

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স
চাটখিল, নোয়াখালী।



মুজিব বর্ষে স্বাস্থ্য খাত
এগিয়ে যাবে অনেক ধাপ

নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ)
১	বহিঃবিভাগে চিকিৎসা সেবা	৮.০০-২.৩০মিনিট (সরকারী ছুটিরদিন ব্যতীত)	বহিঃ বিভাগ টিকেট	টিকেট কাউন্টার (কক্ষ নং-৩০)	৫/-	আবাসিক চিকিৎসক, মেডিকেল অফিসার ও কনসালটেন্ট বৃন্দ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
২	জরুরী বিভাগে চিকিৎসা সেবা	২৪ঘন্টা* ৭দিন(সরকারী ছুটিরদিন সহ)	জরুরী বিভাগ টিকেট	জরুরী বিভাগ (কক্ষ নং-৭)	১০/-	ডিউটি রোস্টাও দায়িত্বপ্রাপ্ত মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৩	জরুরী বিভাগে সরবরাহ সাপেক্ষে ঔষধ সরবরাহ	৮.০০-২.৩০মিনিট (সরকারী ছুটিরদিন ব্যতীত)	বহিঃ বিভাগে ঔষধ প্রদান স্লিপ	টিকেট কাউন্টার (কক্ষ নং-৩০)	বিনামূল্যে	ফার্মাসিস্ট	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৪	আন্তঃ বিভাগ (বিনামূল্যে খাবার ও সরবরাহ ঔষধ প্রদান)	২৪ঘন্টা(তিন বেলা)* ৭দিন	ভর্তি রোগীর চিকিৎসা পত্র অনুযায়ী	জরুরী বিভাগ (কক্ষ নং-৭)	বিনামূল্যে	আবাসিক মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৫	বিভিন্ন পরীক্ষা সমূহ (বহিঃ বিভাগ + আন্তঃবিভাগ)	৮.০০-২.৩০মিনিট (সরকারী ছুটিরদিন ব্যতীত)	বহিঃবিভাগ ও আন্তঃবিভাগের নির্দিষ্ট কাগজের চিকিৎসকের পরামর্শ অনুযায়ী	টিকেট কাউন্টার (কক্ষ নং-৩০) জরুরী বিভাগ (কক্ষ নং-৭)	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার স্থানে জ্ঞাতব্য	মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৬	টিকাদান কর্মসূচী	সোমবার	ভ্যাক্সিনেশন কার্ড	ভ্যাক্সিনেশন কর্নার (টিকেট কাউন্টারের পাশে)	বিনামূল্যে	স্বাস্থ্য সহকারী	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৭	এ্যাম্বুলেন্স সেবা	২৪ঘন্টা	আবাসিক মেডিকেল অফিসরের অনুমতি সাপেক্ষে	ড্রাইভার	প্রযোজ্য নহে	ড্রাইভার	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
৮	পরিবার পরিকল্পনা সেবা (Family planning)	৮.০০-২.৩০মিনিট (সরকারী ছুটিরদিন ব্যতীত)	প্রযোজ্য নহে	কক্ষ নং-২৭	বিনামূল্যে	FWV	মেডিকেল অফিসার
৯	পুষ্টি কর্নার শিশু স্বাস্থ্য সেবা (০- ৫৯মাস) (IMCI Corner)	৮.০০-২.৩০মিনিট (সরকারী ছুটিরদিনব্যতীত)	বহিঃ বিভাগ টিকেট	কক্ষ নং-৩৩	৫/-	স্যাকমো	মেডিকেল অফিসার

১০	মাতৃদুগ্ধ প্রদান শিক্ষা সেবা (Breast feeding Corner)	৮.০০-২.৩০মিনিট (সরকারী ছুটিরদিনব্যতীত)	প্রযোজ্য নহে	কক্ষ নং-৪৩	বিনামূল্যে	সিনিয়র স্টাফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
১১	আমিষের অভাবজনিত শিশুরোগ সেবা(SAM Corner)	২৪ঘন্টা ৭দিন	জরুরী বিভাগ টিকেট	জরুরী বিভাগ (কক্ষ নং-৭)	১০/-	ইনডোর মেডিকেল অফিসার	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
১২	জরায়ুমুখ ক্যান্সার পরীক্ষা (Via Test)	৮.০০-২.৩০ মিনিট(সরকারী ছুটিরদিনব্যতীত)	বহিঃ বিভাগ টিকেট (NID Card)	টিকেট কাউন্টার (কক্ষ নং-৩০)	বিনামূল্যে	সিনিয়র স্টাফ নার্স কক্ষ নং-৪৪	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
১৩	প্রসব পূর্ববর্তী গর্ভবতী সেবা (ANC Corner)	৮.০০-২.৩০ মিনিট(সরকারী ছুটিরদিনব্যতীত)	বহিঃ বিভাগ টিকেট	কক্ষ নং-১৮	৫/-	মেডিকেল অফিসার সিনিয়র স্টাফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
১৪	ডায়রিয়া রুগীর জন্য বিশেষ চিকিৎসা সেবা	২৪ঘন্টা* ৭দিন(সরকারী ছুটিরদিন সহ)	বহিঃ বিভাগ/জরুরী বিভাগ টিকেট	বহিঃ বিভাগ/জরুরী বিভাগ টিকেট(কক্ষ নং-৩০,৭)	৫/- ১০/-	মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
১৫	মোবাইলে চিকিৎসা সেবা			০১৭৩০৩২৪৮৬১	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার	
১৬	ডি এসএফ কর্নার(গরীব ও দুস্থ মায়েদের নিরাপদ সেবা ও সিজারিয়ান অপারেশন)			কক্ষ নং-১৮		মেডিকেল অফিসার গাইনী কনসালটেন্ট	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
১৭	প্রসবকালীন গর্ভবতী মায়েদেও চিকিৎসা সেবা: -নরমাল ডেলিভারী -সিজারিয়ান ডেলিভারী	২৪ঘন্টা* ৭দিন(সরকারী ছুটিরদিন সহ)	জরুরী বিভাগ টিকেট	জরুরী বিভাগ (কক্ষ নং-৭)	১০/- বিনামূল্যে অপারেশন	গাইনী কনসালটেন্ট	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
১৮	যক্ষা রোগীদেও বিশেষ চিকিৎসা সেবা (DOTS Corner)	৮.০০-২.৩০ মিনিট(সরকারী ছুটিরদিনব্যতীত)	বহিঃ বিভাগ টিকেট	টিকেট কাউন্টার (DOTS Corner৩৫)	৫/-	এমওডিসি টিএলসিএ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
১৯	ক্যাপ্সারু মাদার কেয়ার	২৪ঘন্টা	প্রযোজ্য নহে	KMC কর্নার কক্ষ নং-৬৬	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার সিনিয়র স্টাফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
২০	স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান সেবা	বহিঃ বিভাগ ৩দিন	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার সিনিয়র স্টাফ নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
২১	বিভিন্ন জাতীয় দুর্যোগে বিশেষ চিকিৎসা সেবা	২৪ঘন্টা* ৭দিন(সরকারী ছুটিরদিন সহ)	প্রযোজ্য নহে	করোনা ভাইরাস কর্নার কক্ষ নং-৬৬	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
২২	বয়ঃসন্ধি/কৈশোর চিকিৎসা এবং পরামর্শ (Adolescent Corner)	বহিঃ বিভাগ	বহিঃ বিভাগ টিকেট	রুম নং-৫	৫/-	মডিকেল অফিসার	আবাসিক মডিকেল অফিসার
২৩	অসংক্রামক ব্যাধি (Non communi cable disease Corner)	বহিঃ বিভাগ	বহিঃ বিভাগ টিকেট	রুম নং-৫	৫/-	মডিকেল অফিসার	আবাসিক মডিকেল অফিসার

