গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালকের কাযালয়

ফায়ার সাভির্স ও সিভিল ডিফেন্স

নোয়াখালী।

[Email-fscdadnoakhali@gmail.com](mailto:Email-fscdadnoakhali@gmail.com)

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশনঃ ‘‘২০২১ সালের মধ্যে অগ্নিকান্ডসহ সকল দূর্যোগ মোকাবেলায় এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন।”

১.২ মিশনঃ ‘‘ দূর্যোগ দূঘর্টনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।”

১.৩ সহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, নোয়াখালী এর কার্যালয়

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা, রোগী পরিবহন কার্যক্রম পরিচালনা ও তদারকি | স্টেশন পর্যায়ের চাহিদার ভিত্তিতে | অধীনস্থ দপ্তর | প্রযোজ্য নয় | তাৎক্ষণিক | মোহাং হুমায়ুন কবীর সহকারী পরিচালক  ফোন-০৩২১-৬১২৫৮.  মোবা-০১৭১১০৭৯৭৩৫ |
| ২ | ওয়্যারহাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান। | আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে। | কাগজপত্রঃ  ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন;  ২. তথ্য ফরম;  ৩. নকশা(ফ্লোর প্ল্যান;  ৪.জমির দলিল;  ৫. জমির মূল্যায়ন;  ৬. ট্রেড লাইসেন্স;  ৭. মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস  ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার। | নির্ধারিত/ধার্যকৃত ফিস ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা করন। সর্বোচ্চ মাশুল ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত ) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯- তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালন আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে। | ৯০ দিন |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ৩. | ফায়ার রিপোর্ট প্রদান  [৫০,০০,০০০/- (পঞ্চাশ লক্ষ) টাকা হতে ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে।] | ক্ষতিগ্রস্থ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাতিষ্ঠাকি প্যাডে লিখিত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক হওয়ার শর্ত সাপেক্ষে। | ১. আবেদন ০১ টি;  ২. তথ্য ফরম;  ৩. জমির দলিল/চুক্তিপত্র;  ৪. ট্রেড লাইসেন্স;  ৫. জিতির কপি;  ৬. ক্ষতিগ্রস্থ মালামালের স্থির মূল্যসহ তালিকা;  ৭. ক্ষতিগ্রস্থ মালামালের চিত্র;  ৮. পেপার কাটিং  সহকারী পরিচালক/উপ-সহকারী পরিচালক এর কার্যালয়। | বীমাহিন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ) টাকা ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯- তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালন আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে। | পুর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে। |  |

(মোহাং হুমায়ুন কবীর)

সহকারী পরিচালক

ফোন- ০৩২১-৬১২৫৮.