

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

আদক© সদর, কুমিল্লা

<http://food.comillasadar.comilla.gov.bd>

www.dgfood.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সবার জন্য পুষ্ট ও নিরাপদ খাদ্য।

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পুষ্ট ও নিরাপদ খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নিধারিত আবেদন ফরম ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২ কপি) ৪. ড্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্র ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ food.comillasadar.comilla.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নিবাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশন ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের অফিস	ইস্যু ফি: ১. অটোমোটিক-২০০০/- ২. মেজর- ২০০০/- ৩. হাফিং- ১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমোটিক-১০০০/- ২. মেজর- ১০০০/- ৩. হাফিং- ৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানোর মাধ্যমে কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪	লাইসেন্স শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com

			৯. প্রধান বয়লার পরিদশকের সনদপত্র		ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১		
২	ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৩ কামদিবস	১. নিধারিত আবেদন ফরম ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২ কপি) ৪. ড্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কাযালয়/ food.comillasadar.comilla.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নিবাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশন	ইস্যু ফি: ১. আমদানিকারক-১০০০০/- ২. পাইকারী- ৫০০০/- ৩. খুচরা- ১০০০/- নবায়ন ফি: ১. আমদানিকারক-৫০০০/- ২. পাইকারী- ২৫০০/- ৩. খুচরা- ৫০০/- চালানের মাধ্যমে কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪	লাইসেন্স শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com
৩	ওএমএস এর মাধ্যমে চাল. আটা বিক্রি	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন	-	-	চাল প্রতি কেজি -৩০/- আটা প্রতি কেজি- ১৮/- (সরকার কতুক সময়ে সময়ে নিধারিত) নগদ	সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ২৭টি ওয়াডে ডিলারের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com
৪	কৃষকের নিকট হতে ধান ও গম ক্রয়	ধান: বোরো মৌসুম ও আমন মৌসুম	১. কৃষি কাড ২. জাতীয় পরিচয়পত্র	১. সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট নিবাচন অফিস	সরকার নিধারিত হারে মূল্য পরিশোধ	সংগ্রহ শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com
৫	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়	বোরো মৌসুম ও আমন মৌসুম	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কাযালয়/ food.comillasadar.comilla.gov.bd ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	সরকার নিধারিত হারে জামানত(ফেরতযোগ্য)	সংগ্রহ শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com
৬	খাদ্য বান্ধব কমসূচী	সেপ্টেম্বর- নভেম্বর এবং মাচ-	১, খাদ্য বান্ধব ভোক্তা কাড	১. সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কাযালয়	চাল প্রতি কেজি -১০/-	মজুদ শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল:

		এপ্রিল					foodsadar@gmail.com
৭	জি আর থাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	সবোচ্চ ০২ কায়দিবস	উপযুক্ত কতৃপক্ষ কতৃক ইস্যুকৃত চাহিদাপত্র/রিকুইজিশান	সংশ্লিষ্ট কতৃপক্ষ	বিনামূল্যে	মজুদ শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সবোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ইপি/ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, ক্যাডেট কলেজ, জেলখানা, বিজিবি, আনসার, দুদক, ফায়ার সার্ভিস) থাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	সবোচ্চ ০৩ কায়দিবস	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রদান কতৃক ইস্যুকৃত চাহিদাপত্র/রিকুইজিশান	সংশ্লিষ্ট কতৃপক্ষ	সরকার নিধারিত হারে চালানের মাধ্যমে চালের কোড নং ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গমের কোড নং ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩	মজুদ শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com
২	ট্রান(ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) থাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	সবোচ্চ ০২ কায়দিবস	উপযুক্ত কতৃপক্ষ কতৃক ইস্যুকৃত চাহিদাপত্র/রিকুইজিশান	সংশ্লিষ্ট কতৃপক্ষ	বিনামূল্যে	মজুদ শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com
৩	পরিবহন ঠিকাদার/ শ্রম ও হস্তাপন ঠিকাদারদের	সবোচ্চ ১০ কায়দিবস	১. ঠিকাদারদের নিজস্ব প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com

বিল পরিশোধ						
------------	--	--	--	--	--	--

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নিজ দপ্তর ও অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ১০ম-২০তম গ্রেডভুক্ত কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম/ অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকদের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্যৎ তহবিলে জমা সংক্রান্ত হালনাগাদ হিসাব	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ food.comillasadar.comilla.gov.bd ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	নেজারত শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com
২	নিজ দপ্তর ও অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ১০ম-২০তম গ্রেডভুক্ত কর্মচারীদের অবসরগোর ছুটি ও ল্যান্সপ এমাউন্ট মঞ্জুরি	সর্বোচ্চ ০৭ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকদের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. প্রত্যাশিত শেষ বেতনের প্রত্যয়ন ৪. চাকুরি বহি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ food.comillasadar.comilla.gov.bd ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com
৩	নিজ দপ্তর ও অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ১০ম-২০তম গ্রেডভুক্ত কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি	সর্বোচ্চ ০৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকদের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি ০৩ কপি ৫. দাবী-না দাবী সনদ ৬. প্রত্যাশিত শেষ বেতনের প্রত্যয়ন	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ food.comillasadar.comilla.gov.bd ৬. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com

			৭. চাকুরি বহি ৮.নমুনা স্বাক্ষর ৯.অঙ্গীকার নামা ১০. ওয়ারিশন সনদ				
৪	নিজ দপ্তরে সক্রম কর্মচারীদের ও অধীনস্থ দপ্তরসমূহের দপ্তর প্রধানগণের নৈমিত্তিক ছুটি	সবোচ্চ ০২ কাযদিবস	কর্মচারীর আবেদন	-	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com
৫	নিজ দপ্তর ও অধীনস্থ দপ্তরসমূহের সকল কর্মচারীদের আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	সবোচ্চ ০৩ কাযদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকদের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণকসমূহ	২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কাযালয়/ food.comillasadar.comilla.gov.bd	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কুমিল্লা। ফোন: ০৮১ ৬৪৬৫৫ ইমেইল: foodsadar@gmail.com ওয়েব: www.dgfood.gov.bd	সবোচ্চ ৩০ কাযদিবস
২	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, চট্টগ্রাম। ফোন: ০৩১ ৬১৩১১২ ইমেইল: rcf.ctg@dgfood.gov.com ওয়েব: www.dgfood.gov.bd	সবোচ্চ ২০ কাযদিবস