল বৃদ্ধি ও পুর্জি গঠন।	১। প্রকল্প গ্রামের জরিপভুক্ত কর্মীদের সদস্য। ২। যার বার্ষিক আয় ২৫,০০০/- টাকার নিচে।	১। ১ম বার আবেদনের ১ম মাসের মধ্যে। ২। ২য়/৩য় বার আবেদনের ২০ দিনের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
২	এসিড দক্ষ ও শারীরিক প্রতিবন্ধী পুনর্বাসন কার্যক্রম	১। ৫,০০০/- থেকে ১৫,০০০/- পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ।	১। এসিড দক্ষ মহিলা ও শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বাৎসরিক আয় ২০,০০০/- টাকার নিচে।	১। ১ম বার আবেদনের ১ম মাসের মধ্যে। ২। ২য়/৩য় বার আবেদনের ২০ দিনের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
৩	বয়স্ক ভাতা	১। সামাজিক নিরাপত্তা বিধানে বর্তমান হার প্রতি মাসে ৫০০/- টাকা।	১। দরিদ্র, অসহায় ভূমি হীন ৬৫ বছর বা তারার্বো বা তার বেশী বয়সী মহিলা বা পুরুষ।	১। বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
৪	অসচ্চল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	১। সামাজিক নিরাপত্তা বিধানে বর্তমান হার প্রতি মাসে ৬০০/- টাকা।	৬ বছরের উর্ধ্বে সকল অক্ষম ও অসহায় প্রতিবন্ধী	১। বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
৫	প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি।	১। যে কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের *প্রাথমিক স্তর : মাসিক ৫০০/- টাকা *মাধ্যমিক স্তর : মাসিক ৬০০/- টাকা *উচ্চ মাধ্যমিক স্তরঃ মাসিক ৭০০/- টাকা *উচ্চতর স্তর মাসিক ১২০০/- টাকা	১। অধ্যয়নরত ৫ বছর বয়সের উর্ধ্বে প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রী।	১। বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিয়মিতভাবে শিক্ষা কালীন সময়ে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
৬	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্ত দুঃস্থ মহিলা ভাতা	১। সামাজিক নিরাপত্তা বিধানে বর্তমান হার প্রতি মাসে ৫০০/- টাকা।	১। দরিদ্র, অসহায় ভূমি হীন ২৫ বছর বা তারার্বো বা তার বেশী বয়সী মহিলা বা পুরুষ।	১। বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
৭	মুক্তিযোদ্ধা সন্মানী ভাতা	১। তালিকাভুক্ত অসচ্চল মুক্তিযোদ্ধা কে মাসিক বর্তমান হার ১০০০০/- টাকা।	১। সরকারী গেজেট ভুক্ত মুক্তিযোদ্ধা অথবা মুক্তি যোদ্ধার বিধবা স্ত্রীর বার্ষিক আয় ১২,০০০/- টাকার উর্ধ্বে নয়।	১। বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৬ মাসের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
৮	প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র	১। সিভিল সার্জনের প্রত্যয়ন সাপেক্ষে প্রতিবন্ধীতা সনদ প্রদান প্রক্রিয়া।	১। প্রতিবন্ধী ব্যক্তি।	৩ কপি ছবি ও চেয়ারম্যানের সনদ পত্র সহ আবেদনের ৫ দিনের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
৯	সেচ্ছাসেবী সমাজ কল্যাণ সংস্থার নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান।	১। সংগঠনের নামের ছাড় পত্রের জন্য আবেদন। ২। বিধি মোতাবেক সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন প্রক্রিয়া।	১। সেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ মূলক সংগঠন প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, সংস্থা, সমিতি ইত্যাদি।	২০ কর্মদিবসের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
১০	ক্যাপিটেশনগ্যারান্টি প্রাপ্ত বেসরকারী এতিমখানা	১। ১৮ বছর পর্যন্ত এতিমশিশু লালন পালন। ২। আনুষ্ঠানিক শিক্ষা ও বৃত্তি মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান। ৩। এতিমখানা সমূহের বিল পাশ ও অডিট কার্যক্রম।	৫ থেকে ৯ বছর বয়সী এতিম দরিদ্র শিশু হতে হবে।	নিবন্ধন সাপেক্ষে ক্যাপিটেশন গ্যারান্টির জন্য আবেদন প্রাপ্তির ৭ মাস পর।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
১১	হিজড়াদের জন্য বিশেষ ভাতা	সামাজিক নিরাপত্তা বিধানে বর্তমানে হার প্রতি মাসে ৪০০ টাকা	৫০ উর্ধ্ব হিজড়া	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
১২	হিজড়া শিক্ষা উপবৃত্তি	যেকোনো শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রাথমিক স্তর মাসিক ৩০০ টাকা	অধ্যয়নরত ৫ বছর বয়সের উর্ধ্বে হিজড়া শিক্ষার্থী	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে নিয়মিতভাবে শিক্ষাকালীন সময়ে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
১৩	দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর জীবন মান উন্নয়নে বিশেষ বয়স্ক ভাতা	সামাজিক নিরাপত্তা বিধানে বর্তমানে হার প্রতি মাসে ৪০০ টাকা	৫০ বছর বা তারার্বো বা তার বেশী বয়সী মহিলা বা পুরুষ।	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
১৪	দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর ছাত্র/ছাত্রীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	যেকোনো শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের * প্রাথমিক স্তর : মাসিক ৩০০ টাকা * মাধ্যমিক স্তর : মাসিক ৪৫০ টাকা	অধ্যয়নরত ৫ বছর বয়সের উর্ধ্বে দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর ছাত্র/ছাত্রী	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে নিয়মিতভাবে শিক্ষাকালীন সময়ে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।
১৫	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জরিপ কার্যক্রম	বিনামূল্যে জরিপ করার পর ডাক্তার কর্তৃক পরিষ্কার পর সূর্যণ কার্ড বিতরণ	সর্বস্তরের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণ	৫ দিন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কমলনগর।