গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়

দাগনভূঞা,ফেনী।

E-mail : [ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com); Web : www.dss.daganbhuiyan.feni.gov.bd

সিটিজেন হেলথ ডেস্ক/সিটিজেন চার্টার

(Citizen Help Desk/ Citizen Charter)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্ব্বোচ্চ সময় (ঘন্ট/দিন/মাস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান | ফি /চার্জেস | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা | উর্দ্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| 1. | বয়স্ক ভাতা কর্মসূচি | বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ ৩০ ( ত্রিশ) দিন | ১. জাতীয় পরিচয়পত্র( ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর )  ২. ছবি ( ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর) | ১. উপজেলা সমাজসেবা কাযালয়,দাগনভূঞা ,ফেনী  ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ২. | বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কর্মসূচি | বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ ৩০ ( ত্রিশ) দিন | ১. জাতীয় পরিচয়পত্র( ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর )  ২. ছবি ( ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর)  ৩. সংশ্লিষ্ট জনপ্রতিনিধীর কাছ থেকে বিধবা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র । | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী  ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ৩. | অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ভাতা কর্মসূচি | বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ ৩০ ( ত্রিশ) দিন | ১. জাতীয় পরিচয়পত্র/জর্ন্ম নিবন্ধন সনদ  ( ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর )  ২. ছবি ( ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর)  ৩. প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র । | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী  ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ৪. | বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠির জন্য বিশেষ ভাতা/বয়স্ক ভাতা কর্মসূচি | বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ ১৫ ( পনের) দিন | ১. জাতীয় পরিচয়পত্র  ২. ছবি ( ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর) | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী  ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ৫. | হিজড়া ভাতা কর্মসূচি | বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ ৩০ ( ত্রিশ) দিন | ১. জাতীয় পরিচয়পত্র/জর্ন্ম নিবন্ধন সনদ  ২. ছবি ( ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর)  ৩. হিজড়া প্রমাণক পত্র | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী  ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:dd.feni@dss.gov.bd) |
| ৬. | প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কর্মসূচি | বাস্তবায়ন কমিটির সভার  পর সর্ব্বোচ্চ ১৫ ( পনের) দিন | ১. জর্ন্ম নিবন্ধন সনদ ও ছবি  ২. পুরণকৃত আবেদনপত্র ও প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র  ৩. সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়নপত্র । | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী  ২.সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ৭. | বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠির শিক্ষার্থীদের জন্য উপবৃত্তি কর্মসূচি | বাস্তবায়ন কমিটির সভার  পর সর্ব্বোচ্চ ১৫ ( পনের) দিন | ১. জর্ন্ম নিবন্ধন সনদ ও ছবি  ২. পুরণকৃত আবেদনপত্র  ৩. সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়নপত্র । | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী  ২.সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ৮. | পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম  ( আর এস এস) | বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ 15 ( পনের) দিন । | ১. জাতীয় পরিচয়পত্র  ২. ছবি  ৩. সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান/  পৌরসভার মেয়র কর্তৃক প্রদত্ত  নাগরিকত্ব সনদপত্র | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:dd.feni@dss.gov.bd) |
| ৯. | পল্লী সমাজসেবা মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম | বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ 15 ( পনের) দিন । | ১. জাতীয় পরিচয়পত্র  ২. ছবি  ৩. সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান/  পৌরসভার মেয়র কর্তৃক প্রদত্ত  নাগরিকত্ব সনদপত্র | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  দাগনভূঞা,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ১০. | দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পূনর্বাসন কার্যক্রম | বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ 15 ( পনের) দিন | ১. জাতীয় পরিচয়পত্র  ২. ছবি  ৩. সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান/  পৌরসভার মেয়র কর্তৃক প্রদত্ত  নাগরিকত্ব সনদপত্র | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ১১. | আশ্রয়ন কার্যক্রম | বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ 15 ( পনের) দিন | ১. জাতীয় পরিচয়পত্র  ২. ছবি  ৩. সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান/  পৌরসভার মেয়র কর্তৃক প্রদত্ত  নাগরিকত্ব সনদপত্র | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ১২. | ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট | আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্ছ ১৫ (পনের) দিন | ১. নির্ধারিত পুরণকৃত আবেদন ফরম  ২. নিবন্ধন সনদপত্র  ৩. নিবন্ধনকর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত সংস্থার কার্যকরী কমিটির নামের তালিকা  ৪. সংস্থার বিগত ০৩ অথ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন( নতুন নিবন্ধীত এতিমখানার ক্ষেত্রে ০১ বছরের আয় - ব্যয় হিসাব বিবরণী )  ৫.সংস্থার বিগত ০১ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন  ৬. সংস্থার চলতি অথ বছরের প্রস্তাবিত বাজেট প্রতিবেদন  ৭. এতিম নিবাসীদের নামে তালিকা  ৮. শিক্ষক, কর্মকতা- কর্মচারীর নামের তালিকা (নির্ধারিত ছকে ) | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ১৩ | স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানে আর্থিক অনুদান | আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্ছ ৩০  ( ত্রিশ) দিন | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে ।  ২. নিবন্ধন সনদপত্র  ৩. নিবন্ধনকর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত সংস্থার কার্যকরী কমিটির নামের তালিকা  ৪. সংস্থার বিগত ০৩ অথ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন ( নতুন নিবন্ধীত এতিমখানার ক্ষেত্রে ০১ বছরের আয় - ব্যয় হিসাব বিবরণী )  ৫.সংস্থার বিগত ০১ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন  ৬. সংস্থার চলতি অথ বছরের প্রস্তাবিত বাজেট প্রতিবেদন | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী | নির্ধারিত ফি পরিশোধ সাপেক্ষে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:dd.feni@dss.gov.bd) |
| ১৪ | হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম | আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্ছ ২৪  ঘন্টা । | ১.নির্ধারিত পুরণকৃত আবেদনপত্র  ২. পরশুরাম স্বাস্থ্য কমপ্লেকস - এর ইনডোরে ভর্ত্তিকৃত( গরীব, অসচ্ছল ও দুঃস্থ্য ) রোগীর ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র  ৩. ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা পত্র  ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র/জর্ন্ম নিবন্ধন সনদ  ৫.ছবি | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী  ২. দাগনভূঞা উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মপ্লেকস দাগনভূঞা,ফেনী। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ১৫. | বীর মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা কর্মসূচি (বই তৈরী ও বিতরণ এবং সম্মানী ভাতা প্রদান) | বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ 15 ( পনের) দিন | ১. নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২. মুক্তিবার্তা চূড়ান্ত তালিকা( সবুজ তালিকা গ্রহনযোগ্য নহে)/ভারতীয় তালিকা/মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা সংসদ কর্তৃক প্রদত্ত সনদপত্র/লাল মুক্তিবার্তা/মুক্তিযোদ্ধা কেন্দ্রীয় কমান্ড কাউন্সিল কর্তৃক ইস্যুকৃত বামুস সনদপত্র/ মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের গেজেট বা মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক ইস্যুকৃত সাময়িক সনদপত্র (তবে সাময়িক সনদপত্রধারীদের অবশ্যই গেজেট থাকতে হবে এবং সাময়িক সনদ ও গেজেটের উল্লিখিত নাম ও ঠিকানা হুবহু মিল থাকতে হবে ) | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ১৬ | এম আই এস (Management Information System) | আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্ছ ০৭  ( সাত) দিন | ১. ভাতা বই  ২. জাতীয় পরিচয়পত্র  ৩. ছবি | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-[ddfeni@dss.gov.bd](mailto:ddfeni@dss.gov.bd) |
| ১৭ | ডি আই এস (Disability Information System) | আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্ছ ০৭  ( সাত) দিন | ১.জাতীয় পরিচয়পত্র/জর্ন্ম নিবন্ধন সনদ  ২. ছবি  \*আবেদনকারী ও তার অভিবাবককে স্বশরীরে উপস্থিত থাকতে হবে | ১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দাগনভূঞা ,ফেনী | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,  দাগনভূঞা ,ফেনী।  ফোনঃ+8803323-79390  ই-মেইল-[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com) | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফেনী।  ফোন :+880331-63517  মোবাইল : 01708414811  ই-মেইল-  [dd.feni@dss.gov.bd](mailto:dd.feni@dss.gov.bd) |

( মোহাম্মদ আবদুর রহমান)

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার

দাগনভূঞা,ফেনী।

ফোনঃ+8803323-79390

ই-মেইল--[ussodaganbhuiyan18@gmail.com](mailto:ussodaganbhuiyan18@gmail.com)