

উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়

পরশুরাম, ফেনী।

মাঠ পর্যায়ের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

Vision : জাতীয়পরিচয়পত্র সেবা সংক্রান্ত কার্যক্রমে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সমন্বয়ের মাধ্যমে সেবাসহজীকরণ।

Mission : (ক) নির্বাচন কমিশনের নির্দেশনা যথাযথ প্রতিপালনের মাধ্যমে নির্ভুল ভোটার তালিকা প্রণয়ন, ভোটার তালিকা হালনাগাদকরণ ও সংরক্ষণ।

(খ) সূষ্ঠ, অবাধ ও নিরপেক্ষ নির্বাচনের মাধ্যমে গণতন্ত্রের পথ সুদৃঢ়করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবাপ্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন, মোবাইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি	ফরম-২ ও (প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ) পূরণ করে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধনসনদ অনলাইন (২) চম/এসএসসিসনদ (৩) পিতা-মাতা ও স্বামী/স্ত্রীর জাতীয়পরিচয়পত্র ফটোকপি (৪) চেয়ারম্যানসনদ (৫) নিজ/পিতা/ স্বামীর নামে চৌকিদার/ হোল্ডিং ট্যাক্স কপি (৬) প্রবাসী হলে পাসপোর্ট কপি প্রাপ্তি স্থান: উপােলা নির্বাচন অফিস	প্রযোজ্য নহে	কমপক্ষে ০৩ মাস	(আফরোজা পারভীন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার(অঃদাঃ) পরশুরাম, ফেনী। ফোনঃ ০৩৩২৪-৫৬০৩২ মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৪২১১৪ email : ueoparashuram@gmail.com
০২	ভোটার তালিকায় নাম স্থানান্তর	নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) জাতীয়পরিচয়পত্রের ফটোকপি (২) চেয়ারম্যান/ মেয়র কর্তৃক নাগরিকসনদ (৩) নিজ/পিতা/স্বামীর নামে চৌকিদার/ হোল্ডিং ট্যাক্স কপি। প্রাপ্তি স্থান: উপােলা নির্বাচন অফিস	প্রযোজ্য নহে	কমপক্ষে ০৩ মাস	(আফরোজা পারভীন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার(অঃদাঃ) পরশুরাম, ফেনী। ফোনঃ ০৩৩২৪-৫৬০৩২ মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৪২১১৪ email : ueoparashuram@gmail.com
০৩	জাতীয়পরিচয়পত্র হারানো/ নষ্টকার্ড উত্তোলন	নির্ধারিত ফরম-৬ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসারের বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) থানার জিডি কপি (২) জন্ম সনদ অনলাইন কপি প্রাপ্তি স্থান: উপােলা নির্বাচন অফিস	(১) প্রথমবার আবেদনফি ২০০/- ও ভ্যাট ৩০/- (২) দ্বিতীয়বার আবেদনফি ৩০০/- ও ভ্যাট ৪৫/- (৩) পরবর্তীতে আবেদনফি ৪০০/- ও ভ্যাট ৬০/-		(আফরোজা পারভীন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার(অঃদাঃ) পরশুরাম, ফেনী। ফোনঃ ০৩৩২৪-৫৬০৩২ মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৪২১১৪ email : ueoparashuram@gmail.com
০৪	জাতীয় পরিচয়পত্র নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজী)/ জন্ম তারিখ সংশোধন	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধনসনদ (২) চম শ্রেণীর সনদ/ এসএসসিসনদ (৩) ম্যাজিস্ট্রেট বরাবর এভিডিউ (৪) পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি (৫) পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স (৬) নিকাহনামা (৭) সার্ভিস বুক কপি (৮) পেনশন বই (৯) চাকুরীর তহলে প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অফিস ফরওয়ার্ডিং ও প্রত্যয়ন প্রাপ্তি স্থান: উপােলা নির্বাচন অফিস	(১) প্রথমবার আবেদনফি ২০০/- ও ভ্যাট ৩০/- (২) দ্বিতীয়বার আবেদনফি ৩০০/- ও ভ্যাট ৪৫/- (৩) পরবর্তীতে আবেদনফি ৪০০/- ও ভ্যাট ৬০/-	কমপক্ষে ৩ মাস	(আফরোজা পারভীন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার(অঃদাঃ) পরশুরাম, ফেনী। ফোনঃ ০৩৩২৪-৫৬০৩২ মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৪২১১৪ email : ueoparashuram@gmail.com

পাতা-০২

ক্র: নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেরপদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবংপরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবাপ্রদানেরসময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারনাম, পদবী, ফোন, মোবাইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৫	জাতীয়পরিচয় পত্রের পিতা/ মাতার নামসংশোধন	নির্ধারিত ফরমে মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধনসনদ (২) পিতা-মাতাজাতীয়পরিচয়পত্র (৩) ভাই-বোনেরজাতীয়পরিচয়পত্র ও স্কুলসনদ (৪) ৮ম শ্রেণীরসনদ/ এসএসসিসনদ (৫) ম্যাজেস্ট্রেটবরাবরএভিডেন্সিট (৬) পত্রিকারবিজ্ঞপ্তি (৭) পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স (৮) নিকাহনামা (৯) সার্ভিসবুককপি (১০) পেনশনবই (১০) চাকুরীরতহলেপ্রতিষ্ঠান কর্তৃক অফিসফরওয়ার্ডিং ও প্রত্যয়ন প্রাপ্তি স্থান: উপজেলানির্বাচনঅফিস	(১) প্রথমবারআবেদনফি ২০০/- ও ভ্যাট ৩০/- (২) দ্বিতীয়বারআবেদনফি ৩০০/- ও ভ্যাট ৪৫/- (৩) পরবর্তীতেআবেদনফি ৪০০/- ও ভ্যাট ৬০/-	কমপক্ষে ৩ মাস	(আফরোজা পারভীন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার(অঃদাঃ) পরশুরাম, ফেনী। ফোনঃ০৩৩২৪-৫৬০৩২ মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৪২১১৪ email : ueoparashuram@gmail.com
০৬	জাতীয় পরিচয়পত্রে স্বামী/স্ত্রীর নামসংশোধন/ সংযোজন/ বিয়োজন	নির্ধারিতফরমেমাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসারবরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) নিকাহনামা (২) তালাকনামা (৩) পূর্বের স্বামী/স্ত্রীর মৃত্যু সনদ (৪) বর্তমান স্বামী/স্ত্রীর আইডিকপি (৫) সন্তানদের জন্ম সনদ ও স্কুলসনদ প্রাপ্তি স্থান: উপজেলানির্বাচনঅফিস	(১) প্রথমবারআবেদনফি ২০০/- ও ভ্যাট ৩০/- (২) দ্বিতীয়বারআবেদনফি ৩০০/- ও ভ্যাট ৪৫/- (৩) পরবর্তীতেআবেদনফি ৪০০/- ও ভ্যাট ৬০/-	কমপক্ষে ৩ মাস	(আফরোজা পারভীন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার(অঃদাঃ) পরশুরাম, ফেনী। ফোনঃ০৩৩২৪-৫৬০৩২ মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৪২১১৪ email : ueoparashuram@gmail.com
০৭	জাতীয়পরিচয়পত্রে রক্তের গ্রুপসংযোজন/ সংশোধন	নির্ধারিতফরমেমাধ্যমে সংশ্লিষ্টউপজেলানির্বাচন অফিসারবরাবরআবেদন পত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) প্যাথলজিক্যালরিপোর্ট/ চিকিৎসকেরসনদপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলানির্বাচনঅফিস	(১) প্রথমবারআবেদনফি ২০০/- ও ভ্যাট ৩০/- (২) দ্বিতীয়বারআবেদনফি ৩০০/- ও ভ্যাট ৪৫/- (৩) পরবর্তীতেআবেদনফি ৪০০/- ও ভ্যাট ৬০/-	কমপক্ষে ৩ মাস	(আফরোজা পারভীন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার(অঃদাঃ) পরশুরাম, ফেনী। ফোনঃ০৩৩২৪-৫৬০৩২ মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৪২১১৪ email : ueoparashuram@gmail.com
০৮	জাতীয়পরিচয়পত্রে ত্রুটি/ রাস্তা/ ডাকঘরসংশোধন	নির্ধারিতফরমেমাধ্যমে সংশ্লিষ্টউপজেলানির্বাচন অফিসারবরাবরআবেদন পত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধনসনদ, (২) চেয়ারম্যান/ মেয়রসনদ (৩) পিতা-মাতা/ভাই-বোনেরজাতীয়পরিচয়পত্রফটোকপি প্রাপ্তি স্থান: উপজেলানির্বাচনঅফিস	(১) প্রথমবারআবেদনফি ২০০/- ও ভ্যাট ৩০/- (২) দ্বিতীয়বারআবেদনফি ৩০০/- ও ভ্যাট ৪৫/- (৩) পরবর্তীতেআবেদনফি ৪০০/- ও ভ্যাট ৬০/-	কমপক্ষে ৩ মাস	(আফরোজা পারভীন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার(অঃদাঃ) পরশুরাম, ফেনী। ফোনঃ০৩৩২৪-৫৬০৩২ মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৪২১১৪ email : ueoparashuram@gmail.com
০৯	ভোটার তালিকা প্রদর্শন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসারবরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকা কোর্ট ফিসহ সহহস্তে লিখিতআবেদন	=	-	এক দিন	(আফরোজা পারভীন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার(অঃদাঃ) পরশুরাম, ফেনী। ফোনঃ০৩৩২৪-৫৬০৩২ মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৪২১১৪ email : ueoparashuram@gmail.com
১০	ভোটারতালিকা ভেরিফাইডকপি	সংশ্লিষ্টউপজেলানির্বাচন অফিসার বরাবর সহহস্তে লিখিত আবেদন	=	প্রতিপৃষ্ঠাজন্য ২৩০/- টাকাহারে সোনালীব্যাংক, পরশুরাম শাখা অনলাইন সেবায় পরিশোধ করিতে হবে।	একদিন	(আফরোজা পারভীন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার(অঃদাঃ) পরশুরাম, ফেনী। ফোনঃ০৩৩২৪-৫৬০৩২ মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৪২১১৪ email : ueoparashuram@gmail.com

পাতা-০৩

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেপদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাপ্রদানের সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬
০১	জাতীয়সংসদ, সিটিকর্পোরেশন, জেলাপরিষদ, উপজেলাপরিষদ, ইউনিয়নপরিষদ, পৌরসভাপরিষদ নির্বাচনসংক্রান্ত	(১) প্রচারমাধ্যম (২) নোটিশ বোর্ড (৩) মোবাইলেএসএমএস (৪) মাইকিং (৫) পোস্টার, ব্যানার, লিফলেটইত্যাদি	প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েবসাইট: ec.org.bd	-	-
০২	ছবিছাড়া ভোটারতালিকা সিডিসরবরাহ	ট্রেজারীচালানোরমাধ্যম সরকারী কোষাগারেটাকাজমাথ্র দানসাপেক্ষে	প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	প্রতিটি ভোটারএলাকাভিত্তিক/ ওয়ার্ডেও জন্য ৫০০/- টাকাহারে	-

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেপদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি	সেবাপ্রদানের সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬
০১	জাতীয়পরিচয়পত্র যাচাইকরণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধানের আবেদনের প্রেক্ষিতে	কাগজপত্র: নিবন্ধনস্লিপ/ ভোটার নম্বর জাতীয়পরিচয়পত্র নম্বর প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	প্রতিটি খ্রিষ্ট কপি জন্য ২৩০/- হারে সোনালী ব্যাংক, পরশুরাম শাখা জমা দিতে হবে	১ দিন
০২	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ সংগঠনের নির্বাচনের সহায়তা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্টীলের ব্যালট বাক্স সরবরাহ	প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা/ উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	ট্রেজারীচালানোরমাধ্যমে প্রতিটি বক্সের জন্য ৫০০/- হারে জামাদিতে হবে	

(আফরোজা পারভীন)

উপজেলা নির্বাচন অফিসার(অঃদাঃ)

পরশুরাম, ফেনী।

ফোনঃ ০৩৩২৪-৫৬০৩২

মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৪২১১৪

email : ueoparashuram@gmail.com