

সহকারী লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, কুমিল্লা

এবং

মহাপরিচালক, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

**সূচিপত্র**

|  |  |
| --- | --- |
| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রএবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ৮ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ৯ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৩ |
| সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ১৪ |
| সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ১৬ |
| সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ১৭ |
| সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ১৮ |
| সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ১৯ |

|  |
| --- |
| **কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  **সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**  **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**  জেjv miKvwi MYMÖš’vMvi, কুমিল্লা কর্তৃক mv¤úªwZK eQi¸wj‡Z (weMZ wZb eQi) MYMÖš’vMvi Awa`ßi †\_‡K এবং স্থানীয়ভাবে ৪২১২ খানা পুস্তক msMÖn K‡i cvVK‡`i e¨env‡ii জন্য পাঠকক্ষে যুক্ত করা হয়েছে। wewfbœ RvZxq w`em wfwËK iPbv, eBcvV, সু›`i nv‡Zi‡jLv, চিত্রাংকন, গল্পবলা I AvবৃwË cÖwZ‡hvwMZvmn 40 wU ইভেন্টে প্রতিযোগিতা আয়োজন করা হয়েছে এবং বিজয়ীদেরকে পুরস্কার হিসাবে বই ও সনদপত্র প্রদান করা হয়েছে। G mg‡q cÖvq ১,৩৭,৫২০ Rb cvVK‡K cvVK‡mev Ges Z\_¨ I †idv‡iÝ †mev cÖ`vb Kiv n‡q‡Q| G mg‡q †Rjv cÖkvmb, কুমিল্লা Av‡qvwRZ Dbœqb †gjv, wWwRUvj †gjv, Z\_¨‡gjv, eB‡gjvmn wewfbœ Aনুôv‡b mwµq Ask MÖnY করা হয়েছে।সরকার কর্তৃক ০৫ ফেব্রুয়ারিকে জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস ঘোষণাকরায় দিনটি যথাযথ মর্যাদায় পালন করা হয়েছে। দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল জাতীয় তথ্য বাতায়নের সাথে যুক্ত করা হয়েছে এবং নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে।দপ্তরের সকল প্রকার পত্র যোগাযোগ ও নথি ব্যবস্থাপনাই- নথি সিস্টেমের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হচ্ছে।   * **সমস্যাএবংচ্যালেঞ্জসমূহ**   me©mvavi‡Yi cvVvf¨vm বৃদ্ধি Ges weÁvbwfwËK Avধুনিক Z\_¨-প্রযুক্তিm¤^wjZ Z\_¨‡mev cÖ`vb MYMÖš’vMvi Awa`ßi I Gi AvIZvaxb MYMÖš’vMvimমূহের cÖavbZg KvR nIqvq G KvR m¤úv`‡bi Avewk¨K পূe©kZ© n‡jv Rbmvavi‡Yi Pvwn`v gvwdK eB msMÖn Kiv Ges Avধুনিক Z\_¨-প্রযুক্তিm¤^wjZ Z\_¨‡mev cÖ`v‡bi সুweavw` wbwðZ Kiv| wKš‘ ev‡RU eiv‡Ïi AcÖতুjZv, পু¯Í‡Ki msL¨v-¯^íZv, বৃnËi-cwimi ¯’vb msকুjv‡b cÖwZকুjZv, Rbe‡ji mxgve×Zv Ges Z\_¨ I †hvMv‡hvM cÖযুw³ e¨env‡i w¯’wZkxj †bUIqv‡K©i AcÖতুjZv †Rjv miKvwi MYMÖš’vMvi, কুমিল্লা Gi cÖavb mgm¨v| AbjvBb jvB‡eªwi g¨v‡bR‡g›U wm‡÷g cÖeZ©b †Rjv miKvwi MYMÖš’vMvi, কুমিল্লা Gi D‡jøL‡hvM¨ P¨v‡jÄ|   * **fwel¨r cwiKíbv:**   †Rjv miKvwi MYMÖš’vMvi, কুমিল্লা এর ¯^í‡gqvw` cwiKíbvi g‡a¨ cÖ‡qvRbxq AvmevecÎ ms‡hvRb, B›Uvi‡bU †mev m¤úªmviY BZ¨vw` D‡jøL‡hvM¨| ga¨‡gqvw` cwiKíbvi AvIZvq MYMÖš’vMvi Awa`ßi কর্তৃক MYMÖš’vMvi fe‡bi ঊর্ধমূখী m¤úÖmviY, †mŠi বিদ্যুৎ e¨e¯’v ¯’vcb Ges AbjvBb jvB‡eªwi g¨v‡bR‡g›U wm‡÷g cÖeZ©b BZ¨vw` Kvh©µg‡K অন্তর্ভুক্তKiv n‡q‡Q Ges †Rjv miKvwi MYMÖš’vMvi Gi mvsMVwbK Rbej বৃদ্ধিকরণ BZ¨vw` Kvh©µg `xN©‡gqvw` cwiKíbvi AvIZvভুক্ত i‡q‡Q|   * **২০২1-২০২2 অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ** * সদর দপ্তর হতে সরবরাহকৃত সম্ভাব্য ১৩৫০খানা পুস্তক পাঠকক্ষে সংযোজন। * †Rjv miKvwi MYMÖš’vMvi, কুমিল্লা Gi B›Uvi‡bU †mevi m¤úªmviY| * RvZxq দিবসসমূহেআবৃত্তি, রচনা, গল্পবলা, চিত্রাংকন, হাতেরলেখাইত্যাদি cÖwZ‡hvwMZvi Av‡qvRbকরা| * বিভিন্ন প্রতিযোগিতায় অংশগ্রণকারী ১২৯ জন বিজয়ীকে পুরস্কার ও সনদপত্র প্রদান। * ০৫ফেব্রুয়ারি যথাযথ মর্যাদায় জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন। |

**প্রস্তাবনা**

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

**সহকারী লাইব্রেরিয়ান,** জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, কুমিল্লা

এবং

**মহাপরিচালক,** গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের **১৫** তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

##### *সেকশন ১:*

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ

১.২ অভিলক্ষ্য:জাতি-ধর্ম-বর্ণ নির্বিশেষে কুমিল্লা জেলার সমগ্র জনগোষ্ঠীকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধাদি-সম্বলিত সময়-সাশ্রয়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায় বিকশিতকরণ

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(সংশ্লিষ্ট অফিসকর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

১) পাঠক সেবার মানোন্নয়ন

২) পাঠ সামগ্রীর মানোন্নয়ন

৩) সম্প্রসারিত সেবার মানোন্নয়ন

৪) কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

১) পাঠাভ্যাস বৃদ্ধিতে পুস্তক, সাময়িকী, দৈনিক পত্রিকা ইত্যাদির মাধ্যমে পাঠকসেবা, রেফারেন্স সেবা ও তথ্যসেবা প্রদান

২) সেবাগ্রহীতাদের চাহিদার আলোকে পাঠসামগ্রী সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ

৩) সৃজনশীল ও সংস্কৃতিবান জনগোষ্ঠী বিনির্মাণে জাতীয় দিবসসমূহে রচনা, চিত্রাংকন, বইপাঠ, আবৃত্তি ইত্যাদি প্রতিযোগিতা আয়োজন এবং বিজয়ীদের মাঝে পুরস্কার ও সনদপত্র প্রদান

৪) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিতে দক্ষ জনগোষ্ঠী তৈরির প্রয়াসে বিনামূল্যে ইন্টারনেট সেবা প্রদান

৫) গ্রন্থাগার সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ভ্রাম্যমাণ লাইব্রেরি কার্যক্রম পরিচালনা ও বেসরকারি পাঠাগার

তালিকাভুক্তকরণ ও তদারকিকরণ

সেকশন ২

**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

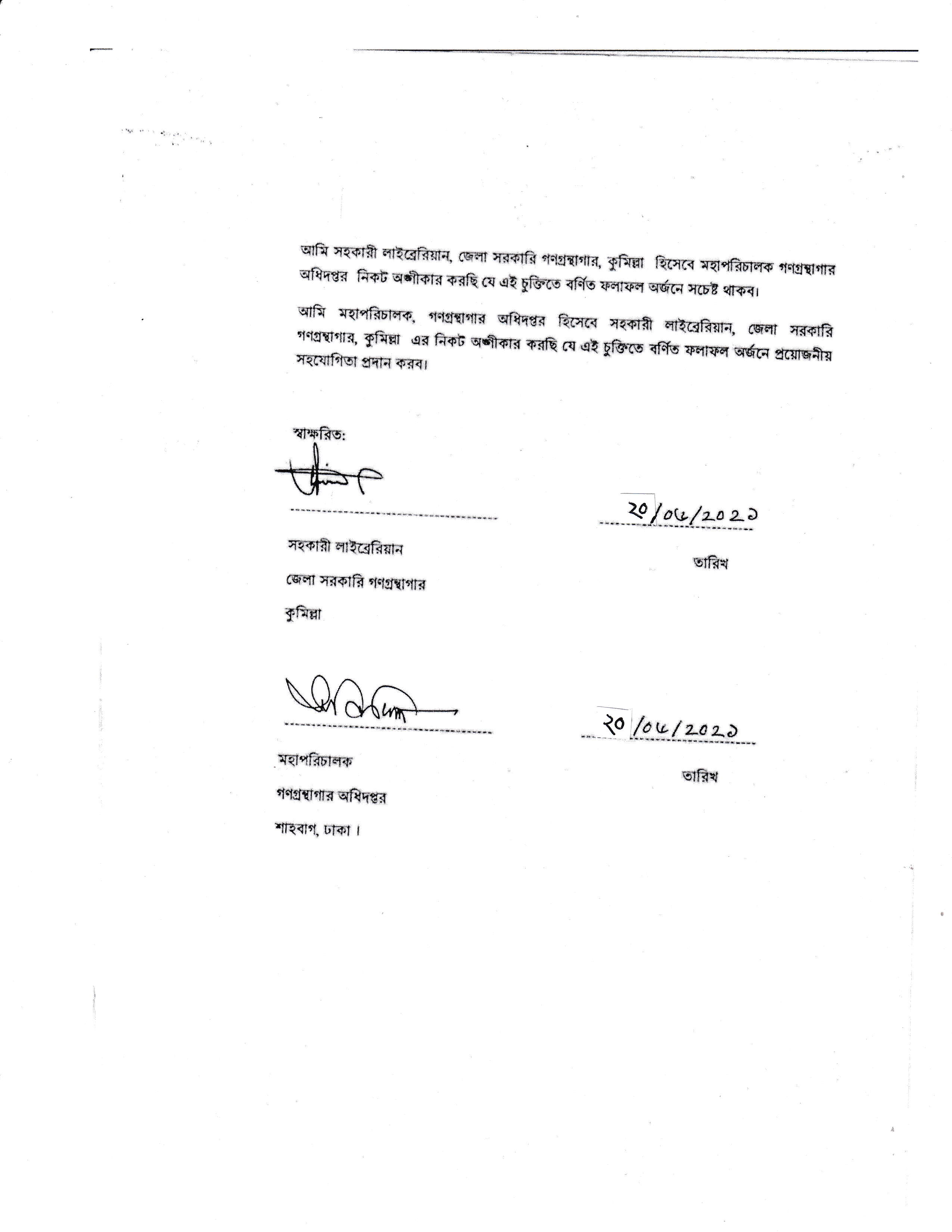
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| চূড়ান্ত ফলাফল/  প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক  (হাজার টাকায়) | প্রকৃত | | লক্ষ্যমাত্রা  **২০২১-২২** | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
| **২০১৯-২০** | **২০২০-২১** | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ |
| **পাঠকসেবা** | পাঠক উপস্থিতির প্রবৃদ্ধি | বৃদ্ধির হার | ৬১.৫০  (হাজার) | ৬.৫৬  (হাজার) |  |  |  | প্রযোজ্য নয় | পাঠক উপস্থিতি  ও  রেফারেন্স রেজিস্টার |
| অনুষ্ঠানের সংখ্যা/ অংশগ্রহণকারীর  প্রবৃদ্ধি | বৃদ্ধির হার | ১.০৫  (হাজার) | ০.৪২  (হাজার) |  |  |  | প্রযোজ্য নয় | সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার |
| জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস | জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস | উদযাপন | ০৫-০২-২০২০ | ০৫-০২-২০২১ | ০৫-০২-২০২২ | ০৫-০২-২০২৩ | ০৫-০২-২০২৪ | প্রযোজ্য নয় | অফিস আদেশ |

**সেকশন ৩:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | **কার্যক্রম** | **কর্মসম্পাদন সূচক** | গণনা পদ্ধতি | **একক** | **কর্মসম্পাদন সূচকের মান** | **প্রকৃত অর্জন** | | **লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২** | | | | | **প্রক্ষেপণ২০২২-২৩** | **প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪** |
| **[১] পাঠকসেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে পাঠক উপস্থিতি** | **২৫** | **[১.১] পাঠকসেবা** | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | **অসাধারণ** | **অতি উত্তম** | **উত্তম** | **চলতিমান** | **চলতিমানের নিম্নে** |
| ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| **[১.১.১] পাঠক উপস্থিতি(পুরুষ)** | সমষ্টি | **সংখ্যা (লক্ষ)** | ১০ | ৩০.৫০ | ২.৫০ |  |  |  |  |  |  |  |
| **[১.১.২]পাঠক উপস্থিতি(নারী)** | সমষ্টি | **সংখ্যা (লক্ষ)** | ১০ | ১৪.০০ | ১.৫০ |  |  |  |  |  |  |  |
| **[১.১.৩]পাঠক উপস্থিতি(শিশু)** | সমষ্টি | **সংখ্যা (লক্ষ)** | ৫ | ১৭.০০ | ২.৫৬ |  |  |  |  |  |  |  |
| **[২] বিভিন্ন প্রতিযোগিতা উদযাপন** | **২৫** | **[২.১] অনুষ্ঠানের সংখ্যা /প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী** | **[২.১.১] অনুষ্ঠান** | সমষ্টি | **সংখ্যা (হাজার)** | ১০ | ৭ | ৭ |  |  |  |  |  |  |  |
| **[২.১.২] রচনা প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী** | সমষ্টি | **সংখ্যা (হাজার)** | ১০ | ০.৪০ | ০.৩২৫ |  |  |  |  |  |  |  |
| **[২.১.৩] চিত্রাংকন প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী** | সমষ্টি | **সংখ্যা (হাজার)** | ৫ | ০.৫০ | ০.১০০ |  |  |  |  |  |  |  |
| **[৩] পাঠকসেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে পুস্তক সংগ্রহ**  **এবং**  **জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস** উদযাপন | ২০ | **[৩.১] বিদ্যমান গণগ্রন্থাগারসমূহের জন্য পাঠক চাহিদা মোতাবেক পাঠসামগ্রী সংগ্রহ ও জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস** উদযাপন | **[৩.১.১] পুস্তক সংগ্রহ (রাজস্ব)** | সমষ্টি | **সংখ্যা** | ৫ | ১.২০৭ | ১.৩৫০ |  |  |  |  |  |  |  |
| **[৩.১.২] দিবস** উদযাপন | তারিখ | তারিখ | ১০ | ৫-২-২০ | ৫-২-২১ | ৫-২-২২ | - |  | - |  | ৫-২-২৩ | ৫-২-২৪ |
| [৩.২]গ্রন্থ প্রদর্শনী | [ ৩.২.১] গ্রন্থ প্রদর্শনীআয়োজিত | সমষ্টি | **সংখ্যা** | ৫ |  | ২ |  |  |  |  |  |  |  |

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র** (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | **কার্যক্রম** | **কর্মসম্পাদন সূচক** | **গণনা পদ্ধতি** | **একক** | **কর্মসম্পাদন সূচকের মান** | **প্রকৃত অর্জন** | | **লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২** | | | | | **প্রক্ষেপণ) ২০২২-২৩** | **প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪** |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ  ৩০ | ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | | **১০** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | | **১০** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | | **৩** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | | **৪** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | | **৩** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



**সংযোজনী-১** শব্দসংক্ষেপ

**নাই**

**সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
| ১। | পাঠকসেবা | পাঠক উপস্থিতি | জেলাসরকারি গণগ্রন্থাগার, কুমিল্লা | পাঠক উপস্থিতি রেজিস্টার ও ইস্যু রেজিস্টার |
| ২। | **বিভিন্ন** অনুষ্ঠান ও  **প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী** | অনুষ্ঠান ও অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা | পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি এবং উপস্থিতি তালিকা |
| ৩। | **পুস্তক সংগ্রহ** | জমাকৃত শিরোনামের সংখ্যা | প্রাপ্ত ( জমাকৃত ) বই এর তালিকা |
| ৪। | **জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস** উদযাপন | **দিবস** উদযাপন | অফিস আদেশ ও হাজিরা |

**সংযোজনী -৩**

**অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
| প্রযোজ্য নহে | | | |