**সিটিজেন চার্টার**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ নং | কার্যক্রম | সেবার ধরণ | সেবা গ্রহণকরী ব্যক্তি/সংস্থা | সেবার স্থান | সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা | সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ | মন্তব্য |
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ |
| ০১ | আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষাকর্মসূচী | ভিজিডি কর্মসূচীর আওতায় দরিদ্রসীমারনীচে বসবাস কারী মহিলাদের খাদ্য নিরাপত্তাসহ প্রশিক্ষন প্রদান ও আয়বর্ধক কর্মসূচীতে তাদের জড়িতকরণ। এই কার্যক্রমের অধীনে ভিজিডি কার্ডধারী মহিলাদেরকে ক) দুই বছর ধরে খাদ্য ওআর্থিক সুবিধা প্রদান করা হয়, খ) আয় বর্ধক সচেতনতাবিষয়ক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়, গ) ভিজিডি চক্র শেষে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মহিলাদের ঋণ সুবিধাপ্রদান করা। | দারিদ্র পীড়িত ও দুঃস্থ গ্রামীণ মহিলা | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | ৬ মাস   | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা |   |
| দরিদ্র মা’র জন্য মাতৃত্বকালীন ভাতা কর্মসূচীরঅধীনে গ্রামের দরিদ্র গর্ভবতী মায়েদের মাসিক ৮০০/- টাকা হারে তিন বৎসর মেয়াদে মাতৃত্বকালীন ভাতাপ্রদান করা হয়। | পলস্নী এলাকার দরিদ্র গর্ভবতী মহিলা | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | ২ মাস  | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা |   |
| ক্ষুদ্রঋণকার্যক্রমের আওতায়দুঃস্থঅসহায় ও প্রশিক্ষিত নারীদেরআত্মকর্মস্থানের লক্ষে ক্ষুদ্র ঋণ প্রদানকরা। | কর্মক্ষম প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত দরিদ্র নারী | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | আবেদন প্রাপ্তির ১(এক) মাসের মধ্যে ঘুর্ণায়মানঋণ এবং বরাদ্দকৃত ঋণ২ মাসের মধ্যে বিতরণ করা হয়। | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা |   |
| ০২ | নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ | মহিলা ও শিশুদের আইনগত সহায়তাপ্রদানের লক্ষেউপজেলা পর্যায়েগঠিত নারী ও শিশুনির্যাতনপ্রতিরোধকমিটি স্থানীয় ভাবে নারী ও শিশু নির্যাতনমূলক অভিযোগের প্রেক্ষিতেপ্রয়োজনীয় আইনগতপদক্ষেপগ্রহণের ব্যবস্থা করে থাকে। | নির্যাতিত নারী ও শিশু | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | আবেদনএবংঅবহিতহওয়ার প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক ভাবে পদক্ষেপগ্রহণ। | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা |   |
| ০৩ | স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন | উন্নয়ন কর্মসূচীকে আরো ব্যাপৃতএবং মহিলা জনগোষ্ঠীর মধ্যেসম্প্রসারণ করার লক্ষ্যেস্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন সমূহের আবেদনেরপ্রেক্ষক্ষতে নিবন্ধদন প্রদানের লক্ষ্যে পরিদর্শন পূর্বক  সুপারিশ করা হয়। | সক্রিয় স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | আবেদন প্রাপ্তির ১৫দিনের মধ্যে নিবন্ধনের ব্যবস্থা করা হয়। | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা | নিবন্ধনের শর্ত পূরন সাপেক্ষক্ষ। |
| ০৪ | বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিষদ (বামকপ) | মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থান ও উন্নয়নের জন্য মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরে নিবন্ধীতসক্রিয় মহিলাসংগঠনসমূহের অনুদানপ্রাপ্তির আবেদন সুপারিশকরে জেলাকার্যালয়ে প্রেরনকরা হয়। | নিবন্ধীকৃত মহিলা স্বেচ্ছাসেবী সমিতি | প্রধান কার্যালয়, জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় | আবেদনেরপ্রেক্ষিতে২মাসেরমধ্যে | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা |   |
| ০৫ | সচেতনতা বৃদ্ধি এবং জেন্ডার সমতামূলক কার্যক্রম | নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নেবিভিন্ন জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ। | উপজেলাধীন সকল জনগোষ্ঠি | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | বছরব্যাপী  ও দিবস অনুযায়ী | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা |   |
| ০৬ | প্রশিক্ষণ প্রদান | আইজিএ প্রকল্পের আওতায় দুটি ট্রেডে ১) ব্লকবাটিক ও ২) সেলাই প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। তিন মাস মেয়াদের এ প্রশিক্ষণে অনলাইনে আবেদন করতে হয়। | উপজেলাধীন বেকার ও সক্ষম নারী | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | তিন মাস | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। |  |
| ০৭ | কিশোর কিশোরী ক্লাব | আটটি ইউনিয়নে আটটি কিশোর কিশোরি ক্লাবের কাজ চলমান। | ইউনিয়নের কিশোর কিশোরীগণ | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | ১ বছর | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। |  |