ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

পরিশিষ্ট ক

সমিতির নাম: ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৬ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০২ টি	০২ টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন							
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	২৫২ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৬৩ জন	৬৩ জন	৬৩ জন	৬৩ জন			
						অর্জন							
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	২৫২ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৬৩ জন	৬৩ জন	৬৩ জন	৬৩ জন			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০													
৩.১ পবিস চাকুরী বিধি (১৯৯২) সংশোধিত-২০১২	বিধি/উপবিধি	৪	%	অফিস/ বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন	১০০% বাস্তবায়িত						
৩.২ পবিস নির্দেশিকা সিরিজ ১০০-, ২০০-,৩০০-	নীতিমালা	৩	%	অফিস/ বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন	১০০% বাস্তবায়িত						
৩.৩ সরকার ও বাপবিবো কর্তৃক জারিকৃত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র	প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র	৩	%	অফিস/ বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন	১০০% বাস্তবায়িত						

৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ ৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	জুনিয়র/ সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিঃ (আইটি)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫/০৯/২০	২৫/১২/২০	২৫/০৩/২১	২৫/০৬/২১			
						অর্জন							
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	জুনিয়র/ সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিঃ(আইটি)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫/০৯/২০	২৫/১২/২০	২৫/০৩/২১	২৫/০৬/২১			
						অর্জন							
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	জুনিয়র/ সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিঃ(আইটি)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫/০৯/২০	২৫/১২/২০	২৫/০৩/২১	২৫/০৬/২১			
						অর্জন							
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	জুনিয়র/ সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিঃ(আইটি)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫/০৯/২০	২৫/১২/২০	২৫/০৩/২১	২৫/০৬/২১			
						অর্জন							
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	জুনিয়র/ সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিঃ(আইটি)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫/০৯/২০	২৫/১২/২০	২৫/০৩/২১	২৫/০৬/২১			
						অর্জন							
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭													
৫.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/ সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩০/০৯/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২০						
						অর্জন							
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৬. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....১৪													
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৬.২ "দুর্যোগে আলোর গেরিলা" এর মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৩	সংখ্যা	কারিগরি বিভাগ	৩০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫০ টি	১০০ টি	৫০ টি	১০০ টি			
						অর্জন							

৬.৩ উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক আয়োজিত	৩	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৭ টি	০৭ টি	০৮ টি	০৮ টি			
						অর্জন							
৬.৪ "আলোর ফেরিওয়ালা" এর মাধ্যমে গ্রাহক সংযোগ প্রদান	সংযোগ প্রদান	৩	সংখ্যা	কারিগরি বিভাগ	৫০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	১০০ টি	১০০ টি	১৫০ টি	১৫০ টি			
						অর্জন							
৬.৫ সোশ্যাল মিডিয়া ও ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রচার প্রচারণা	প্রচারণা	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা) ও এজিএম (মানব সম্পদ)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৫													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩১/০৮/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৮/২০২০						
						অর্জন							
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	২	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন	১০০% বাস্তবায়িত						
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	অফিস প্রধান	৩০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৭ টি	৭ টি	৮ টি	৮ টি			
						অর্জন							
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টিকৃত	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	অফিস প্রধান	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৯. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম .....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৯.১ স্টাফ সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৯.২ স্টাফ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	২	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৯.৩ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	মাইকিং করণ,লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৭ টি	৭ টি	৮ টি	৮ টি			
						অর্জন							
৯.৪ গ্রাহক হয়রানি ও দালালদের দৌরাত্ম বন্ধে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	অনলাইনে গ্রাহক আবেদন ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৫০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১২ টি	১২ টি	১৩ টি	১৩ টি			
						অর্জন							
৯.৫বিদ্যুৎ চুরি/পার্শ্বসংযোগ বন্ধে ভ্রাম্যমান আদালত কর্তৃক অভিযান পরিচালনা	অভিযান পরিচালনা	২	সংখ্যা	এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) ও এজিএম (প্রশাসন)	৬ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০২ টি	০২ টি			
						অর্জন							
১০. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩													
১০.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সিনিয়র জিএম/জিএম	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১						
						অর্জন							
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২													
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	অফিস প্রধান	৪টি (বিশেষ পরিচ্ছন্নতা অভিযান)	লক্ষ্যমাত্রা	২৫/০৯/২০	২৫/১২/২০	২৫/০৩/২১	২৫/০৬/২১			
						অর্জন							

১২. অর্থ বরাদ্দ.....২													
১২.১ শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	এজিএম (অর্থ)	৪ লক্ষ টাকা	লক্ষ্যমাত্রা	১ লক্ষ	১ লক্ষ	১ লক্ষ	১ লক্ষ			
						অর্জন							
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৪													
১৩.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	১৬/০৮/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১৬/০৮/২০২০						
						অর্জন							
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২০	১৫/০১/২১	১৫/০৪/২১	২৫/০৭/২১			
						অর্জন							

12.08.2020
নাঈমুর রহমান
এজিএম (সদস্য সেবা)
সদর দপ্তর
সদস্য, নৈতিকতা কমিটি

12.08.2020
মোহাম্মদ ফারুক হোসেন
এজিএম (ওএন্ডএম)
কসকা সাব জোনাল অফিস
সদস্য, নৈতিকতা কমিটি

12.08.2020
সাজ্জিত হোসেন পাটোয়ারী
এজিএম (ওএন্ডএম)
রাজাপুর সাব জোনাল অফিস
সদস্য, নৈতিকতা কমিটি

12.08.2020
মোঃ হান্নান মিয়া
এজিএম (প্রশাসন)
সদর দপ্তর
সদস্য সচিব, নৈতিকতা কমিটি

12/08/20
মোঃ মাহমুদুল হাসান
ডিজিএম (ভারপ্রাপ্ত)
ছাগলনাইয়া জোনাল অফিস
সদস্য , নৈতিকতা কমিটি

১২/৮/২০
মোঃ সেকেন্দার আলী
ডিজিএম
ফুলগাজী জোনাল অফিস
সদস্য, নৈতিকতা কমিটি

১২/০৮/২০২০
প্রকৌঃ মোঃ আলাউদ্দীন
ডিজিএম
পরশুরাম জোনাল অফিস
সদস্য, নৈতিকতা কমিটি

12/08/20
প্রকৌঃ মোঃ জাহিদুল ইসলাম
ডিজিএম
দাগনভূঞা জোনাল অফিস
সদস্য, নৈতিকতা কমিটি

১২/৮/২০
মোহাম্মদ আব্দুল জলিল মিয়া
ডিজিএম (সদর দপ্তর- কারিগরি)
সদর দপ্তর
সদস্য, নৈতিকতা কমিটি

১২/০৮/২০২০
মুহাম্মদ আবু সাঈদ
ডিজিএম
সোনাগাজী জোনাল অফিস
সদস্য, নৈতিকতা কমিটি

12.8.2020
মোঃ আখতার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
সদর দপ্তর
আহবায়ক, নৈতিকতা কমিটি