

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
বাবুরহাট, চাঁদপুর

সিটিজেন চার্টার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ- (আবাসিক) ও এলটি বি-(সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকারী সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবেনা); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপক সনদ; (ঙ) রাজাউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। [বি:দ্র: আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপরে হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদনপত্র] বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয়পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	১। আবেদনঃ আবেদন ফি =১০০ (একশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ০২ কিলোওয়াট পর্যন্ত: ৪০০ (চারশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট ০২ কিলোওয়াট এর উষ্ণে: ৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪০২১৫৪
	খ) নতুন সংযোগ: এলটি-ই: (বাণিজ্যিক), এলটি-ডি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলটি-সি ২: (নির্মাণ)	Online নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন	১। আবেদন: আবেদন ফি =১০০ (একশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিলোওয়াট ৮০০ (আটশত) টাকা		নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪০২১৫৪	
	গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-সি ২ অস্থায়ী	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা		দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			<p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তাধিকারী সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপক সনদ;</p> <p>(ঙ)) রাজাউক/সিডিএ/কেভিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>(চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরে উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।</p> <p>শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয়পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তাধিকারী সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ)) রাজাউক/সিডিএ/কেভিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p>				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা		দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			<p>(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদনপত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে।</p> <p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:</p> <p>(ক)) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনিত ব্যক্তির)</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজপত্র,</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>(ঘ)) রাজাউক/সিডিএ/কেভিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>(ঙ)) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপক সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনিত ব্যক্তির);</p> <p>(খ)) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনিত ব্যক্তির)</p> <p>(গ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র;</p>				

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			<p>(ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি।</p> <p>সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) পার্সপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);</p> <p>(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।</p>			
২।	গ্রাহকের অনুরোধ সংযোগ বিচ্ছিন্নও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	<p>গ্রাহকের অনুরোধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণঃ</p> <p>এলটিঃ</p> <p>১) এক ফেজ =২০০ (দুইশত) টাকা</p> <p>২) তিন ফেজ = ৪০০ (চারশত) টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ</p> <p>১০০০ (এক হাজার) টাকা</p> <p>ইএইচটিঃ</p> <p>২০০০ (দুই হাজার টাকা)</p> <p>গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃসংযোগকরণঃ</p> <p>এলটিঃ</p> <p>১) এক ফেজ =২০০ (দুইশত) টাকা</p> <p>২) তিন ফেজ =৪০০ (চারশত) টাকা</p> <p>এমটি ওএইচটি ঃ</p> <p>১০০০ (এক হাজার) টাকা</p> <p>ইএইচটিঃ</p>	০১ (এক) কার্যদিবস	<p>নামঃ মোঃরহমতে সোবাহান</p> <p>এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)</p> <p>মোবাইল:০১৭৬৯৪০৭৩৯৭</p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
				২০০০ (দুই হাজার) টাকা		
৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নিদিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলাটিঃ ১) এক ফেজ =২০০ (দুইশত) টাকা ২) তিন ফেজ =৪০০ (চারশত) টাকা ৩) এলাটিসিটি ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটি : ২০০০ (দুই হাজার) টাকা ইএইচটি: ৪০০০ (চারশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
৪।	গ্রাহকের আগিৎনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নিদিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা ” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলাটিঃ (১) এক ফেজ =১৫০ (একশত পঞ্চাশ) টাকা (২) তিন ফেজ =৩০০ (তিনশত) টাকা (৩) এলাটিসিটি =৫০০ (পাঁচশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নিদিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা ” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেভিএ/দিন ২) ৩০ দিন পরে থেকে ৪.০০ কেভিএ/দিন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: মিসফতাহ উদ্দিন এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাইলঃ০১৭৬৯৪০০৩৩৩
৬।	লোড বৃদ্ধি	নিদিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলাটিঃ (১) এক ফেজ =১০০ (একশত) টাকা (২) তিন ফেজ =৩০০ (তিনশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
				ইএইচটিঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা		
৭	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা ” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রেয়সূত্রে/ নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশসূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য ; ৪। ওয়ারিশগনের না-দাবিপত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঞ্জন ছবি।	আবেদন ফি: ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ ৫০০ (পাঁচশত) টাকা ৩। সকল ০১ ফেজ বাণিজ্যিক সংযোগ ২০০(দুইশত) টাকা ৪।সকল ০১ ফেজ আবাসিক সংযোগ ১০০ (একশত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা ” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুতকরণ এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেওয়া হয়	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ মো:রহমতে সোবাহান এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল:০১৭৬৯৪০৭৩৯৭
৯।	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির “এক অবস্থানে সেবা” এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল , মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ,বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ (১) এক ফেজ =৩০০ (তিনশত টাকা) (২) তিন ফেজ =৭০০ (সাতশত) টাকা (৩) এলটিসিটি =২০০০ (দুই হাজার) টাকা এমটি ওএইচটিঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ১০০০০ (দশ হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ (১) এক ফেজ =২০০ (দুইশত টাকা) (২) তিন ফেজ =৫০০ (পাঁচশত) টাকা এমটি ওএইচটিঃ ১২৫০(এক হাজার দুইশত পঞ্চাশ) টাকা ইএইচটিঃ ২৫০০(দুই হাজার পাঁচশত) টাকা	০২(দুই) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ (১) এক ফেজ =১০০ (একশত টাকা) (২) তিন ফেজ =৩০০ (তিনশত) টাকা এমটি ,এইচটি ইএইচটি ১০০০(এক হাজার) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নাম: মালিক মো: ইয়াহিয়া এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল নং:০১৭৬৯৪০২১৫৪
১৩	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এমটি ,এইচটি ইএইচটি ২০০(দুইশত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ মো:রহমতে সোবাহান এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল:০১৭৬৯৪০৭৩৯৭