



eivsj vt`k ubePb Kugkb  
 DcRj v ubePb Awdmvti i Kvhf q  
 bVBÿ`sQmo, ev` i evb cveZ` tRj v/  
[www.ecs.gov.bd](http://www.ecs.gov.bd)

tmev c0vb c0Zk0Z (Citizen's Charter)

1.1 bVMi K tmer

ক্র bs	tmeri bvg	tmev c0vtbi c×wZ	c0qRbrq KVMRCÎ I c0B`vb	tmevgj` Ges cwi tkva c×wZ (hw`_vtK)	tmev c0vtbi mgqmxgv	`wqZc0B KgRZP
1	2	3	4	5	6	7
1/	tFvUvi Zvwj Kvq bZb bvg AšfP	Avte`b c0B/Z` msmtni ci hvPvB- evQvB tkfI DcRj v/_vbr ubePb Awdmvi (tiwRt÷kb Awdmvi) Gi Abjgr`b mvtctfM msk0 DcRj v/_vbr ubePb Awdm A`ertiwRt÷kb tkf`ubeÜb কার্যক্রম সম্পাদন ও tFvUvi Zvwj Kvq bvg cKvk (c0Z eQi ২০ Rvbsmii Zwi tL Lmor Ges ০২ রা মার্চ Zwi tL Pevš tFvUvi Zvwj Kv cKvk)/	1/ uba0i Z di tg (ubeÜb dig-2) Avte`b/অনলাইনে আবেদন(services.nidw.gov.bd) 2/ Rb#ubeÜb mb` (Abj vBb) 3/ w.B.wm/tR.Gm.wm/Gm.Gm.wm ev mgqvtbi cixfvi mb` (c0hVR` tftI) 4/ wZv-gvZvi RvZiq cwi PqctI i dtUvKuc 5/ `rgv`xi RvZiq cwi PqctI i dtUvKuc (c0hVR` tftI) 6/ Avcb Piv/dzZfivB/tevb (th tkib wZb Rtbi) RvZiq cwi PqctI i dtUvKuc 7/ cmtcvUwMBwfs j vBtmY (c0hVR` tftI) 8/ bVMi KZ;mb` GesKvDwYj i/tgafi Gi cL`qb `vqx evm` vt` i tftI   A`vqx evm` vt` i tftI 9/ RvqMv/Rvgi   9/ emol fiovi ium` LwZqvbGi dtUvKuc   10/ emol qvj vi RvZiq cwi PqctI 10/ tnmv s U`v` /tcSi   I we`y wej i dtUvKuc Ki/LvRbr c0vtbi ium`   11/ emol qvj vi cL`qb 11/ we`y wej c0vtbi   (frowUqv intmte tFvUvi AšfP i ium`   AbvcitE cI) c0B`vbtDcRj v/_vbr ubePb Awdmvti i Kvhf q/	wbvgtj`	KgctfM 07 (mvZ) Kvhf em	msk0 DcRj v/_vbr ubePb Awdmvi
2	tFvUvi Zvwj Kvq bvg `vbršI	Avte`b hvPvB tkfI DcRj v/_vbr ubePb Awdmvi (tiwRt÷kb Awdmvi) Gi Abjgr`b mvtctfM Abj vBtb `vbršI কার্যক্রম সম্পাদন ও স্থানান্তর Z Gj vKvi tFvUvi Zvwj Kvq bvg cKvk (c0ZeQi ২০ Rvbsmii Zwi tL Lmor Ges ০২ রা মার্চ Zwi tL Pevš tFvUvi Zvwj Kv cKvk)/	1/ uba0i Z di tg (dig-13) Avte`b (`Kixfi Dcw`Z ntq Rgv c0vb KifZ nte) 2/ RvZiq cwi PqctI i dtUvKuc 3/ wZv-gvZv`rgv`xi RvZiq cwi PqctI i dtUvKuc 4/ bVMi KZ;mb` Ges BDw tPqvi g`vb/tgafi/tcSi tgqi/KvDwYj i KZR c0E cL`qbcI 5/ RvqMv/Rvgi LwZqvb Gi dtUvKuc	wbvgtj`	KgctfM 30 (wIk) Kvhf em	msk0 DcRj v/_vbr ubePb Awdmvi

			6/ tnwi s U'v /tcSi Ki/LvRbv c0v#bi ium` 11/ we`y wej c0v#bi ium` (tcSi mFvi t#t#T) c0v#`vbt Dc#Rj v/_vbr ube#Pb Awdmv#i i Kivhv#q		
3/	nvi#b#v ev webó ev Ab` tKvb Kvi#Y c#ivq RvZxq cwi Pqc#T c0v#	clytgy#Z RvZxq cwi Pqc#T c0vb	1/ অনলাইনে আবেদন(services.nidw.gov.bd)/ (dig-6) Avte`b 2/ _vbrq WvBwi F# Avte`#bi gj- Kuc (KZ#iZ Awdmv#i i `#i, bvg, c`ex l t#vevBj b#t mn) 3/ RvZxq cwi Pqc#T i d#UvKuc (hw` _v#K) 4/ ডাচ বাংলা ব্যাংক এর রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ফি জমাদান  c0v#`vbt Dc#Rj v/_vbr ube#Pb Awdmv#i i Kivhv#q	1/ 1g evi Avte`#bi t#t#T ucl 200 UvKv + 15% FvU 2/ 2q evi Avte`#bi t#t#T ucl 300 UvKv + 15% FvU 3/ cieZx#h tKvb evi Avte`#bi t#t#T ucl 500 UvKv + 15% FvU cwi#kva c#vZt Ab-j vBb e`sv#Ks( ডাচ বাংলা ব্যাংক এর রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে)	Kgc#T# 30 (u#k) Kivhv#em  msukó Dc#Rj v/_vbr ube#Pb Awdmv#i
4/ (K)	RvZxq cwi Pqc#T ubR bvg (evsj v l Bs#i uR)/ Rb#Zvwi L mst#kvab	mst#kvabthvM` ntj Abj vB#b mst#kvab সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন ও প্রাপ্তি সা#t#T# mst#kwaZ RvZxq cwi Pqc#T c0vb	1/ uba#i Z di#g (mst#kvab dig-2) Avte`b/অনলাইনে আবেদন(services.nidw.gov.bd) 2/ Rb#ube#b mb` (Abj vBb) 3/ uc.B.um/#R.Gm.um/Gm.Gm.um ev mggv#bi cix#vi mb` (c0hvR` t#t#T) 4/ Pxd RvWkqj g`vR#÷U KZ# c0E nj dbvgv 5/ ube#b#bi c#e# cim#ciU#W#B#fs j vB#m#Y/ubKv#&bvgv /Gguc l umU/mw#f# em l Awdm cL`qb (c0hvR` t#t#T) 6/ ag#cwi eZ#bi Kvi#Y bvg cwi eZ#bi t#t#T Pxd RvWkqj g`vR#÷U KZ# c0E nj dbvgv, RvZxq `ubK cwi Kiq c#k#kZ we#v#bi Kuc l Avte`#bi h_v_Zv m#ú#K# M#b#thvM` `uj j w` 7/ ti u#l j uRK`vj tuó wi#cvU#(Rb#Zvwi L cwi eZ#bi Rb`) *** Db#y# meK#e` `uj q mb` M#b#thvM` bq c0v#`vbt Dc#Rj v/_vbr ube#Pb Awdmv#i i Kivhv#q	1/ 1g evi Avte`#bi t#t#T ucl 200 UvKv + 15% FvU 2/ 2q evi Avte`#bi t#t#T ucl 300 UvKv + 15% FvU 3/ cieZx#h tKvb evi Avte`#bi t#t#T ucl 400 UvKv + 15% FvU cwi#kva c#vZt Ab-j vBb e`sv#Ks( ডাচ বাংলা ব্যাংক এর রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে)	Kgc#T# 30 (u#k) Kivhv#em  msukó Dc#Rj v/_vbr ube#Pb Awdmv#i
4/ (L)	RvZxq cwi Pqc#T ucZv/gvZvi bvg mst#kvab	mst#kvabthvM` ntj Abj vB#b mst#kvab সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন ও প্রাপ্তি সা#t#T# mst#kwaZ RvZxq cwi Pqc#T weZiY	1/ uba#i Z di#g (mst#kvab dig-2) Avte`b/অনলাইনে আবেদন(services.nidw.gov.bd)  2/ Rb#ube#b mb` (Abj vBb) 3/ uc.B.um/#R.Gm.um/Gm.Gm.um ev mggv#bi cix#vi mb`		



				cwi`kva c×wZt Ab-j vBb e`vsuKs( ডাচ বাংলা ব্যাংক এর রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে)		
5/	RvZiq cwiPqct`I i Z_` DciE mieivn	BvU#tbU n#Z gny`Z I cL`mqZ Kuc cUvb	1/ Dc#Rj v vbe#Pb Awdmvi eivei Avte`b `wlj   2/ vbeUb ukuc b#t/fvUvi b#t/RvZiq cwiPqct`I b#t   c#B`vbt Dc#Rj v/_vbr vbe#Pb Awdmvi i i Kiv#Pq	wd 200 UvKv + 15% FvU cwi`kva c×wZt tURvix Pj v/ Ab- j vBb e`vsuKs wd Rgv`vbi tKvWt 1-0601-0001-1847 FvU Rgv`vbi tKvWt 1-1133-0025-0311	Kgct`P 03 (wZb) Kiv#P em	msukó Dc#Rj v/_vbr vbe#Pb Awdmvi
6/	RvZiq cwiPqct`I i mivKZv hvPvB	BvU#tbU (vbe#Pb Kugkb I tpe mvBU) n#Z RvZiq cwiPqct`I i mivKZv hvPvBce# mZ`vqb	1/ Dc#Rj v/_vbr vbe#Pb Awdmvi eivei Avte`b `wlj c#B`vbt Dc#Rj v/_vbr vbe#Pb Awdmvi i i Kiv#Pq	wd 100 UvKv + 15% FvU cwi`kva c×wZt tURvix Pj v/ Ab- j vBb e`vsuKs wd Rgv`vbi tKvWt 1-0601-0001-1847 FvU Rgv`vbi tKvWt 1-1133-0025-0311	Kgct`P 03 (wZb) Kiv#P em	msukó Dc#Rj v/_vbr vbe#Pb Awdmvi
7/	fvUv#i i Av#tj i Qvc M#Y	fvUv#i i Av#tj i Qvc M#Y Ges mvf#i Avctj vWKiY	1/ Dc#Rj v vbe#Pb Awdmvi eivei Avte`b   2/ RvZiq cwiPqct`I i d#UvKuc   c#B`vbt Dc#Rj v/_vbr vbe#Pb Awdmvi i i Kiv#Pq	vbevgtj`	Kgct`P 30 (wIk) Kiv#P em	msukó Dc#Rj v/_vbr vbe#Pb Awdmvi
8/	fvUvi Zvj Kv cwi`k#	fvUvi Zvj Kv cwi`k# Kiv	1/ Dc#Rj v vbe#Pb Awdmvi eivei Avte`b	50/- (cAvk) UvKvi tKvUqdmn Avte`b	01 (GK) w`b	msukó Dc#Rj v/_vbr vbe#Pb Awdmvi
9/	fvUvi Zvj Kvi mivU#vBW Kuc		1/ Dc#Rj v vbe#Pb Awdmvi eivei Avte`b   2/ RvZiq cwiPqct`I i d#UvKuc   c#B`vbt Dc#Rj v/_vbr vbe#Pb Awdmvi i i Kiv#Pq	c#Z c#vi (A4 mivBR) Rb` 100/- UvKv n#i cwi`kva c×wZt tURvix Pj v/ Ab- j vBb e`vsuKs wd Rgv`vbi tKvWt	Kgct`P 02 (v#) Kiv#P em	msukó Dc#Rj v/_vbr vbe#Pb Awdmvi

				1-0601-0001-1847 FvU Rgv`tbi tkWt 1-1133-0025-0311		
10/	tfvUvi Zvj Kv ntZ gZ e`i`i big KZB		1/ gZ e`i`i ubKUVZwq/`Rb KZR.dig-12 Gi gva`tg Avte`b   2/ msukó tgqi/tPqvi g`vb KZR c0E gZzmb`   c0B`ibt Dc`Rj v/_vbr ubePb Awdmvti i Kvhv`q	-----	Kgc`q  30 (wIk) Kvh`em	msukó Dc`Rj v/_vbr ubePb Awdmvi

1.2 c0Z0mbK tmet

kr` bs	tmevi big	tmev c0v`bi c`xwZ	c0qRbix KvMRcI I c0B`ib	tmevgj` Ges cwi`kva c`xwZ (hv`_tK)	tmev c0v`bi mgqmigv	`vqZc0B KgRZP
1	2	3	4	5	6	7
1/	RvZiq msm` ,wmlU Ktc`ikb, tRj v cwi I`, Dc`Rj v cwi I`, tcSimfv I BDubqb cwi I` ubePb সংক্রান্ত	g`bvbqbcI c0vb I MbY	AvBb I weia tgvZvteK   c0B`ibt wi UmbS Awdmvi / mnKvix wi UmbS Awdmvti i Kvhv`q	weia tgvZvteK	cAvcb /weAvBtZ tNwl Z mgq Abjvqx	wi UmbS Awdmvi / mnKvix wi UmbS Awdmvi
2/	Qve Qvov tfvUvi Zvj Kv wmlW mieivn	PwnZ Gj vKv/ubePb Gj vKvi Qve Qvov tfvUvi Zvj Kv wmlW mieivn	tURvix Pvj tbi gva`tg wcl Rgv c0v`bi i wml`    c0B`ibt tRj v/Dc`Rj v ubePb Awdmvti i Kvhv`q	c0ZwU BDubqb/wmlU/ tcSi I qv`W` Rb` 500/- (c0BkZ) UrvKv nvti cwi`kva c`xwZt Pjv vb Rgv`tbi tkWt 1-0601-0001-2631	01 (GK) w`b	H