

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : দক্ষ ও জনবান্ধব প্রশাসন।

মিশন : সরকারী সেবা জনগনের দোরগোড়ায় পৌছানো।

২. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

নাগরিক সনদ বা সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্র : নং	সেবা নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/সম য়)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোড সহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোড সহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	অর্পিত সম্পত্তির ইজারাদারের নাম পরিবর্তন	১৫ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. অর্পিত সম্পত্তির ইজারার আদেশ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি), রামু, ফোন: ০৩৪২৫-৫৬১৬৭ ই-মেইল: <a href="mailto:chaisagor930@gmail.com">chaisagor930@gmail.com</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩. ফোনঃ ০৩৪২৫- ৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>
২	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রক্রিয়াকরণ	৩০ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র (সরকারী নির্ধারিত আবেদন ফরম) ২. স্বামী-স্ত্রীর ৩ কপি সত্যায়িত ছবি ৩. পৌর মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ, ভূমিহীন সনদ। ৪. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি), রামু, ফোন: ০৩৪২৫-৫৬১৬৭ ই-মেইল: <a href="mailto:chaisagor930@gmail.com">chaisagor930@gmail.com</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩. ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>
৩	অর্পিত সম্পত্তি লিজ নবায়ন	১৫ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. পূর্বে লিজমানি প্রদানের রসিদ কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু ও সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	১. কৃষি ৫ টাকা/শতাংশ ২. অকৃষি ২০টাকা/শতাংশ ৩. বাণিজ্যিক ৩০ টাকা/শতাংশ ৪. পৌর এলাকায় কৃষি/১০ টাকা শতাংশ ৫. অকৃষি ৪০ টাকা/শতাংশ পাকাবাড়ি ৪ টাকা/বর্গফুট।	সহকারী কমিশনার (ভূমি), রামু, ফোন: ০৩৪২৫-৫৬১৬৭ ই-মেইল: <a href="mailto:chaisagor930@gmail.com">chaisagor930@gmail.com</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩. ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>
৪	অর্পিত সম্পত্তির ইজারাদারের মৃত্যুর পরিপ্রেক্ষিতে তার ওয়ারিশকে ইজারা প্রদান	১৫ কার্যদিবস	১. ইজারাদারের মৃত্যুসনদ ২. ওয়ারিশ সনদ।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু ও সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি), রামু, ফোন: ০৩৪২৫-৫৬১৬৭ ই-মেইল: <a href="mailto:chaisagor930@gmail.com">chaisagor930@gmail.com</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩. ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>
৫	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রক্রিয়াকরণ	৩০ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র (সরকারী নির্ধারিত আবেদন ফরম) ২. স্বামী-স্ত্রীর ৩ কপি সত্যায়িত ছবি ৩. পৌর মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ, ভূমিহীন সনদ। ৪. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি), রামু, ফোন: ০৩৪২৫-৫৬১৬৭ ই-মেইল: <a href="mailto:chaisagor930@gmail.com">chaisagor930@gmail.com</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩. ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>
৬	দ্রান মন্ত্রনালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দের প্রকল্প বাস্তবায়ন	৬০ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি।	রামু উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩. ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
৭	ইজারা সম্পত্তি মেরামতের অনুমোদন	৩০ কার্যদিবস	আবেদন পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি), রামু, ফোন: ০৩৪২৫-৫৬১৬৭ ই-মেইল: <a href="mailto:chaisagor930@gmail.com">chaisagor930@gmail.com</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩. ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>
৮	মহামান্য রাষ্ট্রপতির ষেচ্ছামীন তহবিল হতে ব্যক্তির অনুকূলে প্রাপ্ত চেক প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩. ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
৯	মসজিদের অনুকূলে ধর্ম মন্ত্রনালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩. ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
১০	মন্দিরের অনুকূলে ধর্ম মন্ত্রনালয় হতে	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার,	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩

	প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ		ফটোকপি ৩. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি।			মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
১১	মাননীয় প্রধান মন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক বিতরণ	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার,রামু,কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
১২	মহামান্য রাষ্ট্রপতির ষেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক প্রতিষ্ঠানকে প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার,রামু,কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল: <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
১৩	স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়িত প্রকল্পের বিল প্রদান	০২ কার্যদিবস	উপজেলা প্রকৌশলী হতে প্রাপ্ত প্রণয়	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,রামু।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার,রামু,কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
১৪	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ণ।	০৩ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার,রামু,কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
১৫	শিক্ষা মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত চেক প্রতিষ্ঠানকে প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার,রামু,কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
১৬	শিক্ষা মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত চেক ব্যক্তিকে প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার,রামু,কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
১৭	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	৬০ কার্যদিবস	৩০০ টাকার নন- জুড়িশিয়াল স্ট্যাম্পে (ইজারা অনুমোদিত হলে) ইজারা মূল্যের ২৫% জামানত বাবদ, ৫% আয়কর বাবদ এবং ১৫% ভাট বাবদ পে অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,রামু,সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়,রামু এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার	১. বাজারের ইজারামূল্য অনুযায়ী সিডিউলের মূল্য নির্ধারণ, ২.ইজারা মূল্য ১ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ৫০০ টাকা। ৩. ইজারা মূল্য ১ লক্ষ টাকার ঊর্ধ্বে থেকে ২ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ১০০০ টাকা। ৪. ইজারা মূল্য ২ লক্ষ টাকার ঊর্ধ্বে প্রতি লক্ষ বা তার ভগ্নাংশ টাকার জন্য ১০০০ টাকার সাথে অতিরিক্ত ২০০ টাকা। ৫. ইজারা মূল্যের ৩০% দরপত্রের সাথে দাখিল ৬. ইজারা প্রাপ্ত হলে ইজারা মূল্যের অবশিষ্ট ৭৫% জমাদান।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার,রামু,কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
১৮	জলমহাল ইজারা প্রদান	৬০ কার্যদিবস	১. নাগরিকত্ব সনদ ২.জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩.মত্ব্য সমবায় সমিতির রেজিস্ট্রেশন।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,রামু,সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়,রামু এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার	১. প্রতিটি সিডিউল ক্রয়ের জন্য নির্ধারিত কোডে ৫০০ টাকা চালানমূলে জমা প্রদান। ২.ইজারা মূল্যে প্রদান ৩.আয়কর প্রদান ৪.ভাট প্রদান ৫.জামানত প্রদান।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার,রামু,কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
১৯	জন্মসনদ প্রদানের ৯০ দিন অতিক্রম হবার পর জন্মসনদ সংশোধন আবেদন প্রতিষ্ঠান করণ	০৩ কার্যদিবস	ইউপি চেয়ারম্যান/পৌর মেয়র কর্তৃক সংশোধনী আবেদন।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,রামু।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার,রামু,কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>

						ই-মেইল : <a href="mailto:unoramum@mopa.gov.bd">unoramum@mopa.gov.bd</a>	
২০	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	০৬ মাস	ব্যাংক কর্তৃক দাখিলকৃত রিকুইজিশন	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু।	কোর্ট ফি/স্ট্যাম্প	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramum@mopa.gov.bd">unoramum@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
২১	গণসুনানী	সর্বোচ্চ ০২ (দুই) মাস	১. সাধারণ নাগরিক কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন (মোবাইল নম্বর সহ)	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু।	কোর্ট ফি-২০ টাকা	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramum@mopa.gov.bd">unoramum@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
২২	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১৫ (প্রদান) দিন	১. নিবন্ধন সনদ। ২. কর্মসূচী অনুমোদন ডকুমেন্ট ৩. কর্মসূচীর জন্য অনুমোদিত বাজেট ৪. ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)।	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু।	বিনামূল্যে	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramum@mopa.gov.bd">unoramum@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
২৩	বিসিআইসি ভর্তুকী সারের প্রতিবেদন প্রেরণ	আগমনী বার্তা প্রাপ্তির দিন।	উপজেলা কৃষি অফিসারের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু।	বিনামূল্যে	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramum@mopa.gov.bd">unoramum@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
২৪	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ	০২ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু।	আবেদনের সাথে ২০ টাকা মূল্যের কোর্ট ফি।	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramum@mopa.gov.bd">unoramum@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
২৫	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের ভাতা প্রাপ্তির স্থান পরিবর্তন সংক্রান্ত মতামত প্রদান	০৫ কার্যদিবস	মুক্তিযোদ্ধা কমান্ডারের প্রতিবেদন।	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু।	বিনামূল্যে	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramum@mopa.gov.bd">unoramum@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
২৬	তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন	আবেদনের ধরণ সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস।	তথ্য অধিকার বিধিমালার নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু।	তথ্য অধিকার বিধিমালার নির্ধারিত ফি	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramum@mopa.gov.bd">unoramum@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
২৭	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. আবেদন ২. প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধার মুক্তিযোদ্ধা সনদ। ৩ স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষ কর্তৃক মুক্তিযোদ্ধার ওয়ারিশদের মধ্যে ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তিকে চিহ্নিত করে প্রত্যয়ন। ৪. দাবীকৃত স্থানের মৃত্যু সনদ ৫. স্থান অনুযায়ী খরচের ভাউচার।	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু।	বিনামূল্যে	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramum@mopa.gov.bd">unoramum@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
২৮	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের গেজেটের ভুলত্রুটি সংশোধন বিষয়ে মতামত প্রেরণ।	০৫ কার্যদিবস	মুক্তিযোদ্ধা কমান্ডারের প্রতিবেদন	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু।	বিনামূল্যে	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramum@mopa.gov.bd">unoramum@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
২৯	ঋণ প্রস্তাব অনুমোদন (একটি বাড়ি একটি খামার, পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, বিআরডিবি, যুব উন্নয়ন, সমবায়, সমাজসেবা, মৎস্য)	০১ কার্যদিবস	১. ছবি ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি।	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু।	বিনামূল্যে	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramum@mopa.gov.bd">unoramum@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
৩০	প্রবাসী মৃত্যুবরণ করলে ক্ষতিপূরণ আবেদনে স্বাক্ষর	০২ কার্যদিবস	১. ক্ষতিপূরণ আবেদন ২. মৃত্যুসনদ। ৩. প্রবাসী প্রমাণক।	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রামু।	বিনামূল্যে	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রামু, কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩.ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramum@mopa.gov.bd">unoramum@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>

৩১	বিজ্ঞ নিবাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতে দায়েরকৃত মামলার জরুরী নকল সরবরাহ	০৩ কার্যদিবস	আবেদন পত্র	বিজ্ঞ নিবাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালদত,রামু,	বিনামূল্যে	উপজেলা নিবাহী অফিসার,রামু,কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩,ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>
৩২	বিজ্ঞ নিবাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতে দায়েরকৃত মামলার সাধারণ নকল সরবরাহ	০৩ কার্যদিবস	আবেদন পত্র	বিজ্ঞ নিবাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালদত,রামু,	বিনামূল্যে	উপজেলা নিবাহী অফিসার,রামু,কক্সবাজার, মোবাইল : ০১৭৩৩৩৭৩২০৩,ফোন : ০৩৪২৫-৫৬০৬২ ই-মেইল : <a href="mailto:unoramu@mopa.gov.bd">unoramu@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার মোবাইল : ০১৭১৩-১৬০০৯৩ টেলিফোন:০৩৪১-৬৩২০০ ই-মেইল: <a href="mailto:dccoxbazar@mopa.gov.bd">dccoxbazar@mopa.gov.bd</a>

উপজেলা নিবাহী অফিসার  
রামু, কক্সবাজার।