

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
 লংগদু, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা  
[www.langadu.rangamati.gov.bd](http://www.langadu.rangamati.gov.bd)  
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN CHARTER)

উন্নয়নের গণতন্ত্র  
 শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ত্রান মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রম(টিআর/ কাবিখা/ নগদ অর্থ ও ত্রাণ সামগ্রী)	০২ (দুই) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কারিগরী কর্মকর্তার প্রত্যয়ন অনুযায়ী	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে		
২	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সরকারী অংশের সম্মানী ভাতা প্রদান এবং সচিবদের ২৫% ইউপি অংশ প্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দ	জেলা প্রশাসক কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৩	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ সংস্থা/ বিভাগ কর্তৃক প্রাপ্ত বিবিধ অনুদান বিতরণ	০২ (দুই) কার্যদিবস	অনুদান প্রদানকারী সংস্থার শর্তানুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে		
৪	স্থানীয় সরকার (ইউপি) সংক্রান্ত পরামর্শ তথ্য ও করণীয়	০১ (এক) কার্যদিবস	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে		
৫	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও রিপোর্ট প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে		
৬	হজব্রত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	প্রযোজ্য নহে	জেলা প্রশাসক কার্যালয়, রাঙ্গামাটি/ ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার লংগদু ফোন:০৩৫১-৪২০০১ মোবাইল:০১৫৫৭৬৭৬২১৭ unolangadu@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।ফোন:+৮৮- ০৩৫১- ৬২২১১মোবাইল- +৮৮০১৫৫০৬০১৪ ০১ dcrangamati@ mopa.gov.bd
৭	সাধারণ বিভিন্ন অভিযোগ/ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০২ (দুই) কার্যদিবস	সাদা কাগজে	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে		
৮	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা প্রদান	০২ (দুই) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে		
৯	জ্যোত পারমিট তদন্ত	০৭ (সাত) কার্যদিবস	কানুনগোর প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে		
১০	হেডম্যান/ কার্বারী সম্মানী ভাতা প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে		
১১	জন্ম নিবন্ধন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জন্ম ও মৃত্যু সংশোধনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন	০১। সংশ্লিষ্ট ইউপি কার্যালয় ০২। ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	বিনামূল্যে		
১২	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়ন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আবেদন	সাদা কাগজে/ এনজিও নিজস্ব প্যাডে	বিনামূল্যে		
১৩	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	০৬ মাস	পাওনার স্বপক্ষে প্রমাণাদি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে		

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৪	সারের ডিলার/ মজুদ/সরবরাহ ও বিপন্ন পরিবীক্ষণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসারের প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার লংগদু ফোন: ০৩৫১-৪২০০১ মোবাইল: ০১৫৫৭৬৭৬২১৭ unolangadu@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা। ফোন: +৮৮- ০৩৫১- ৬২২১১ মোবাইল- +৮৮০১৫৫০৬০১৪ ০১ dcrangamati@mopa.gov.bd
১৫	নারী ও শিশু নির্যাতন, পাচার ও ইউটিজিং প্রতিরোধ	তাৎক্ষনিক	সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান ও স্থানীয় জনসাধারণের তথ্য অনুযায়ী	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে		
১৬	পেট্রোল পাম্প/ইটের ভাটা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন সংক্রান্ত	০১ (এক) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় অফিসারের প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে		
১৭	মাইক ব্যবহার/ ওয়াজ মাহফিলের অনুমতি	০৪ (চার) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন ও অফিসার ইনচার্জ এর গোপনীয় তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে		
১৮	তথ্য অধিকার আইনের ২০০৯ এর বাস্তবায়ন	২০ দিন	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	তথ্য অধিকার আইন/০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি		

স্বাক্ষরিত/-  
 (মোসাদ্দেক মেহদী ইমাম)  
 উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
 লংগদু, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা  
 ফোন ও ফ্যাক্স: ০৩৫১-৪২০০১  
 unolangadu@mopa.gov.bd