



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফেনী সদর, ফেনী।

www.dgfood.gov.bd <http://food.sadar.feni.gov.bd> Email: ocf.sadar.feni@dgfood.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্র.নং	প্রদেয় সেবা	প্রাপ্তির স্থান	নিষ্পত্তির সময়	সরকারি ফি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	ফুডগ্রেইন লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন (চাল, ধান, গম ও গমজাত দ্রব্য, ভোজ্য তেল, চিনি, ডাল ব্যবসায়ী)	অত্র কার্যালয়	যথাযথ কাগজাদিসহ আবেদন দাখিলের ক্ষেত্রে ৭ কার্য দিবস	ফুডগ্রেইন লাইসেন্স ফি খুচরা ব্যবসায়ী- ১,০০০/- রোলার ময়দাকল- ১,০০০/- ওএমএস ডিলার- ১০০০/- খাদ্যবান্ধব ডিলার- ১০০০/- ফুডগ্রেইন লাইসেন্স নবায়ন ফি খুচরা ব্যবসায়ী- ৫০০/- রোলার ময়দাকল- ৫০০/- ওএমএস ডিলার- ৫০০/- খাদ্যবান্ধব ডিলার- ৫০০/- লাইসেন্স ফি/নবায়ন ফি'র উপর ১৫% ভ্যাট চালানোর মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।
২	ইপি/ওপি, ওএমএস ও ফেয়ারপ্রাইস খাতে খাদ্যশস্য বরাদ্দ	অত্র কার্যালয়	চাহিদাপত্র অনুযায়ী চালান পাশ করত: খাদ্যশস্যের মূল্য সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান করে সংশ্লিষ্ট চালানের কপি প্রাপ্তিতে ১ কার্য দিবস।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে চাহিদাকৃত খাদ্যশস্যের মূল্য।
৩	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচির ডিলার ভিত্তিক মাসিক বিক্রয়যোগ্য চাল বরাদ্দ	অত্র কার্যালয়	বরাদ্দ অনুযায়ী চালান পাশ করত: খাদ্যশস্যের মূল্য সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান করে সংশ্লিষ্ট চালানের কপি প্রাপ্তিতে ১ কার্য দিবস। খাদ্যবান্ধব কর্মসূচীর কার্ডধারী ব্যক্তিগণ ডিলার পয়েন্ট হতে প্রতি কেজি চাল সরকার নির্ধারিত ১০/- টাকা মূল্যে ৩০ কেজি ক্রয় করতে পারবেন।	প্রতি কেজি চালের মূল্য ৮/৫০ টাকা হিসাবে বরাদ্দকৃত চালের মোট মূল্য
৪	অভ্যন্তরীণ সংগ্রহঃ সরকার নির্ধারিত মূল্যে ধান/গম ক্রয়	ফেনী সদর এলএসডি	বিনির্দেশ মানের ধান/গম এর ক্ষেত্রে ১ কার্য দিবস।	সংশ্লিষ্ট মৌসুমে সরকার নির্ধারিত সংগ্রহ মূল্য।
৫	মিলারের নিকট হতে চাল ক্রয়	ফেনী সদর এলএসডি	সরকার নির্ধারিত হারে জামানত প্রদান সাপেক্ষে চুক্তি সম্পাদন এর পর ১৫ কার্য দিবস।	সরকার নির্ধারিত সংগ্রহ মূল্যে।
৬	টিআর, কাবিখা, ইপি/ওপি বিতরণ খাতে বরাদ্দকৃত খাদ্যশস্যের ডিও প্রদান	অত্র কার্যালয়	যথাযথ কাগজাদি দাখিলের ক্ষেত্রে ১ কার্য দিবস।	নাই
৭	সকল প্রকার বিল পরিশোধ	অত্র কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট খাতে অর্থ বরাদ্দ সাপেক্ষে ত্রুটিমুক্ত বিল প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ৩ কার্য দিবস।	সরকার নির্ধারিত হারে (ভ্যাট ও আয়কর প্রযোজ্য)
৮	ভি-ইনভয়েস প্রতিস্বাক্ষর ও প্রেরণ	অত্র কার্যালয়	ফেনী সদর এলএসডি হতে প্রাপ্ত ৩ কার্য দিবস।	নাই
৯	তথ্য সরবরাহ	ফোকাল পয়েন্ট, অত্র কার্যালয়	সুনির্দিষ্ট বিষয়ে যথাযথ প্রক্রিয়ায় আবেদনের ক্ষেত্রে তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী