২.২.৪ সেবা কুঞ্জ :

৪.১ প্রতিশ্রূত সেবা সমূহ :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| নাগরিক স্বাস্থ্যসেবার নাম | সেবা প্রাপ্তির ধরন | সেবারমূল্য | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা, পদবী ও ফোন নম্বর |
| ১. উপজেলা হাসপাতালে বর্হি:বিভাগ স্বাস্থ্য সেবা | ১.যক্ষা,কুষ্ট,ম্যালেরিয়া,ডায়রিয়া,নিউমোনিয়া  সকল প্রকার কমিউনিকেবল ডিজিজ এর সাধারন চিকিৎসা সেবা ও কাউন্সেলিং করা হয় ।  ২.হৃদরোগ,বহুমুত্র,ক্যান্সার,কিডনীরোগ,শ্বাসতন্ত্রের রোগ সহ অন্যান্য অসংক্রামক রোগের সাধারন চিকিৎসা সেবা ও কাউন্সেলিং করা হয়  ৩. অনুর্ধ্ব ৫ বছর বয়সের শিশুদেরকে যত্নসহকারে আইএমসিআই কর্ণারে সেবা প্রদান এবং কাউন্সেলিং করা হয় ।  ৪. গর্ববতী চেকআপ এবং কাউন্সেলিং ও প্রসব পরবর্তী চেকআপ ও কাউন্সেলিং প্রদার করা হয় ।  ৫.ব্লাড গ্রূপ,ডায়াবেটিস, ম্যালেরিয়া,যক্ষা সহ রিএজেন্ট থাকা সাপেক্ষে নানাবিধ পরীক্ষা ও পরামর্শ প্রদান করা হয় ।  ৬.সকল প্রকার অসংক্রামক ও সংক্রামক রোগের প্রদূর্ভাব রোধে স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান করা হয় ।  ৭.সেশন অনুসারে মা ও শিশুদেরকে প্রতিষেধক টিকা প্রদান করা হয় | বিনামূলে | সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত  সপ্তাহে ৬ দিন  সকাল ৮.৩০ হতে  দুপুর ২.৩০ টা | মেডিকেল অফিসার  স্যাকমো  ফার্মাসিষ্ট  মেডিকেল টেক: ল্যাব:  মেডিকেল টেক: ইপিআই  ফোন : ০১৫৫২১৪০৩৯৮ |
| ২.উপজেলা হাসপাতালে জরুরী বিভাগ স্বাস্থ্য সেবা | ১.সাপে কাটা,পানিতে ডোবা,বিষ পান সহ সকল প্রকার দূর্ঘটনা জনিত আহত রোগীদেরকে চিকিৎসাসেবা প্রদান এবং পরামর্শ প্রদান করা হয় । | বিনামূলে | রাত- দিন ২৪ ঘন্টা | আবাসিক মেডিকেল অফিসার  মেডিকেল অফিসার  স্যাকমো  সিনিয়র ষ্টাফ নার্স  মেডিকেল টেক: ল্যাব:  ফোন : ০১৫৫২১৪০৩৯৮ |
| ৩ .উপজেলা হাসপাতালে ভর্তি  রোগীর স্বাস্থ্য সেবা | ১.সকল প্রকার সংক্রামক ও অসংক্রামক জনিত জরুরী ও সাধারন রোগীদেরকে আন্তরিকতার সহিত চিকিৎসা প্রদান ।  ২.অভিজ্ঞ চিকিৎসক ও মিডওয়াইফ দ্বারা যত্নসহকারে প্রসূতিসেবা এবং নবজাতককে পরিচর্যা এবং কাউন্সেলিং প্রদান করা হয় ।  ৩.জরুরী প্রসূতি মা ও শিশুদেরকে রেফার করা হয় এবং বাজেট থাকা সাপেক্ষে আর্থিক সাহায্য প্রদান করা হয় । | বিনামূলে | রাত-দিন ২৪ ঘন্টা | আবাসিক মেডিকেল অফিসার  মেডিকেল অফিসার  স্যাকমো  সিনিয়র ষ্টাফ নার্স  মেডিকেল টেক: ল্যাব:  ফোন : ০১৫৫২১৪০৩৯৮ |
| ৪. ইউনিয়ন পর্যায়ে স্বাস্থ্য সেবা | ১.যক্ষা,কুষ্ট,ম্যালেরিয়া,ডায়রিয়া,জ্বর,সর্দ্দিকাশি  সহ সকল প্রকার অসংক্রামক ও সংক্রামক রোগের সাধারণ চিকিৎসা প্রদান করা হয় ।  ২.সকল প্রকার অসংক্রামক ও সংক্রামক রোগের প্রদূর্ভাব রোধে স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান করা হয় ।  ৩.সেশন অনুসারে মা ও শিশুদেরকে প্রতিষেধক টিকা প্রদান করা হয় | বিনামূলে | সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত সপ্তাহে ৬ দিন  সকাল ৮.৩০ হতে দুপুর ২.৩০ টা | মেডিকেল অফিসার  স্যাকমো |
| ৫. কমিউনিটি ক্লিনিকে  ওয়ার্ড পর্যায়ে  স্বাস্থ্য সেবা | ১.যক্ষা,কুষ্ট,ম্যালেরিয়া,ডায়রিয়া,জ্বর,সর্দ্দিকাশি  সহ সকল প্রকার অসংক্রামক ও সংক্রামক রোগের সাধারণ চিকিৎসা প্রদান করা হয় ।  ২.সকল প্রকার অসংক্রামক ও সংক্রামক রোগের প্রদূর্ভাব রোধে স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান করা হয় ।  ৩.সেশন অনুসারে মা ও শিশুদেরকেপ্রতিষেধক টিকা প্রদান করা হয়  ২.গর্ববতী চেক আপ ডেলিভারী করানো হয় । | বিনামূলে | সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত সপ্তাহে ৬ দিন  সকাল ৮.৩০ হতে দুপুর ২.৩০ টা | সিএইচসিপি (সকল) |
| ৬. বাড়ী টু বাড়ী স্বাস্থ্য  সেবা | ১.স্বাস্থ্য সহকারীগন রুটিন অনুসারে নিজ নিজ এলাকায় মাও শিশুদেরকে প্রতিষেধক টিক প্রদান সহ সকল প্রকার অসংক্রামক ও সংক্রামক রোগের প্রদূর্ভাব রোধে স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান করেন । | বিনামূলে | সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত সপ্তাহে  ৬ দিন | স্বাস্থ্য সহকারী (সকল ) |

৪.২.৭ অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি : উপজেলা স্বাস্থ্য বিভাগের যে কোন প্রকার অভিযোগ কিংবা পরামর্শ ০১৭৩৩০৭৭৭৭৪ নম্বরে এসএমএস করার জন্য অনুরোধ করা হল । সেবা গ্রহীতার এসএমএস তথ্যের ভিত্তিতে সেন্ট্রাল লেবেল হতে অভিযোগ যাচাই এবং নিস্পন্ন করা হয় ।