



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
ফুলগাজী, ফেনী।
<http://fisheries.fulgazi.feni.gov.bd>
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দায়িত্ব বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন : মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলাজ সম্পদের দায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভিন্ন জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্নত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কার্যকর উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
২.১) দায়িত্ব সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলাজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● টেলিফোন/মোবাইল ● ই-মেইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ফুলগাজী, ফেনী।	বিনামূল্যে	১ দিন	উচ্চল বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল : ufofulgazi@fisheries.gov.bd মোবাইল : 01858668942 ফোন : 03326-77177
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী ম্যানুয়েল বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রদান ও বিতরণ	● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● টেলিফোন/মোবাইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ফুলগাজী, ফেনী।	বিনামূল্যে	১ দিন	
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● টেলিফোন/মোবাইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ফুলগাজী, ফেনী।	বিনামূল্যে	৩ দিন	
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● টেলিফোন/মোবাইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ফুলগাজী, ফেনী।	বিনামূল্যে	৩ দিন	
৫	রঙনিবর্তা ও আনলক্কৃত হলো ও হেভালগার নতুন পল্লীক; RMP ও NRCP এর নতুন এবং নতুন ব্যাচ এর নতুন পরিকাঠামো সহায়তা প্রদান	● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● পত্র যোগাযোগ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ফুলগাজী, ফেনী।	বিনামূল্যে	১৫ দিন	

২.২) দায়িত্ব সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিতরণ	● পত্র যোগাযোগ ● ই-মেইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ফুলগাজী, ফেনী।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	উচ্চল বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল : ufofulgazi@fisheries.gov.bd মোবাইল : 01858668942 ফোন : 03326-77177
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	● জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচির আয়োজনে সেবা প্রদান	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ফুলগাজী, ফেনী।	বিনামূল্যে	৭ দিন	
৩	জলামহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	● পত্র যোগাযোগ ● ই-মেইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ফুলগাজী, ফেনী।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	
৪	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	● পত্র যোগাযোগ ● ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ফুলগাজী, ফেনী।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	
৫	প্রশিক্ষণ	● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● ই-মেইল	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	
৬	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● ই-মেইল	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	ঋণপ্রদান করার সহায়তা বিধি মোতাবেক	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	● পত্র যোগাযোগ ● ই-মেইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ফুলগাজী, ফেনী।	বিনামূল্যে	১ দিন	উচ্চল বনিক উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল : ufofulgazi@fisheries.gov.bd মোবাইল : 01858668942 ফোন : 03326-77177
	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	● ব্যক্তি যোগাযোগ ● পত্র ● ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ফুলগাজী, ফেনী।	বিনামূল্যে	৭ দিন	

২.৪) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

- * উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলাজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান।
- * মৎস্য চাষির প্রযুক্তি চাহিদা নিরূপণ এবং চাহিদা ভিত্তিক লাগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পরিচালনা প্রণয়ন।
- * মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্যখাদ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ পরিদর্শন করা।
- * এই আইন অমান্যকারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ করা এবং মৎস্যখাদ্য নমুনা সংগ্রহ ও তা পরীক্ষা করে মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ প্রতিপালনে ব্যর্থ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনামুগ ব্যবস্থা গ্রহণ।
- * মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্য হ্যাচারি সমূহের নিবন্ধন করা হয় এবং আইন প্রতিপালনে ব্যর্থ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনামুগ ব্যবস্থা গ্রহণ।
- * মাছ ও চিংড়িতে ফরমাগিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপ্রদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান।
- * মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে হস্তান্তরের লক্ষ্যে উজ্জ্বলকরণ, চাষি প্রশিক্ষণ, প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।
- * অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নসহ বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।
- * মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদানসহ অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান।
- * প্রযুক্তি হস্তান্তর, সম্প্রসারণ ও সংরক্ষণ কার্যাদি সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে সকল মুদ্রিত এবং অডিও-ভিডিও সম্প্রসারণ সামগ্রী অডিও জনগোষ্ঠীর মধ্যে বিতরণ।
- * প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বজনিক মনিটরিং কম খুলে মাঠ পর্যায় থেকে কৃষকতির তথ্য সংগ্রহ করা ও তা একিভূত করে জেলায় প্রেরণের ব্যবস্থা করা।
- * নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ পদ্ধতি বাস্তবায়নে সহায়তা করা।
- * মৎস্য চাষের মাধ্যমে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদিত হচ্ছে কিনা তা যাচাইয়ের লক্ষ্যে NRCP বাস্তবায়ন করা।
- * মাছ ও চিংড়িতে অপ্রদ্রব্য পুশ রোধকরণে অভিযান পরিচালনা করা।
- * মৎস্য ও মৎস্যপণ্য রপ্তানিতে ভূমিকা রাখার কারণে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহের পুরস্কার প্রদানের মনোনয়নের জন্য সহায়তা করা।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফেনী ফোন: ০৩-৩১৭৪০৪৬ Email: dfofeni@fisheries.gov.bd	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা।	বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা। Email: ddchittagong@fisheries.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেবা	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র এন. গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

উচ্চল বনিক
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
ফুলগাজী, ফেনী।