

সূচিপত্র

ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বাঁধ পর্মাণের অন্যান্য কার্যক্রমের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

Alom *00/12/20*

ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Feni PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

ফেনী জেলার ছয়টি উপজেলা (ফেনী সদর, ফুলগাজী, ছাগলনাইয়া, সোনাগাজী, দাগনভূঞা ও পরশুরাম) এর সমন্বয়ে ৯২৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ফেনী পবিস নিরবচ্ছিন্নভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামাঞ্চলে শিক্ষা, সাংস্কৃতি, কৃষি উৎপাদন, শিল্পায়ন এবং কর্ম সংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি ইত্যাদিতে বিদ্যুৎ ব্যবহার করে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৪১০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৭৯,১৪৩ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ফেনী জেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে ফেনী জেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন উদ্বোধন করেছেন। বর্তমানে ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির পিক ডিমান্ড ৯৩ মেঃ ওঃ।

ফেনী পবিসের সিস্টেম লস হাস করণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ফেনী সদর দপ্তরের লালপোল এলাকায় ০১টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। একাধিক ৩৩কেভি সোর্স লাইন নির্মাণের আওতায় বারইয়ার হাট গ্রীড হতে লালপোল সুইচিং স্টেশন পর্যন্ত নতুন ডাবে আরো একটি ৩৩কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়।

লালপোল সুইচিং স্টেশনে ফেনী গ্রীড হতে একটি এবং বারইয়ারহাট গ্রীড হতে ২ টি অর্থাৎ দুই গ্রীড হতে মোট ০৩টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন সংযুক্ত করা হয়। লালপোল সুইচিং স্টেশন হতে ছাগলনাইয়া-২(দুর্গাপুর), লেমুয়া, সোনাগাজী-১(ডাকবাংলা), সোনাগাজী-২(শুলাখালী), সোনাগাজী-৩(কুঠিরহাট), দাগনভূঞা-১(কৃষ্ণরামপুর), দাগনভূঞা-২(খুশিপুর), দাগনভূঞা-৩(লতিফপুর) উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি ডুয়েল সোর্স চালু করা হয়েছে।

২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ফেনী পবিসে ফেনী সদর উপকেন্দ্রে ১টি, দাগনভূঞা-৩ উপকেন্দ্রে ০১টি, দাগনভূঞা-২ উপকেন্দ্রে ০১টি, সোনাগাজী-২ উপকেন্দ্রে ১টি এবং পরশুরাম উপকেন্দ্রে ২টিসহ মোট ৬টি ১১কেভি ফিডার চালু করে লোড বিভাজন করা হয়েছে।

পরশুরাম উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএতে এবং দাগনভূঞা-১ উপকেন্দ্রের ইউনিট-২ চালু করণ এবং উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএতে উন্নীত করা হয়। বর্তমানে ফেনী পবিসে ২৩০/২৯৪ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ১৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে এবং ৭৩ টি ১১ কেভি ফিডার বিদ্যমান রয়েছে। ফেনী পবিসে বর্তমানে ১৯৪ মেঃওঃ ক্ষমতা সম্পন্ন ০৬টি ৩৩ কেভি ফিডার চলমান আছে।

নী পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ (জন)	নির্মিত লাইন (কি:মি:)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	উপকেন্দ্র/সুইচিং স্টেশন নির্মাণ	উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন
২০১৭-১৮	২৬১০৫	৪৩৩	০.৯৪	৯.১৯%	সর্বমোট ৫০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০৪টি ইনডোর ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ১টি ৩৩ কেডি ইনডোর সুইচিং স্টেশন নির্মাণ ও বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।	১০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০১টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ২০ এমডিএতে উন্নিত করা হয়েছে।
২০১৮-১৯	১০৭০৬	৮৯.৪৭	০.৯০	৯.১৫%	১০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০১টি ইনডোর ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে।	
২০১৯-২০	১২,৯৮০	১১২	১.৩১	৯.০১%	১) ২টি ইনকামার ও ৩ টি ৩৩কেডি আউটগোয়িং ফিডার সহ লালপোল এলাকায় ০১টি ৩৩ কেডি সুইচিং স্টেশন চালু করা	পরশুরাম ও দাগনভূঞা-১ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএতে উন্নিত করা হয়।

(০৩) সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের শিক লোড ৯৩ মেঃওঃ। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

০২। অত্র সমিতির ৭৩ টি ১১ কেডি ফিডারের ৬৪১০ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিয়মিত গ্রাহক সংযোগ, লাইন আপগ্রেডেশন, ফিডার বিভাজন/বাইপারকেশন করণের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে দুর্বল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ পোল সহ বিভিন্ন মালামাল নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি বড় অন্তরায়।

Alam *৩০/১১/২০*

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা



গ্রাহকগণের বর্ধিত লোডের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় ছাগলনাইয়া বিসিক এলাকায় ১০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন উপকেন্দ্র- ছাগলনাইয়া-৩(নিজকুম্ভুরা) , ফেনী সদরের আওতায় খলিয়া এলাকায় ১০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন উপকেন্দ্র-ফেনী-৩(খলিয়া) এবং ফুলগাজী উপজেলার বন্ধুয়া এলাকায় ১০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন উপকেন্দ্র-ফুলগাজী-২(বাপাউবো) অর্থাৎ সর্বমোট ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন আছে। উপকেন্দ্র সমূহের আওতায় ১০টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

ভবিষ্যতে নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার লক্ষ্যে সোনাগাজী উপজেলায় ৩টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের জন্য বিকল্প সোর্স নির্মাণের কাজ চলমান আছে। তাছাড়াও কুমিল্লা জেলা সংলগ্ন ফেনী জেলার মোহাম্মদ আলী বাজার হতে চট্টগ্রাম জেলার মিরসরাই থানার ধুমঘাট এলাকা পর্যন্ত ঢাকা-চট্টগ্রাম হাইওয়ে রোডের পাশে একটি ১১ কেভি এক্সপ্রেস ফিডারের নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

গ্রাহকের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে কুমিল্লা জেলার চৌদ্দগ্রাম উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড সাবস্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। চৌদ্দগ্রাম গ্রীড হতেও একটি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণাধীন আছে। উক্ত গ্রীড হতে নির্মাণাধীন ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে অত্র পবিসে লোডের চাহিদা পূরণের নিমিত্তে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হবে। অর্থাৎ ফেনী পবিসের ৯৩ মেঃ ওঃ পিক ডিম্যান্ড এর বিপরীতে সর্বমোট ২২০ মেঃ ওঃ ক্ষমতা সম্পন্ন ০৭ টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে। বর্ধিত পরিকল্পনা মোতাবেক কার্যসম্পাদন এবং বাস্তবায়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের সিস্টেম লস কাল্পিতমানে আনায়ন করা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১০ এর মধ্যে রাখার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- ০১। ৩টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র চালু করণ।
- ০২। নতুন করে ৫০ কি:মি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- ০৩। ৩৩ কেভি লাইনের আপগ্রেডেশন করা ৫০ কি:মি:।
- ০৪। ১১ কেভি বিতরণ লাইনের আপগ্রেডেশন ৫৫০ কি:মি:।
- ০৫। ১১ কেভি ফিডার বাইপারকেশন ১০ টি।
- ০৬। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৭। নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ ও চালু করণ ১০ টি।
- ৮। সিস্টেম লস ৮.৯০% অর্জন করা।
- ০৯। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা।

উপক্রমিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

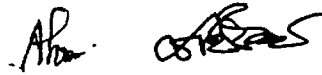
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:



সেকশন ১:

ফেনী পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ফেনী পবিসে ইতিমধ্যে শতভাগ সংযোগ সম্পন্ন হওয়ায় এর আওতাধীন সকল জনগনকে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতিমধ্যে শতভাগ সংযোগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী স্বার্থে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

APM 08/02/21

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১১৯৭৩	১০৫৮১	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, শাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সব মাস	০.৯০	১.৩১	১.১০	১.১০	১.১০	বিজ্ঞানইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও খর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনসুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিজ্ঞানইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৫২%	৯৬.১৮%	৯৮%	৯৯%	৯৯%	বিজ্ঞানইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.১৫%	৯.০১%	৮.৯০%	৮.৮০%	৮.৭৫%	বিজ্ঞানইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৫৭.৯২	৪১০	৯০০	৮০০	৭০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১০.৩৮	৪.৯৬	৩৮	৩৫	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

AP

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রাহকীয় ও বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৯	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	9.13%	9.01%	8.5%	8.33%	8.75%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	91.46%	95%	90%	90%	90%
1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	757.92	419	90	800	790
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	13.58	4.96	5.4	35	39
		2.2. Ensure quality of electricity supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.96	0.95	0.92	0.95	0.95
			3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%	100%
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	৪	3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	4.84%	5.23%	1.20%	3.50%	3.00%
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	124%	102.24%	95%	100%
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0%	0%	0.00%	0%	0%
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	69	57	12	15	16
			3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%	100%
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 9.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	1.36	1.29	1.24	1.25	1.25
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK	1	319	366	253	370	380
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	14	0.9	1.31	1.1	1.1	1.1
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.52%	96.18%	98%	99%	99%
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	78.88%	90.18%	77%	90%	90%
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	10.5	19.03	7	12	13
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	84.15	79.35	65	65	75
		4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	124.02	0	49		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	78.98	262.48	57		
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
					73					

স্বতন্ত্র - ৬

ষাঠ পর্ষায়ের আর্থিক কোশলপত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

ক্রম-১ কৌশলিক উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রম-২ কৌশলিক উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রম-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রম-৪ কার্যক্রমের সূচক (Performance Indicator)	ক্রম-৫ একক (Unit)	ক্রম-৬ কার্যক্রমের সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	ক্রম-৭ মূল্যায়ন ২০২০-২১				
						অসংখ্য (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	সমষ্টি মান (Fair)	সম্প্রতিমানের মিষ্ণে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কার্যক্রমে কর্মসম্পাদন ও আর্থিক নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন রুটিন (এপিএ) বাহ্যিকায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] সূচনা/উন্নয়ন/চর্চা/বিষয়ে অংশগ্রহণের সংখ্যা বৃদ্ধির	[১.২.১] সভা/বিষয়ের সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	০	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার স্বাক্ষর বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের/অংশগ্রহণের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	০	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	০	২	-	-
		[১.৫] উন্নত মানের হালনাগাদ সংশোধন ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মসূচকের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	০	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে পতিত/অসমর্থতা সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোংরা নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উন্নয়ন/সুস্থ উন্নয়ন উদ্দেশ্য বাহ্যিকায়ন	[২.২.১] সুন্যতম একটি উন্নয়ন/সুস্থ উন্নয়ন উদ্দেশ্য চালু/সুস্থ	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও উর্ধ্ব শ্রেণির কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] সুন্যতম একটি অগ্রগতি/অগ্রগতি একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-১০	১৪-০১-১১	১৫-১-১১	-	-

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]


আমি, সভাপতি, ফেনী পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ফেনী পবিস -এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

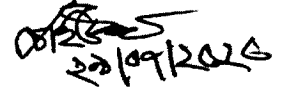
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ

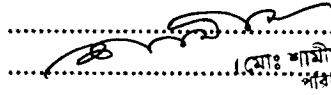

29.7.2020

(মোঃ আশরাফ হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার
ফেনী পবিস

জেনারেল ম্যানেজার
ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


29/07/2020

সভাপতি/মহিউদ্দিন আহমেদ
সভাপতি
ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


(মোঃ শায়মা আহসান)
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যৱস্থাপনা পরিচালক
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আশরাফউদ্দৌলা)
সচিব।
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা অনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষণ প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাণবিবোর্'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষণ প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাণবিবোর্'র খণ্ডের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

AP

00/2/25

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস প্রায়বিধিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ত্রুটি	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ত্রুটি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

AP
08/11/21