

লক্ষ্মীপুর পৌরসভা কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর।

সিটিজেন চার্টার :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, / অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, / অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	হোল্ডিং নাম্বার প্রদান	০৭ (সাত) দিন। (তদন্ত স্বাপেক্ষে)	নতুন হোল্ডিং নাম্বারের ক্ষেত্রে জমির মালিকের মালিকানা দলিল, পৌরসভা কর্তৃক গৃহ নির্মাণ পারমিশনের কপি এবং ক্রয়কৃত জমির খাজনা ও জমা খারিজের ফটোকপি।	কর নির্ধারক শাখা	কাঁচা ঘর-২০/- সেমিপাকা ঘর-৫০/- পাকা ঘর-১০০/-	মো:বেল-াল হোসেন কর নির্ধারক মোবাইল নং- ০১৫৫৮৪১৫১৫৮	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
০২	হোল্ডিং এর নাম জারি	১৫ (পনোর) দিন	ক্রয়কৃত জমির দলিলের ফটোকপি, খাজনা ও জমা খারিজের ফটোকপি।	কর নির্ধারক শাখা	সর্বোচ্চ ১০,০০০/- পরিষদ মিটিংএর সিদ্ধান্ত মোতাবেক	মো:বেল-াল হোসেন কর নির্ধারক মোবাইল নং- ০১৫৫৮৪১৫১৫৮	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
০৩	হোল্ডিং কর পরিশোধ	-	কম্পিউটারাইড ট্যাক্স বিলের কপি অর্থ বৎসরের শুরুর স্তরে স্ব-স্ব হোল্ডিং এর ঠিকানা পৌছে দেওয়া হয় এবং করআদায় শাখা থেকে সরাসরি গ্রহন করে পৌরসভা কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	করআদায় শাখা	আপত্তি ফরমের মাধ্যমে কর নির্ধারন বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত কর	মুহাম্মদ মাসুদুর রহমান করআদায়কারী মোবাইল নং- ০১৮৩৪৭৪০০১৩	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩

০৪	ট্রেড লাইসেন্স	০৩ (তিন) দিন	ভাড়াটিয়ার জন্য চুক্তিপত্র এবং নিজে মালিকান হলে হোল্ডিং এর পরিশোধিত কপি	ট্রেড লাইসেন্স শাখা	গেজেটের আলোকে	আবদুল আজিজ লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৭৪২৬৪১০	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
০৫	রিকসা মালিক লাইসেন্স	০৭ (সাত) দিন	আইডি কার্ড, ছবি- ০২ (দুই) কপি	ট্রেড লাইসেন্স শাখা	ফরম-৫/- লাইসেন্স ফি-১০০/- ব- বই-২০/- টিন পে-ট-২০	আবদুল আজিজ লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৭৪২৬৪১০	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
০৬	রিকসা চালক লাইসেন্স	০৭ (সাত) দিন	আইডি কার্ড, ছবি- ০২ (দুই) কপি	ট্রেড লাইসেন্স শাখা	ফরম-৫/- লাইসেন্স ফি-৫০/- ব- বই-২০/-	আবদুল আজিজ লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৭৪২৬৪১০	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
০৭	ভ্যান মালিক লাইসেন্স	০৭ (সাত) দিন	আইডি কার্ড, ছবি- ০২ (দুই) কপি	ট্রেড লাইসেন্স শাখা	ফরম-৫/- লাইসেন্স ফি-১০০/- ব- বই-২০/- টিন পে-ট-২০	আবদুল আজিজ লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৭৪২৬৪১০	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
০৮	ভ্যান চালক লাইসেন্স	০৭ (সাত) দিন	আইডি কার্ড, ছবি- ০২ (দুই) কপি	ট্রেড লাইসেন্স শাখা	ফরম-৫/- লাইসেন্স ফি-৫০/- ব- বই-২০/-	আবদুল আজিজ লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৭৪২৬৪১০	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
০৯	জাতীয়তা সনদ	তাৎক্ষনিক	পরিশোধিত হোল্ডিং এর কপি	করআদায় শাখা ও স্বাস্থ্য শাখা	১.বাংলা-২০/- নগদ ২.ফরম ইংরেজী ২০/- সনদ২০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	মুহাম্মদ মাসুদুর রহমান করআদায়কারী মোবা: ০১৮৩৪৭৪০০১৩ মো:ফজলে রাব্বানী স্যানেটারী ইন্সপেক্টর মোবা:০১৭২৫৬৫৩৪৭৩	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
১০	জন্ম নিবন্ধন	১৫ (পনের) দিন	১.নিবন্ধনকৃত ব্যক্তির ছবি ২.টিকার কার্ড ৩.পিতা/মাতার জন্ম নিবন্ধন ও আইডি কার্ডের কপি ৩.হোল্ডিং কর পরিশোধিত কপি	স্বাস্থ্য শাখা	৪৫ (পাঁচচলি- শ) দিন পর্যন্ত ০ টাকা। ৪৫ (পাঁচচলি- শ) দিনের উদ্বোধ ২৫/- ৫ বৎসর পর্যন্ত এবং	মো:ফজলে রাব্বানী স্যানেটারী ইন্সপেক্টর মোবা:০১৭২৫৬৫৩৪৭৩	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩

					পরবর্তীতে ৫০/-		
১১	মৃত্যু নিবন্ধন	০৭ (সাত) দিন	মৃত ব্যক্তির আইডি কার্ডের ও জন্ম সনদের কপি	স্বাস্থ্য শাখা	৪৫ (পাঁচচলি-শ) দিন পর্যন্ত ০ টাকা। ৪৫ (পাঁচচলি-শ) দিনের উদ্দেশ্যে ২৫/- ৫ বৎসর পর্যন্ত এবং পরবর্তীতে ৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	মো:ফজলে রাব্বানী স্যানিটারী ইন্সপেক্টর মোবা:০১৭২৫৬৫৩৪৭৩	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
১২	ওয়ারিশাদ সনদ	০৭ (সাত) দিন (তদন্ত স্বাপেক্ষে)	সকল ওয়ারিশের আইডি/জন্ম সনদের কপি	স্বাস্থ্য শাখা	ফরম-২০০/- সনদ-১০০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	মো:ফজলে রাব্বানী স্যানিটারী ইন্সপেক্টর মোবা:০১৭২৫৬৫৩৪৭৩	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
১৩	টিকাদান	প্রতি মঙ্গলবার	টিকার কার্ড	ইপিআই শাখা	-	মো:ফজলে রাব্বানী স্যানিটারী ইন্সপেক্টর মোবা:০১৭২৫৬৫৩৪৭৩	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
১৪	পানি সংযোগ	১৫ (পনের) দিন	পরিশোধিত হোল্ডিং এর কপি	পানি সরবরাহ শাখা	১.ব্যাস-০.৫ ইঞ্চি ডিমান্ড নোট- ৫০০০/- বিল-৪২০/- ২.ব্যাস-০.৭৫ ইঞ্চি ডিমান্ড নোট- ৬০০০/- বিল-৫৮০/- ৩.ব্যাস-১ ইঞ্চি ডিমান্ড নোট- ২০০০০/- বিল-৮০০/-	এ কে এম শামছুদ্দিন সহকারী প্রকৌশলী মোবা:০১৭১৫৫৩৩২৮৪	আবুল বাসার নির্বাহী প্রকৌশলী মোবা: ০১৭১২৫১৩২০২

					৪.উপ-সংযোগ বিল-৩৮০/-		
১৫	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা	প্রতিদিন রাত ১২.০০টা থেকে ভোর ৬.০০টা পর্যন্ত	-	পরিচ্ছন্নতা শাখা		মো:ফয়েজ আহাম্মদ কঞ্জারভেন্সী পরিদর্শক মোবা:০১৭৩২৮৫৪৩৩১	মো:আলা উদ্দিন সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
১৬	নকসা অনুমোদন ও পারমিশন	৩০ (ত্রিশ) দিন	পারমিশনের ক্ষেত্রে জমির মালিকের মালিকানা দলিল, জমির খাজনা রশিদ ও ক্রয়কৃত জমির খতিয়ান/জমা খারিজের ফটোকপি।	প্রকৌশল বিভাগ	ফরম : কাঁচা-১০০/- সেমিপাকা-৩০০/- পাকা-৫০০/- থেকে ২০০০/- অনুমোদন ফি : (প্রতি বর্গফুট) সেমিপাকা- আবাসিক ১.৫০/- বানিজ্যিক ২.০০/- পাকা- আবাসিক ২.৫০/- বানিজ্যিক ৩.০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	এ কে এম মোস্তাফিজুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী মোবা:০১৭৪১৩১০৩৭৯	আবুল বাসার নির্বাহী প্রকৌশলী মোবা: ০১৭১২৫১৩২০২
১৭	ঠিকাদারী লাইসেন্স	০৭ (সাত) দিন	ভ্যাট,আইডি কার্ড,ট্রেড লাইসেন্স,ছবি,জাতীয়তা সনদ,কোট এভিডেন্সিট	প্রকৌশল শাখা	আবেদন ফরম- ৫০০/- অনুমোদিত ফি- ৫,০০০/-	এ কে এম মোস্তাফিজুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী মোবা:০১৭৪১৩১০৩৭৯	আবুল বাসার নির্বাহী প্রকৌশলী মোবা: ০১৭১২৫১৩২০২
১৮	সড়ক বার্তি	সন্ধ্যা ৬.০০টা থেকে ভোর ৬.০০টা	-	প্রকৌশল বিভাগ		এ কে এম মোস্তাফিজুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী মোবা:০১৭৪১৩১০৩৭৯	আবুল বাসার নির্বাহী প্রকৌশলী মোবা: ০১৭১২৫১৩২০২

১৯	শালিশি বিচার	১৫ (পনের) দিন	সরাসরি আবেদন অথবা কোট কর্তৃক প্রেরিত আদেশ	শালিশী শাখা		আনোয়ার হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত) মোবা: ০১৭১৫২৩০৮২৬	সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩
২০	তথ্য সেবা (অনলাইন পর্চা/খতিয়ান) এ ছাড়াও যাবতীয় সকল প্রকার অনলাইন সেবা প্রদান করা হয়	০৭ (সাত) দিন	ছবি এক কপি জাতীয় পরিচয় পত্র ফটোকপি	পৌর ডিজিটাল সেন্টার	সরকারী নির্ধারিত ফি	মো:কামরুল হাসান উদ্যোক্তা ০১৭৬০৮৯০০৪০	সচিব মোবাইল নং- ০১৭১১০১৪৯০৩

তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা
লক্ষ্মীপুর পৌরসভা।

সচিব
লক্ষ্মীপুর পৌরসভা।

মেয়র
লক্ষ্মীপুর পৌরসভা।