

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত/অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত, পেরিফেরীভুক্ত হাট-বাজার একসনা বন্দোবস্ত ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ভূমি সংক্রান্ত বিষয়।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) হতে প্রস্তাব পাওয়ার পর ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে।	চাহিদা ভিত্তিতে	উপজেলা ভূমি অফিস	সরকারি নির্ধারিত মূল্য	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩০২৫৫৬০২৯	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
০২	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। সহকারী কমিশনার (ভূমি)র সুনির্দিষ্ট প্রস্তাবসহ কেস নথি-যাতে থাকবে। ২। ইজারা নবায়নকারীর সাদা কাগজে আবেদন। ৩। পূর্বে নেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি-১ কপি।	উপজেলা ভূমি অফিস	সরকারি নির্ধারিত মূল্য	সহকারী কমিশনার (ভূমি) রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩০২৫৫৬০২৯	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
০৩	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রম (টি.আর, কাবিটা/নগদ অর্থ ও ত্রাণ সামগ্রী)	প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা হতে প্রস্তাব পাওয়ার পর সর্বোচ্চ ০১ দিনের মধ্যে।	চাহিদা ভিত্তিতে	প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩০২৫৫৬০৪০	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
০৪	এলজিইডি কর্তৃক বাস্তবায়িত ও গৃহীত প্রকল্প, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল/প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান।	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে প্রস্তাব পাওয়ার পর সর্বোচ্চ ০২ দিনের মধ্যে।	চাহিদা ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকৌশলী রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩০২৫৫৬০২৭	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
০৫	হাট-বাজার বাৎসরিক ইজারা	প্রতি বছরের ১লা বৈশাখের পূর্বে আনুমানিক দুই মাসের মধ্যে।	চাহিদা ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট অফিস	সরকারি নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩০২৫৫৬০০১ unorangunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
০৬	সভাপতি হিসাবে দায়িত্ব পালনকারী বে-সরকারী মহাবিদ্যালয়, মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিবিধ প্রশাসনিক কার্যাবলী	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে বেতন বিলের প্রস্তাব পাওয়ার ০২ দিনের মধ্যে এবং যে কোন প্রশাসনিক কাজের প্রস্তাব পাওয়ার ০৭ দিনের মধ্যে।	চাহিদা ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা, রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩০২৫৫৬০২৮	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd

পাতা-০২

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০৭	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান, সদস্য, সদস্যদের সরকারী অংশের সম্মানী	সরকারি বরাদ্দ পাওয়ার ০৭ দিনের মধ্যে	চাহিদা ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩০২৫৫৬০০১ unorangunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
০৮	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ।	বরাদ্দ পাওয়ার পর বিষয়টি সুফলভোগীকে অবহিত করা হয়। সুফলভোগীর চাহিদা মোতাবেক কাগজ-পত্র সরবরাহ করার পর ০২ দিনের মধ্যে অর্থ প্রদান করা হয়।	চাহিদা ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট অফিস	সরকারি নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩০২৫৫৬০০১ unorangunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
০৯	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	বিধি মোতাবেক।	চাহিদা ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও সার্টিফিকেট অফিসার, রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩০২৫৫৬০০১ unorangunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
১০	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা (নন জি আর) ও রিপোর্ট প্রেরণ	প্রতি সপ্তাহ ১ দিন	চাহিদা ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩০২৫৫৬০০১ unorangunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও বিজ্ঞ জেলা ম্যাজিস্ট্রেট চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
১১	হজুবৃত্ত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান।	আবেদনের সাথে সাথে	চাহিদা ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩০২৫৫৬০০১ unorangunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
১২	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রান্ত পরামর্শ, তথ্য ও করণীয়	চাহিদা মোতাবেক ০১ দিনের মধ্যেই করা হয়।	চাহিদা ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
১৩	বিভিন্ন কমিটির সভাপতির দায়িত্ব পালন	কমিটির সদস্য সচিবের সাথে আলাপের মাধ্যমে সম্ভাব্য সময়ে	চাহিদা ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd

পাতা-০৩

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৪	ভিজিডি, ক্ষুদ্র ঋণ, দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্বকাল ভাতা, নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ, কর্মজীবী ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা কর্মসূচী কার্যক্রম।	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	চাহিদা ভিত্তিতে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩০২৫৫৬০৩৩	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
১৫	বয়স্ক, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা, প্রতিবন্ধি ভাতা, প্রতিবন্ধি শিক্ষা বৃত্তি, দলিত ও হরিজন, হিজরা, দলিত ও হরিজন শিক্ষা উপবৃত্তি, ক্ষুদ্র ঋণ, এতিম শিশুদের অনুদান, বেসরকারি ক্যাপিটেশন গ্রান্ড কার্যক্রম সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	চাহিদা ভিত্তিতে	উপজেলা সমাজসেবা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩০২৫৫৬০৮৭	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
১৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন। ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩০২৫৫৬০০১ unorangunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd
১৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে আবেদন ২। প্রস্তাবিত ৩জন অভিভাবক নামের তালিকা দাখিল।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩০২৫৫৬০০১ unorangunia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১-৬১৯৯৯৬ dcchittagong@mopa.gov.bd