

মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী

সিটিজেন চার্টার

১। লক্ষ্য

- ✓ সীমিত ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের যুক্তিযুক্ত ও লাভজনক ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং মৃত্তিকা পরিবেশ সুরক্ষা।

২। উদ্দেশ্য

- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের ইনভেন্টরি তৈরী।
- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সক্ষমতা ভিত্তিক শ্রেণিবিন্যাসকরণ।
- ভূমি, মাটি, পানি ও কৃষি জলবায়ুর বিস্তারিত তথ্য ভান্ডার তৈরী।
- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য নির্দেশিকা প্রণয়ন।
- সমস্যাশীল মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা।
- শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য টেকসই পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১.	উপজেলা ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদ ব্যবহার নির্দেশিকা সরবরাহ এবং পরামর্শমূলক সেবা প্রদান।	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে চাহিদা প্রাপ্তির পরে তাৎক্ষণিকভাবে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকারি ও আধা সরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ১৫০ টাকা এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে ২৫০ টাকা	এসএসও	পিএসও
	ইউনিয়ন সহায়িকা সরবরাহ এবং পরামর্শমূলক সেবা প্রদান।	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে চাহিদা প্রাপ্তির পরে তাৎক্ষণিকভাবে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	এসএসও	পিএসও
২.	মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ ও ফলাফল প্রদান	১০ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকারি প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী মূল্যে (নগদ/চালানের মাধ্যমে)	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক গবেষণাগার	সিএসও
৩.	মৃত্তিকা জরিপ লব্ধ তথ্য- উপাত্ত এবং মৃত্তিকা ও ভূমি ব্যবহার সম্পর্কিত বিভিন্ন মানচিত্র সরবরাহ।	চাহিদা প্রাপ্তির পর ৩-৫ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	এসএসও	পিএসও
৪.	প্রাকৃতির দুর্যোগজনিত ক্ষয়ক্ষতি নিরূপন করে ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার মানচিত্র প্রতিবেদন প্রণয়ন ও সরবরাহ করে জাতীয়/স্থানীয় পর্যায়ে কৃষি পুনর্বাসনে সহায়তা প্রদান।	চাহিদা প্রাপ্তির পর ১৫ কার্যদিবস।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	এসএসও	পিএসও

৫.	মৃত্তিকা উর্বরতা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ।	চাহিদা প্রাপ্তির পরে তাৎক্ষণিকভাবে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়			
৬.	উপজেলা নির্দেশিকার তথ্যের ভিত্তিতে ফসলের সার সুপারিশ প্রদান।	চাহিদা প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিকভাবে।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	এসএসও	পিএসও
৭.	ভূমি ও মৃত্তিকা ব্যস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য-উপাত্ত সরবরাহ।	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১০ কার্যদিবস।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	এসএসও	পিএসও
৮.	সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের চাহিদার ভিত্তিতে মৃত্তিকা জরিপ	চাহিদা প্রাপ্তির পর ২ মাস (জরিপের জন্য অনুকূল পরিবেশ সাপেক্ষে)	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সমঝোতার ভিত্তিতে মূল্যপ্রদান সাপেক্ষে	এসএসও	পিএসও
৯.	মৃত্তিকা ও পানির লবণাক্ততা পরিবীক্ষণ রিপোর্ট সরবরাহ।	চাহিদা প্রাপ্তির পর ১-২০ কার্যদিবস।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	এসএসও	পিএসও
১০.	প্রকাশিত আইটেম যেমন- ইউনিয়ন সার সুপারিশ ফেস্টুন, লিফলেট, পোস্টার, ডুকুমেন্টরি, বুকলেট ইত্যাদি সরবরাহ।	চাহিদা প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিকভাবে।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	এসএসও	পিএসও
১১.	সমস্যাক্রিষ্ট মৃত্তিকা ব্যস্থাপনা।	আলোচনা সাপেক্ষে।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়			
১২.	কৃষক মাঠদিবস/গবেষণা প্লট/ব্লক প্রদর্শনী।	অর্থের সংশ্লেষণ সাপেক্ষে।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	এসএসও	পিএসও
১৪.	প্রশিক্ষণ কার্যক্রমঃ (ক) বিভিন্ন মেয়াদে	চাহিদা মাফিক ও অর্থের	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	এসএসও	পিএসও

	সম্প্রসারণ কর্মী ও কৃষক প্রশিক্ষণ। (খ) কৃষি উন্নয়নের সাথে সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও সম্প্রসারণ কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন মেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লেষণ সাপেক্ষে।					
১৫.	কৃষক সেবাঃ		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	এসএসও	পিএসও
	(ক) ভ্রম্যমান মৃত্তিকা পরীক্ষাগারের মাধ্যমে মাটির নমুনা বিশ্লেষণ করে ফসল/ফসল বিন্যাস ভিত্তিক সার সুপারিশ প্রদান।	৩ দিন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়			
	(খ) মাটির ভৌত, রাসায়নিক ও জৈবিক গুণাবলী বিশ্লেষণ করে মাটির স্বাস্থ্য কার্ড বিতরণ।	১০ দিন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়			
	(গ) স্থায়ী গবেষণাগারে মাটির নমুনা বিশ্লেষণ ও সার সুপারিশ কার্ড প্রদান।	১০ দিন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়			
১৬.	অনলাইন()এবং অফলাইনের এর মাধ্যমে সার সুপারিশ।	চাহিদা প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিকভাবে।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	এসএসও	পিএসও

