**২০১৬-২০১৭ সালের ইনোভেশন কার্যক্রমের প্রতিবেদনঃ**

**উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০১৬ - ২০১৭, বাস্তবায়ণ অগ্রগতি**

খাদ্য অধিদপ্তর

| **ক্রঃ**  **নং** | **বিষয়** | **প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)** | **বাস্তবায়ন কাল** | | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা** | **প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)** | **অগ্রগতি** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **শুরুর তারিখ** | **সমাপ্তির তারিখ** |
| ১. | সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ | অধিদপ্তরের সেবা গ্রহীতার সংখ্যা বিবেচনা করে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ৩টি গুরুত্বপূর্ণ সেবা সহজীকরণের জন্য চিহ্নিতকরণ। | ০১ সেপ্টেম্বর ২০১৬ | ২০ অক্টোবর ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার | সেবাসমূহ কম সময়, কম খরচ ও কম ভিজিটে প্রদানের নিমিত্ত অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত। | অগ্রাধিকার ভিত্তিতে তিনটি সেবা চিহ্নিত করা হয়েছে। যথা (১) খাদ্যশস্য লাইসেন্স রেজিষ্টেশন ও নবায়ন কার্যক্রম সহজিকরণ; (২) খাদ্য অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি মঞ্জুর; এবং (৩) ভবিষ্যত তহবিল হতে ঋণের আবেদন। |
| ২. | অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত সেবাসমূহের ১মটি অধিকতর সহজ উপায়ে প্রদান করার পন্থা বা প্রক্রিয়া উদ্ভাবন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট আইন বা বিধি পর্যালোচনাপূর্বক প্রয়োজনীয় সংশোধনীর সুপারিশ প্রণয়ন করার জন্য কমিটি গঠন। | ২১ অক্টোবর ২০১৬ | ৩০ নভেম্বর ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার | ০১টি গুরুত্বপূর্ণ সেবা কম সময়, কম খরচ ও কম ভিজিটে পরীক্ষামূলক ভাবে সেবা প্রদান শুরু ও দ্রূত সেবা প্রদান ত্বরান্বিত। | চিহ্নিত ১ম সেবা (১) “খাদ্যশস্য লাইসেন্স রেজিষ্টেশন ও নবায়ন কার্যক্রম সহজিকরণ” সেবাটি নীলফামারী জেলার ডোমার উপজেলায় পরীক্ষামূলক ভাবে সম্পন্ন হয়েছে। বর্তমানে নীলফামারী জেলার সকল উপজেলায় বাস্তবায়িত হচ্ছে। |
| ৩. | কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের জন্য ও নতুন পদ্ধতিতে পরীক্ষামূলক সীমিত পরিসরে প্রথম সেবাটির সেবা প্রদান শুরু করা। | ০১ ডিসেম্বর ২০১৬ | ৩১ জানুয়ারী ২০১৭ | ইনোভেশন অফিসার ও পাইলট এলাকার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা |
| ৪. | অর্জিত অভিজ্ঞতার আলোকে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জনসহ নতুন পদ্ধতিতে প্রথম সেবাটি প্রদান শুরু। | ০১ ফেব্রুয়ারী ২০১৭ | ৩১ মার্চ ২০১৭ | ইনোভেশন অফিসার ও পাইলট এলাকার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা |
| ৫. | সেবাটির প্রায়োগিক পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক অবশিষ্ট ২টি সেবা নতুন পদ্ধতিতে প্রদান করার জন্য কমিটি গঠন, সহজিকরণের প্রক্রিয়া উদ্ভাবন, প্রয়োজনীয় সংশোধনীর সুপারিশ প্রণয়ন ও পরীক্ষামূলক বাস্তবায়ন এবং চুড়ান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন করা। | ০১ মে ২০১৭ | ৩০ জুন ২০১৭ | ইনোভেশন অফিসার ও পাইলট এলাকার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা | নতুন পদ্ধতিতে আরও ২টি সেবা কম সময়, কম খরচ ও কম ভিজিটে প্রদানের পরীক্ষামূলক সেবা প্রদান শুরু ও দ্রূত সেবা প্রদান ত্বরান্বিত। | (২) খাদ্য অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি মঞ্জুর; অনলাইনে ই-নথির মাধ্যমে বাস্তবায়িত হচ্ছে।  (৩) ভবিষ্যত তহবিল হতে ঋণের আবেদন। (খাদ্য অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে **১৫ মে ২০১৭** লিংক দেয়া হয়েছে) সেবা প্রদান প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। |
| ০৬. | দাপ্তরিক অভ্যন্তরীণ কর্মপ্রক্রিয়ার উন্নয়ন  (ই-সেবা ও ই-ফাইলিং কার্যক্রম) | এটুআই কর্মসূচি থেকে প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার সহায়তা পাওয়া সাপেক্ষে অধিদপ্তরের ৫টি শাখার ফাইল  ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তির জন্য অগ্রগাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিতকরণ ও প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান। | ০১ আগষ্ট ২০১৬ | ৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা | দ্রুত রিয়েল টাইমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ফলে সময় ও হার্ডকপির খরচ সাশ্রয় এবং উপকারভোগীদের সেবা ত্বরান্বিত | খাদ্য অধিদপ্তরের ৯টি শাখায় ই-ফাইল কার্যক্রম শুরু  হয়েছে। |
| ০৭. | এটুআই কর্মসূচি থেকে প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার সহায়তা পাওয়া সাপেক্ষে ৫টি শাখার মধ্যে ১ম শাখাটির ফাইলসমূহ ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তি শুরু করা। | ০১ অক্টোবর ২০১৬ | ৩১ অক্টোবর  ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা | দ্রুত রিয়েল টাইমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ফলে সময় ও হার্ডকপির খরচ সাশ্রয় এবং উপকারভোগীদের সেবা ত্বরান্বিত |
| ০৮. | অর্জিত অভিজ্ঞতার আলোকে অবশিষ্ট ৪টি শাখার ফাইলসমূহ ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তি শুরু করা। | ০১ নভেম্বর ২০১৬ | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা | দ্রুত রিয়েল টাইমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ফলে সময় ও হার্ডকপির খরচ সাশ্রয় এবং উপকারভোগীদের সেবা ত্বরান্বিত |
| ১৩. | উদ্ভাবন-সহায়ক পরিবেশ তৈরি | প্রতিমাসে যাচাই করে প্রাপ্ত আইডিয়াসমূহ বাস্তবায়ন করার প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন। | ০১ ডিসেম্বর ২০১৬ | ৩১ মার্চ ২০১৭ | ইনোভেশন অফিসার | অনুমোদিত ও বাস্তবায়িত আইডিয়া | কর্মশালায় প্রাপ্ত আইডিয়াসমূহ যাচাই-বাছাই করা হয়েছে। ওএমএস এর প্যাকেটবন্ধ আটা বিক্রয় প্রস্তাব পাওয়া গেছে এবং যাচাই-বাছাই প্রক্রিয়াধীন । |
| ১৪. |  | অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন সহায়তা প্রদান করার জন্য সহায়তা ফান্ড গঠনের প্রস্তাব প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ। | ০১ ডিসেম্বর ২০১৬ | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৬ | ইনোভেশন অফিসার | সহায়তা করার জন্য সহায়তা ফান্ড গঠন সম্পন্ন |  |
| ১৫. |  | অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণ কর্তৃক বাস্তবায়িত আইডিয়া পর্যালোচনার পর সারাদেশে বাস্তবায়ন করা (স্কেল আপ)। | ০১ মে ২০১৭ | ৩০ জুন ২০১৭ | ইনোভেশন অফিসার | সারাদেশে বাস্তবায়িত আইডিয়া | এটুআইয়ের সাথে যৌথ উদ্যেগে “খাদ্যশস্য লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ণ” উদ্ভাবনী উদ্যেগের “সেবা সহজীকরণ দৃষ্টান্ত” বই প্রকাশ করা হয়েছে। এটি মাঠ পর্যায়ে স্কেল আপ করার জন্য প্রেরণ করা হবে। |
| ১৬. | অধিদপ্তর ও এর আওতাধীন কার্যালয়সমূহে কর্মরত আইডিয়া প্রদানকারী সেরা কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদান। | ০১ জুন ২০১৭ | ৩০ জুন ২০১৭ | ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কমিটি | পুরস্কার প্রদান সম্পন্ন | ইতোমধ্যে একজন কর্মকর্তা জনাব মোঃ মনিরুল হক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পটুয়াখালী সদর, পটুয়াখালী কে বিদেশে পাঠানো হয়েছে এবং নিম্ন বর্ণিত তিনজন কর্মকর্তাকে সম্মমনা প্রদান করা হয়েছে: (ক) জনাব সালাহউদ্দিন আহম্মদ, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ; (খ) জনাব কাজী সাইফুদ্দিন, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নীলফামারী; (গ) জনাব মোঃ মনিরুল হক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পটুয়াখালী সদর, পটুয়াখালী। |
| ১৭. | পার্টনারশীপ ও নেটওয়ার্কিং | সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ, ই-ফাইলিং, ইনোভেশন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য এটুআই ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠান/অংশীজন চিহ্নিতকরণ ও তাদের সংগে যোগাযোগ। | ০১ সেপ্টেম্বর ২০১৬ | ৩০ জুন ২০১৭ | ইনোভেশন অফিসার ও প্রশিক্ষণ বিভাগ | প্রতিষ্ঠান, অংশীজন ও সহযোগিতার ক্ষেত্র চিহ্নিত | এটুআইয়ের সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে খাদ্যশস্য লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ন সহজিকরণ বিষয়ে ই-সার্ভিস ডিজাইন করা হয়েছে এবং “সেবা সহজীকরণ দৃষ্টান্ত” বইটি প্রকাশ করা হয়েছে । |
| ১৮. | সোস্যাল মিডিয়া ব্যবহার | সেবায় উদ্ভাবন প্রক্রিয়ার বিষয়ে মতামত গ্রহণের জন্য ই-মেইল ব্যবহারের পাশাপাশি অন্যান্য সামজিক যোগাযোগ মাধ্যমে ব্যবহার নিশ্চিত করা। | ০১ সেপ্টেম্বর ২০১৬ | ৩০ জুন ২০১৭ | ইনোভেশন অফিসার | সোস্যাল মিডিয়ার কার্যকর ব্যবহার, সামাজিক মাধ্যম (যেমন-ফেসবুক) পেইজ খোলা সম্পন্ন। | ই-মেইল ব্যবহারের পাশাপাশি সামজিক যোগাযোগ মাধ্যমে হিসেবে ফেসবুক ব্যবহার করা হচ্ছে। |

**Share with :**

**Share with :**

[[facebook](http://www.facebook.com/sharer.php?u=http%3A%2F%2Fdgfood.portal.gov.bd%2Fsite%2Fpage%2Fdd77baa4-790b-4d83-a461-499551d77afc&quote=%E0%A6%96%E0%A6%BE%E0%A6%A6%E0%A7%8D%E0%A6%AF%20%E0%A6%85%E0%A6%A7%E0%A6%BF%E0%A6%A6%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%B0-)](http://www.facebook.com/sharer.php?u=http%3A%2F%2Fdgfood.portal.gov.bd%2Fsite%2Fpage%2Fdd77baa4-790b-4d83-a461-499551d77afc&quote=%E0%A6%96%E0%A6%BE%E0%A6%A6%E0%A7%8D%E0%A6%AF%20%E0%A6%85%E0%A6%A7%E0%A6%BF%E0%A6%A6%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%B0-)[twitter](https://twitter.com/intent/tweet?url=http%3A%2F%2Fdgfood.portal.gov.bd%2Fsite%2Fpage%2Fdd77baa4-790b-4d83-a461-499551d77afc&text=%E0%A6%96%E0%A6%BE%E0%A6%A6%E0%A7%8D%E0%A6%AF%20%E0%A6%85%E0%A6%A7%E0%A6%BF%E0%A6%A6%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%B0-)