সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ- (আবাসিক) ও এলটি বি- (সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	**আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	**১। আবেদনঃ** আবেদন ফি = ১০০ (এক শত) টাকা **২। নিরাপত্তা জামানতঃ** (i) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্তঃ ৪০০ (চার শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট (ii) ০২ কিলোওয়াট উর্দ্ধেঃ ৬০০ (ছয় শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ Email:
	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি-ই: (বাণিজ্যিক), এলটি- ডি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলটি-সি ২: (নির্মাণ)	Online/ নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন		**১। আবেদনঃ** আবেদন ফি = ১০০ (এক শত) টাকা **২। নিরাপত্তা জামানতঃ** প্রতি কিলোওয়াট ৮০০	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ Email:

(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বিদ্যুৎ ভবন, ঢাকা।

(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

(মুহাম্মদ মতিউর রহমান)
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো,ঢাকা।

			[বিঃ দ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র]	(আট শত) টাকা		
	গ) নতুন সংযোগঃ এলটি- টি ২:- (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	**বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	**১। আবেদনঃ** আবেদন ফি = ১০০ (এক শত) টাকা **২। নিরাপত্তা জামানতঃ** ৮০০ (আট শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ Email:
	ঘ) নতুন সংযোগঃ এলটি সি ১, এলটি -৩, এইচটি-৩ (শিল্প)	নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র	**এলটিঃ** **১। আবেদনঃ** **(ক) ০১ ফেজ** আবেদন ফি = ১০০ (এক শত) টাকা **(ক) ০৩ ফেজ** আবেদন ফি = ৩০০ (তিন শত) টাকা **২। নিরাপত্তা জামানতঃ** ৮০০ (আট শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট **এমটি ও এইচ টিঃ** **১। আবেদনঃ** আবেদন ফি = ১০০০ (এক হাজার) টাকা **২। নিরাপত্তা জামানতঃ** ১০০০ (এক হাজার)	শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ Email:

(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ শাহিদুল কবির
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবি-বোর্ড, ঢাকা।

(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

(মুহাম্মদ মতিউর রহমান)
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো,ঢাকা।

			চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে। **শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে;	টাকা প্রতি কিলোওয়াট		

(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

(মুহাম্মদ মতিউর রহমান)
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো, ঢাকা।

			শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা (ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজপত্র; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে; **সামজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) পাসর্পোট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);			

(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পবস মনিটরিং ও ব্যাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
বাপবি মনিঃ ও ব্যাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পবস মনিটরিং ও ব্যাঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

(মুহাম্মদ মতিউর রহমা
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো,ঢাকা।

			(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র; (ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি। **সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ** (ক) পাসর্পোট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে); (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); (গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।			
২।	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণঃ** **এলটিঃ** ১) এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা ২)তিন ফেজ= ৪০০ (চার শত) টাকা **এমটি ও এইচটিঃ** ১০০০ (এক হাজার) টাকা **ইএইচটিঃ** ২০০০ (দুই হাজার) টাকা **গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃসংযোগকরণঃ** **এলটিঃ** ১) এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ Email:

(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পরিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

পরিচালক
পরিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পরিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পরিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

(মুহাম্মদ মতিউর রহমান)
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো, ঢাকা।

				২)তিন ফেজ= ৪০০ (চার শত) টাকা **এমটি ও এইচটিঃ** ১০০০ (এক হাজার) টাকা **ইএইচটিঃ** ২০০০ (দুই হাজার) টাকা		
৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**এলটিঃ** ১) এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা ২) তিন ফেজ= ৪০০ (চার শত) টাকা ৩) এলটিসিটি ৬০০ (ছয় শত) টাকা **এমটি ও এইচটিঃ** ২০০০ (দুই হাজার) টাকা **ইএইচটিঃ** ৪০০০ (চার শত) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ Email:
৪।	গ্রাহকের আংগিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**এলটিঃ** (i) এক ফেজ = ১৫০ (এক শত পঞ্চাশ) টাকা (ii) তিন ফেজ= ৩০০ (তিন শত) টাকা (iii) এলটিসিটি= ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা **এমটি ও এইচটিঃ** ১০০০ (এক হাজার) টাকা **ইএইচটিঃ** ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ Email:

(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

খালেদা পারভীন
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ঢাকা

(মুহাম্মদ মতিউর রহমান)
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো,ঢাকা।

৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেভিএ/দিন ২) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেভিএ/দিন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (ও এন্ড এম) মোবাইলঃ Email:
৬।	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**১) আবেদন ফিঃ** **এলটিঃ** ০১ ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা ০৩ ফেজ = ৩০০ (তিন শত) টাকা **এমটি ও এইচটিঃ** ১০০০ (এক হাজার) টাকা **ইএইচটিঃ** ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ Email:
৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	**প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ** ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি;	**আবেদন ফিঃ** ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ২। সকল ০১ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শত)টাকা ৩। সকল ০১ ফেজ বানিজ্যিক সংযোগ ২০০ (দুই শত)টাকা ৪। সকল ০১ ফেজ আবাসিক	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ Email:

(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

(মুহাম্মদ মতিউর রহমান)
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো, ঢাকা।

				সংযোগ ১০০ (এক শত)টাকা।		
৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ Email:
৯।	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ''এক অবস্থানে সেবা'' এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরণের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ Email:
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**এলটিঃ** (i) এক ফেজ= ৩০০ (তিন শত) টাকা (ii) তিন ফেজ= ৭০০ (সাত শত) টাকা (iii) এলটিসিটি= ২০০০ (দুই হাজার) টাকা **এমটি ও এইচটিঃ** ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা **ইএইচটিঃ** ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ Email:
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**এলটিঃ** (i) এক ফেজ = ২০০ (দুই শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা **এমটি ও এইচটিঃ**	০২ (দুই) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ Email:

(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ঢাকা

(মুহাম্মদ মতিউর রহমান)
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো,ঢাকা।

				১২৫০ (এক হাজার দুই শত পঞ্চাশ)টাকা **ইএইচটিঃ** ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচ শত) টাকা		
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**এলটিঃ** (i) এক ফেজ = ১০০ (এক শত) টাকা (ii) তিন ফেজ = ৩০০((তিন শত) টাকা **এমটি , এইচটি ও ইএইচটিঃ** ১০০০ (এক হাজার)টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইলঃ Email:
১৩।	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে **"এক অবস্থানে সেবা"** কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	**এলটি,এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ** ২০০ (দুই শত)টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ Email:

- সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজপত্র/ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।
- সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।
- সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাট প্রযোজ্য।

(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ সহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ঢাকা

(মুহাম্মদ মতিউর রহমান)
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো,ঢাকা।