

তথ্যকেন্দ্র , মীরসরাই, চট্টগ্রাম

সিটিজেন চার্টারঃ

ক্রঃ নং	প্রদানকৃত সেবার নাম	সেবা গ্রহিতা	সেবাপ্রাপ্তির সময়কাল	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি	সেবার মূল্য	তথ্যসেবা প্রদানে নিয়োজিত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপিল করা যাবে
০১	*ইন্টারনেটের মাধ্যমে তথ্যসেবা *ই-মেইল *স্কাইপের মাধ্যমে ভিডিও কনফারেন্সিং *চাকরির খবর *বিভিন্ন পরীক্ষার ফলাফল *ই-কমার্স সহায়তা * সরকারি বিভিন্ন সেবাসমূহের তথ্য	সুবিধা বঞ্চিতগ্রামীনারী	সাপ্তাহিক ছুটি ও সরকারি ছুটি ব্যতীত সকাল - ৯.০০ হতে বিকাল - ৫.০০ পর্যন্ত	ভোটার আইডি কার্ড/ জন্মসনদ	বিনামূল্য	তথ্যসেবা কর্মকর্তা ও তথ্যসেবা সহকারী	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মীরসরাই, চট্টগ্রাম
০২	প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা *ব্লাডপ্রেসার পরীক্ষা *ওজন পরীক্ষা *ডায়াবেটিস পরীক্ষা *উচ্চতা পরিমাপ *শারীরিক তাপমাত্রা পরিমাপ	ঐ	ঐ	প্রয়োজন্য নহে	ঐ	তথ্যসেবা কর্মকর্তা ও তথ্যসেবা সহকারী	ঐ
০৩	ডোরটুডোর সেবা *শিক্ষা *স্বাস্থ্য *আইন *ব্যবসা *জেন্ডার *কৃষি বিষয়ক তথ্যপ্রদান	ঐ	সাপ্তাহিক ছুটি ও সরকারি ছুটি ব্যতীত সকাল - ৯.০০ হতে বিকাল - ৫.০০ পর্যন্ত	প্রয়োজন্য নহে	ঐ	তথ্যসেবা কর্মকর্তা ও তথ্যসেবা সহকারী	ঐ
০৪	উঠানবৈঠক ও মুক্ত আলোচনা গ্রামীন নারীদের জীবন ও জীবিকা সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয় যেমনঃ স্বাস্থ্যগত সমস্যা, বাল্যবিবাহ, ফতোয়া, নারীর বিরুদ্ধে সহিংসতা, পারিবারিক সহিংসতা, চাকরী সংক্রান্ত তথ্য,	ঐ	এলাকাভিত্তিক নির্দিষ্ট উঠানবৈঠকে	ভোটার আইডি কার্ড/ জন্মসনদ	ঐ	উঠানবৈঠকে উপস্থিত রিসোর্স পার্সন	ঐ

আইনগত সমস্যা এবং ডিজিটাল সেবাসমূহ যেমন-ই-কমার্স, স্কাইপ, ই-মেইল, ভিডিও কনফারেন্স ইত্যাদি সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তাসহ বিভিন্ন সরকারি কর্মকর্তা রিসোর্স পার্সন হিসেবে উপস্থিত থেকে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অবহিতকরা ও মুক্ত আলোচনা।						
---	--	--	--	--	--	--