

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
 কাউখালী, রাংগামাটি পার্বত্য জেলা
 (kawkhali.rangamati.gov.bd)
 নাগরিক সনদ

সিটিজেন চার্টার (CITIZEN CHARTER)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ ফি/চার্জস (ট্রেজারি চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেওয়া যাবে তার উল্লেখ থাকতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে/অভিযোগ জানানো যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের অর্থ অবমুক্তকর ণ; (টিআর/কা বিটা ও ট্রাণ সামগ্রী, ঠিকাদার বিল, প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল);	০২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কারিগরি কর্মকর্তার প্রত্যয়ন অনুযায়ী;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
২।	সভাপতি হিসাবে দায়িত্ব পালনকারী বে-সরকারি কলেজ, উচ্চ বিদ্যালয় ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের	০৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত বিল/ভাউ চার;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd

	বিবিধ প্রশাসনিক কার্যাবলী;						
৩।	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, সদস্য ও সদস্যদের সরকারি অংশের সম্মানী ভাতা প্রদান;	০৩ কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রদান সাপেক্ষে;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhaliranga mati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mo pa.gov.bd
৪।	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর বাস্তবায়ন;	২০ কার্যদিবস	তথ্য মন্ত্রণালয় হতে সরবরাহকৃ ত নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্য উল্লেখ পূর্বক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন।	তথ্য মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhaliranga mati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mo pa.gov.bd
৫।	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়/ সংস্থা/বিভা গ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ;	০২ কার্যদিবস	অনুদান প্রদানকারী সংস্থার শর্তানুযায়ী অনুযায়ী প্রয়োজনী য় কাগজপত্র;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhaliranga mati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mo pa.gov.bd
৬।	সার্টিফিকেট মামলা;	০৭ কার্যদিবস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত	সরকারী মুদ্রাণালয়/ অনুমোদিত	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক

			ফরম ও কোর্ট ফি;	ভেন্ডার;	ফি	মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	মোবাইল : 01550-601401 / 0351-62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
৭।	ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা ও রিপোর্ট রিটার্ন প্রেরণ;	০৩ কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550-601401 / 0351-62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
৮।	হজব্রত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান;	০১ কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নহে	জেলা প্রশাসক কার্যালয়, রাজামাটি/ধর্মবিষয়ক মন্ত্রণালয় এর ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে;	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550-601401 / 0351-62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
৯।	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রান্ত পরামর্শ, তথ্য ও করণীয় সম্পর্কে	০১ কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে		উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550-601401 / 0351-62211 ফোন (অফিস)

	সেবা প্রদান;					mati@mopa.gov.bd	: +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
১০।	নারী ও শিশু নির্যাতন, মানব পাচার ও ইভটিজিং প্রতিরোধ সেল কমিটি;	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান ও স্থানীয় জনসাধারণের তথ্য অনুযায়ী;	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
১১।	স্থায়ী বাসিন্দা সনদপত্র;	০২ কার্যদিবস	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার এর মাধ্যমে জেলা প্রশাসক মহোদয় বরাবর আবেদন - ২ কপি। ২। উপজাতীয় ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান /হেডম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদপত্র ছায়াপি সত্যায়িত - ২কপি।	১। কম্পিউটার টাইপ দোকান। ৩। ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd

			<p>৩। অ- উপজাতীয় ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান /হেডম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদপত্র, ও পিতা/মা তার নামীয় জায়গা জমাবন্দি ছয়ালিপি সত্যায়িত - ২ কপি।</p> <p>৪। ১০ (দশ) টাকার কোর্ট ফি - ১টি।</p>				
১২।	হেডম্যান ও কার্বারী সম্মানী ভাতা প্রদান;	০১ কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhaliranga mati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mo pa.gov.bd
১৩।	উত্তরাধিকা র সনদপত্র প্রদানের তদন্ত সংক্রান্ত;	০৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান ও হেডম্যান কর্তৃক তদন্ত	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস)	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351-

			প্রতিবেদন সাপেক্ষে;			: ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
১৪।	সাধারণ বিভিন্ন অভিযোগ/ তদন্ত ও নিষ্পত্তি;	০২ কার্যদিবস	সাদা কাগজে;	প্রয়োজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550-601401 / 0351-62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
১৫।	মাইক ব্যবহার/ও য়াজ মাহফিলে অনুমতি;	০৪ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন ও অফিসার ইনচার্জ এর গোপনীয় তদন্ত প্রতিবেদ নের ভিত্তিতে;	প্রয়োজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550-601401 / 0351-62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
১৬।	সারের ডিলার/মজু দ/সরবরাহ ও বিপন্ন পরিবীক্ষণ;	০১ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসারে র প্রতিবেদ নের ভিত্তিতে;	প্রয়োজ্য নহে	বিনামূল্যে		জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550-601401 / 0351-62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd

১৭।	জোট পারমিট তদন্ত প্রতিবেদন প্রদান;	০৭ কার্যদিবস	কানুনগোর প্রতিবেদন প্রাপ্ত সাপেক্ষে;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
১৮।	পেট্রোলপা ম্প স্থাপন/ইটে র ভাটা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন সংক্রান্ত;	০১ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় অফিসারে র প্রতিবেদ নের ভিত্তিতে;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
১৯।	বীর মুক্তিযোদ্ধা র সম্মানী ভাতা প্রদান;	২ কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
২০।	জন্ম- নিবন্ধন সংক্রান্ত প্রদান;	০৩ কার্যদিবস	১। জন্ম ও মৃত্যু সংশোধনে র নির্ধারিত ফরমে আবেদন -	১। সংশ্লিষ্ট ইউপি কার্যালয় ২। ইউনিয়ন ডিজিটাল	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211

			১কপি। ২। আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	সেন্টার ৩। জন্ম- নিবন্ধন রেজিস্ট্রার জেনারেল ওয়েব সাইট		ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd
২১।	মসজিদ /মন্দির/সং স্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ;	০২ কার্যদিবস	১) ধর্ম/সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে সরবরাহকৃত নির্দিষ্ট ফরমে জেলা প্রশাসকের মাধ্যমে আবেদন। ২) সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠান হিসেবে নিবন্ধনের ছায়ালিপি (সত্যায়িত)। ৩) প্রতিষ্ঠানের গঠনতন্ত্র ছায়ালিপি (সত্যায়িত)। ৪) কার্যকরী/ কার্যনির্বাহী কমিটির সভার	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের ওয়েব সাইট/সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় ওয়েব সাইট পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd

			কার্যবিবরণীর ছায়ালিপি (সত্যায়িত)।				
২২।	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত সনদপত্র প্রদান সংক্রান্ত;	০৭ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন ও সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় তদন্ত প্রতিবেদ নের ভিত্তিতে;	প্রয়োজ্য নহে।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৭৬৭৬২১৬ ফোন (অফিস) : ০৩৫১৩১০০১ ইমেইল : unokawkhalirangamati@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক মোবাইল : 01550- 601401 / 0351- 62211 ফোন (অফিস) : +035162211 ইমেইল : dcrangamati@mopa.gov.bd

নাজমুন আরা সুলতানা
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
কাউখালী, রাজশাহী পাবনা জেলা।