গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান মন্ত্রনালয়

উপজেলা স্বাস্থ্য প্রকল্পের সিটিজেন চার্টার

সেবা গ্রহিতা যে সকল সেবা পাওয়ার অধিকার সংরক্ষন করেন

১.উপজেলা স্বাস্থ্য প্রকল্পে আগত নারী-পুরুষ,বৃদ্ধ-যুব-শিশু সকলকে প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হয় ।

২. দিবা রাত্রি ২৪ ঘন্টা জরুরী বিভাগ খোলা থাকে এবং আগত রোগীদের জরুরী চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হয় ।

৩. ডায়রিয়া রোগীদের জন্য ওআরটি কর্ণার চালু আছে ।

৪.হাসপাতালে আগত ও ভর্তি রোগীদের প্রয়োজনীয় প্যাথলজি পরীক্ষা ও এক্সরে করা হয় ।

৫. দিবা রাত্রি ২৪ ঘন্টা ই,ও,সি সেবা ( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ) প্রদান করা হয় ।

৬. ভর্তি রোগীদের বিশেষজ্ঞদের তত্ত্বাবধানে মেডিসিন চিকিৎসাসহ জেনারেল সার্জারি ও গাইনির মেজর ও মাইনর আপারেশন করা

 হয় ( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ) ।

৭. জাতীয় যক্ষা ও কুষ্ঠ নিয়ন্তণ কার্যক্রমের আওতায় যক্ষা রোগীদের কফ পরীক্ষার জন্য কফ কালেকশন করা হয় এবং যক্ষা ও

 কুষ্ঠ রোগীদের বিনামূল্যে ঔষধ সরবরাহ করা হয় ।

৮. ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় প্রতিদিন মা ও শিশুদের প্রতিষেধক টিকা দেওয়া হয় ।

৯. আগত রোগীদের স্বাস্থ্য, পুষ্ঠি ও প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষা দেওয়া হয় ।

১০. নারী বান্ধব হাসপাতালের কার্যক্রম পরিচালনা করা হয় ( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ) ।

১১. শিশু বান্ধব হাসপাতালের কার্যক্রম পরিচালনা করা হয় ( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ) ।

১২. স্কিল বার্থ অ্যাটেনডেন্টদের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা হয় ।

১৩. আগত কিশোর কিশোরী ও সক্ষম দম্পত্তিদের মধ্যে প্রজনন স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম পরিচালনা করা হয় ।

১৪. আগত রোগীদের মধ্যে ভেষজ চিকিৎসাকে জনপ্রিয় করার লক্ষ্যে ভেজষ চিকিৎসাও প্রদান করা হয় ।

১৫. বিভিন্ন ইপ-স্বাস্থ্য-কেন্দ্র ও স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যান কেন্দ্র থেকে রেফার্ডকৃত রোগীদের গুরুত্বসহকারে স্বাস্থ্য সেবা দেওয়া হয়

 এবং প্রয়োজনবোধে কোন কোন রোগীকে জেলা হাসপাতালে রেফার করা হয় ।

১৬. সরবরাহ সাপেক্ষে ঔষধসমূহ সেবাকেন্দ্র হতে বিনামূল্যে প্রদান করা হয় ।তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোন কোন ঔষধ কেন্দ্রের

 বাহির হতে সেবা গ্রহিতাকে ক্রয় করতে হতে পারে ।

১৭. বিভিন্ন ওয়ার্ড / বিভাগে মজুদ ঔষধের তালিকা, প্রদানকৃত সেবাসমূহের তালিকা, সেবা প্রদানকারী চিকিৎসকের তালিকা

 টানানো আছে ।

সেবা গ্রহিতার কর্তব্য

 সেবা প্রদানকারীগণ সেবা গ্রহীতার নিকট হতে সৌজন্যমূলক আচরণ প্রাপ্তির অধিকার রাখেন ।