

333



A VOICE PLATFORM FOR INFORMATION & SERVICE FOR ALL, REGARDLESS OF LOCATION, LITERACY AND ACCESSIBILITY



Service Scope

333

PROCEDURE OF CITIZEN SERVICES

CONTACT DETAILS OF GOVERNMENT OFFICIALS

COMPLAIN OF SOCIAL PROBLEMS

INFORMATION OF NATIONAL PORTAL



### 333 Services

- সরকারি সেবা প্রাপ্তির ক্ষমতা
- সরকারি কর্মকর্তাদের যোগাযোগের তথ্য
- বিভিন্ন সামাজিক সমস্যার প্রতিবেদন
- পর্যটন ও জেলা সশস্ত্রিত তথ্য
- ইসলামিক মাসআলা মাসায়েল
- ই-টিন সংক্রান্ত তথ্য

সামাজিক সমস্যা প্রতিবেদন জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারদের অবহিত করা হয়

- নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত তথ্য ও অভিযোগ
- SMS Push-Pull SMS মাধ্যমে তথ্য ও সেবা প্রদান
- আবহাও যার তথ্য পদান

333 ডায়াল করুন

৩৬০ দিন ২৪x৭

বিনামূল্যে ডায়াল করুন +8809666789333





## AT A GLANCE

**SHORT CODE - 333** (FROM ANY MOBILE)  
**LONG CODE - 09666789333**  
 (FROM ABROAD AND LANDLINE)



**CALL TARRIF - 60 PAISA/MINUTE**  
**OPERATION - 24 X 7, 1 X 365**

## TECHNICAL SUPPORT

**ROBI AXIATA & GENEX INFOSYS**

## Government Offices Connected with 333

- Ministry of Religious Affairs
- Ministry of Foreign Affairs
- National Board of Revenue (NBR)
- Bangladesh Meteorological Department (BMD)
- Bangladesh Road Transport Authority (BRTA)
- Bangladesh Railway
- Drug Administration
- Bureau of Manpower , Employment and Training (BMET)
- Dhaka North City Corporation (DNCC)

Total Answered Calls- 03 M+

Total Complaint Calls- 08 K+

# Call Analytics



SL	Complaint Type	Female	Male	Total
1	Early Marriage	34%	66%	2396
2	Narcotics	9%	91%	667
3	Adulteration of product	27%	73%	654
4	Government property	0%	100%	227
5	Education	0%	100%	223

SL	Service Type	Female (%)	Male (%)	Total (%)
1	Help Line info	21.2	78.8	32.35
2	NID	11.3	89.7	15.16
3	Phone Directory	10.3	89.7	11.37
4	License	8.7	91.3	8.12
5	Birth Registration	20.1	79.9	5.43
6	Social Safety Net	17.9	82.1	3.54
7	Passport	22.2	77.8	2.98
8	District Info	13.4	76.6	2.13
9	Education	25.3	74.7	1.68
10	Utility	9.9	90.1	1.21



## District Wise Answered Call



District	Female	Male	Grand Total
Bagerhat	1875	13567	15442
Bandarban	1523	11889	13412
Barguna	1247	7976	9223
Barishal	4009	31281	35290
Bhola	1582	12839	14421
Bogura	2716	22058	24774
Brahmanbaria	1984	15303	17287
Chandpur	3469	28464	31934
Chapainawabganj	1075	8348	9424
Chattogram	30251	234858	265110
Chuadanga	695	5465	6160
Coxsbazar	9010	72366	81376
Cumilla	10930	83234	94164
Dhaka	54594	427640	482234
Dinajpur	2703	21275	23978
Faridpur	2306	18681	20986
Feni	2691	19476	22166

District	Female	Male	Grand Total
Gaibandha	2109	16936	19045
Gazipur	9194	69320	78514
Gopalganj	1473	11361	12835
Habiganj	791	6331	7122
Jamalpur	2038	16676	18714
Jashore	2708	20978	23685
Jhalakathi	423	3766	4189
Jhenaidah	1389	10031	11420
Joypurhat	598	5444	6043
Khagrachhari	1594	12144	13738
Khulna	3913	30712	34624
Kishoreganj	2502	20346	22849
Kurigram	1553	12403	13956
Kushtia	2092	16178	18270
Lakshmipur	2436	18128	20564
Lalmonirhat	1251	10207	11458
Madaripur	1088	8846	9935
Magura	879	6039	6917



## District Wise Answered Call

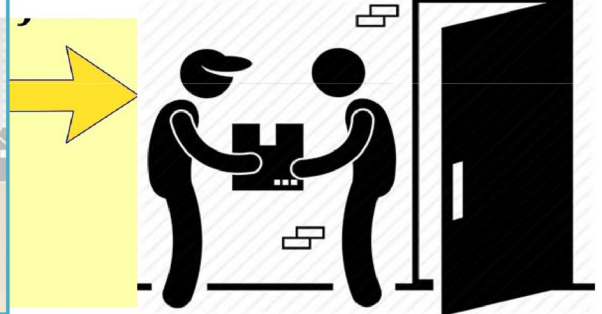


District	Female	Male	Grand Total
Manikganj	1682	12274	13956
Meherpur	347	2595	2942
Moulvibazar	917	7051	7968
Munshiganj	1770	14421	16191
Mymensingh	10198	79355	89553
Naogaon	3603	29314	32917
Narail	808	5829	6637
Narayanganj	5716	43249	48965
Narsingdi	2599	21380	23978
Natore	1732	12931	14663
Netrokona	2126	17208	19333
Nilphamari	1490	12119	13609
Noakhali	7026	56142	63168
Pabna	2113	15274	17387
Panchagarh	1063	7382	8445

District	Female	Male	Grand Total
Patuakhali	2042	14642	16684
Pirojpur	858	6750	7608
Rajbari	2339	17923	20262
Rajshahi	8365	64922	73287
Rangamati	1448	11596	13044
Rangpur	5076	39219	44295
Satkhira	1929	15714	17643
Shariatpur	1255	10211	11466
Sherpur	1155	9838	10993
Sirajganj	1921	15266	17187
Sunamganj	1268	9710	10977
Sylhet	4628	36390	41019
Tangail	3164	25799	28962
Thakurgaon	1314	9608	10922



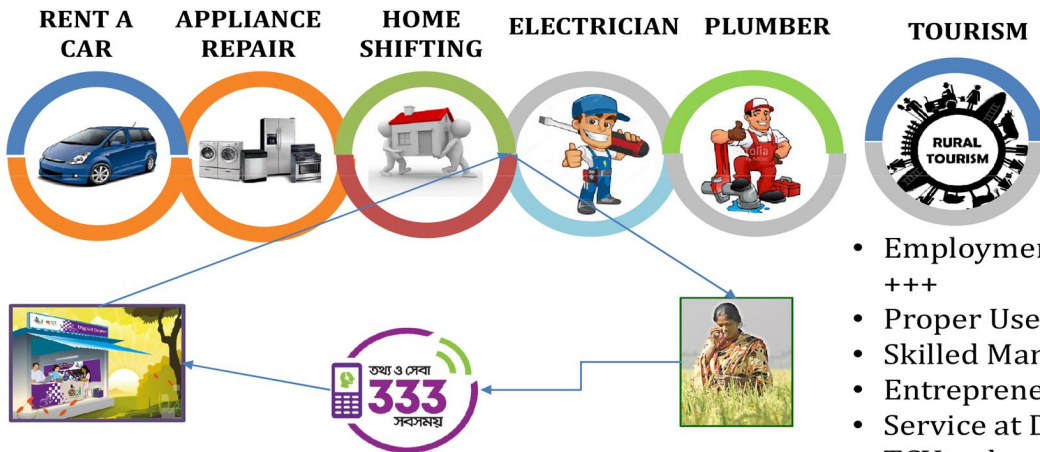
# Home Delivery of Government Service



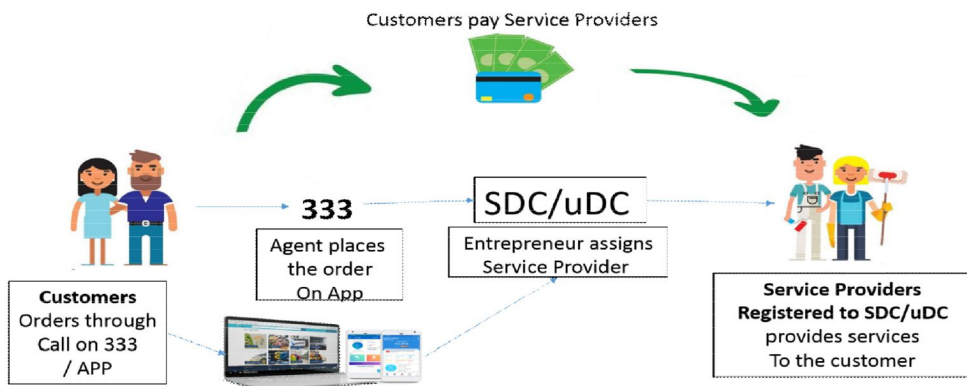
**333+Digital Centre +++**

## Service Provider Integration through 333 & Digital Center

**333+Digital Centre +++**



- Employment Opportunity +++
- Proper Use of Resources;
- Skilled Manpower ++++
- Entrepreneurs' Sustainability
- Service at Doorstep;
- TCV reduced;



Sl.	Services
1	Drug Verification System
2	Weather Updates
3	Product Verification
4	Ramdan & Namaz timing

## অসাধারণ অর্জন

**Receiving information on public services is now just a phone call away**

Powered by the ever-helming positive response of 333, the emergency helpline, government has recently launched another helpline, 333. This will ensure getting in prompt information on procedures of receiving public services. One can also inform about any social problems and request for intervention by the authority.

On April 13, 2018, Prime Minister's IT Affairs Advisor Saheb Ahmed Yasir, an chief guest, launched this helpline service 333 at the Prime Minister's office, Ministry of Public Administration and

**DC Gazipur**

হোম | অনলাইন | সারবাংলা | ৩৩৩ হেল্পলাইনের তথ্য কল্পবাজারে ইয়াবা কারবারির জেল

৩৩৩ হেল্পলাইনের তথ্য কল্পবাজারে ইয়াবা কারবারির জেল

নিজস্ব প্রতিবেদক, কল্পবাজার | Facebook 943 | মন্তব্য(১) | প্রিন্ট

৬ জুন, ২০১৮ ২:১৬

প্রশাসনের তথ্য ও সেবার ৩৩৩ (হেল্পলাইন) নম্বরের বিশেষ সহায়তার মাধ্যমে কল্পবাজারে এক ইয়াবা কারবারিকে এক বছরের বিনামূল্যে কারাদণ্ড দিয়েছে ত্রামামাণ আদালত। প্রধানমন্ত্রী কার্যালয়ের আওতাধীন জুনপ্রশাসনসহ দেশের জেলা প্রশাসনের জন্য চালু করা ৩৩৩ হেল্পলাইন এর অথার মাধ্যমেই আজ খুবির কল্পবাজারে যত্নোত্তে এই ইয়াবা কারবারিকে আটক করা হয়।

### ৩৩৩ নম্বরে এসএমএস নিজের বিয়ে ঠেকাল স্কুলছাত্রী

■ পটিয়া (চট্টগ্রাম) প্রতিনিধি  
সরকারের কল সেন্টার ৩৩৩ নম্বরে এসএমএস পাঠিয়ে নিজের বিয়ে ঠেকাল পটিয়ার দশম শ্রেণির এক ছাত্রী। মোবাইলে মেয়েটির পাঠানো এসএমএস পেয়ে উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা (ইউএনও) মোহাম্মদ রাসেলুল কাদের তখনই পদক্ষেপ নিয়ে তার পাশে দাঁড়ান।

সাজুদের (ছদ্মনাম) বাসায় অনেক দিন ধরে গ্যাসের লাইন থাকে সন্তোষেই ইদানিং কোন কাজ করা যাচ্ছে না। এলাকার কিছু প্রভাবশালী অবৈধ গ্যাস ব্যবসায়ী এলাকাবাসীকে অনেকটা জিম্মি করে টাকার বিনিময়ে তিতাস গ্যাসের অনুমতিবিহীন শিল্পকারখানা ও আবাসিক ভবনগুলোতে গ্যাসের সংযোগ দিয়েছে। ফলাফল গ্যাসের লো প্রেসারের জন্য পুরো এলাকায় রান্না-বাণা বন্ধ। নীরবে অনেকে এই নির্যাতন সহ্য করলেও সহ্য করল না সাজু। মোবাইল তুলে নিয়ে কল করল মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের এটুআই প্রকল্পের ২৪ ঘণ্টা চালু কল সেন্টার ‘৩৩৩’ তে। অভিযোগের বিস্তারিত বলার পর, অভিযোগটি জেলা প্রশাসক, গাজীপুরের নকট আসে। পরবর্তীতে জেলা প্রশাসক, গাজীপুরের আদেশক্রমে জেলা প্রশাসন গাজীপুরের নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট জনাব ইশতিয়াক আহমেদের নেতৃত্বে এবং তিতাস গ্যাসের জেবিজ সভাভরের ব্যবস্থাপক কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দের উপস্থিতিতে ২৯-১১-২০১৭ খ্রীঃ তারিখ দক্ষিণ পানিশাইল, কাশিমপুর, গাজীপুর এলাকায় মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে অবৈধ গ্যাসের সমস্ত লাইন উচ্ছেদ করা হয়। এসময় অবৈধভাবে গ্যাস ব্যবহারকারী শিল্প প্রতিষ্ঠান বুমা ফ্যানশনকে ১০০০০০.০০ (এক লক্ষ টাকা) ও জিহান ওয়াশিং প্ল্যান্টকে ৫০০০০.০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং আবাসিক দুইটি পেয়েই ছয়জন অবৈধ গ্যাস ব্যবহারকারীকে ২৫০০০.০০ (পঁচিশ হাজার) টাকা সহ মোট ১,৭৫,০০০ (এক লক্ষ পঁচাত্তর হাজার) টাকা জরিমানা করা হয়। প্রিয় গাজীপুরবাসী আপনারাও সাজুদের মতো আপনার আশপাশে ঘটে যাওয়া ভেজাল, বালা বিবাহ, মাদক ইত্যাদি সামাজিক অপরাধের খবর জেলা বা উপজেলা প্রশাসনকে জানাতে পারেন ‘৩৩৩’ নাম্বারে ফোন দিয়ে।

### ৩৩৩ নম্বরে কল, নকল সরবরাহে ৩ শিক্ষকের কারাদণ্ড

February 10, 2019 | সরবরাহ

যমুনা নিউজ বিডি: দায়িত্ব পালনা চলাকালে নকল সরবরাহের অভিযোগে ব্রাহ্মণবাড়িয়ার কসরায় তিন শিক্ষককে ১৫ দিনের কারাদণ্ড দিয়েছেন ত্রামামাণ আদালত। এছাড়া এক ফটোকপি সেফটমীক ২ বছরের কারাদণ্ড দেয়া হয়েছে।

দুঃপ্রাপ্তরা হলেন, উপজেলায় মেথারী উইবাইনিয়া দায়িত্ব বাহাঙ্গের শিক্ষক আব্দুল কাইয়ম (২২), মুজিব আহমদ (৫০), হাবিজুল ইসলাম (২৫) এবং ফটোকপি সেফটমীক মাসিন রফিক।

শনিবার দুপুরে ত্রামামাণ আদালতে নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা (ইউএনও) হাসিনা ইসলাম এ মওদাশ মেদ।

ত্রামামাণ আদালতের নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট হাসিনা ইসলাম জানান, আমরা সরকারি তথ্যসেবা নম্বর ৩৩৩ থেকে কল পেয়ে এই ক্ষেত্রে পাশে মসহিন রফিককে ফটোকপি সেফটমীক দোকানে অভিমান চাফিয়ে ইংরেজি পৃথকপত্র প্রেশের উত্তরসহ নকল পাওয়া যায়।

আইকরণ পর মসহিন রফিক জানায়, তিনজন শিক্ষক এসব উত্তর সরবরাহ করে আসছে। পরে তার মেয়া তথ্যানুযায়ী এই তিন শিক্ষককে আটক করে কারাদণ্ড দেয়া হয়।



### প্রথমভাগে

৩৩৩ নম্বরে ফোন করে বন্ধ হলো বালাবিয়ে

প্রতিনিধি, মতবিরোধ, টিপস

১০ ফুয়ার ০১১৬, ১০ ফুয়ার ১০১৬, ১০ ফুয়ার ১০১৬, ১০ ফু

৩৩৩ নম্বরে ফোন করে বন্ধ হলো বালাবিয়ে

৩৩৩ নম্বরে ফোন করে বন্ধ হলো বালাবিয়ে

সামাজিক সমস্যার সমাধানে ৩৩৩ এবং ইউএনও, পাবনা সদর



### কিশোরগঞ্জে ৩৩৩ এ কলে ১০০ বালাবিয়ে বন্ধ

৩৩৩ নম্বরে ফোন করে বন্ধ হলো বালাবিয়ে

প্রতিনিধি, মতবিরোধ, টিপস

১০ ফুয়ার ০১১৬, ১০ ফুয়ার ১০১৬, ১০ ফুয়ার ১০১৬, ১০ ফু

৩৩৩ নম্বরে ফোন করে বন্ধ হলো বালাবিয়ে

৩৩৩ নম্বরে ফোন করে বন্ধ হলো বালাবিয়ে

সামাজিক সমস্যার সমাধানে ৩৩৩ এবং ইউএনও, পাবনা সদর

০১৫ তমদিনে মারে পাড়া হয়ে বিদ্যোদয় কলেগ শহরিরে বসাবিয়ে বন্ধ করছে গোলম। অন্তর্নিতকরনে ৯৮ বছরে ১ই এইসি স্বত্ব ও বোগায়ে প্রুক্তি বিকরণে এইই প্রোগ্রাম মার্কিনবনে কাম ০১৫ কল সেন্টারটি চালু করার পর এই মারে কলেগ বিদ্যে বিদ্যোদয় কলেগ ১৫টি উপকেনার প্রশাসনিক সহকরণে এসব বসাবিয়ে বন্ধ করা হয়।

বুলাং (১০ ফুয়ার) দুপুরে বিদ্যোদয় কলেগ প্রশাসনের মতবিরোধ কাম ০১৫ এর মার্ট গরিরে জেলাগ বিয়ত্ব মার্কিনিক প্রোগ্রাম করলে কলেগ শহরিরে মে, সমকরণে মুদ্রিত প্রুক্তি এই স্বত্ব জালন।