**সিটিজেন চার্টার**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ নং | কার্যক্রম | সেবার ধরণ | সেবা গ্রহণকরী ব্যক্তি/সংস্থা | সেবার স্থান | সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা | সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ | মন্তব্য |
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ |
| ০১ | আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষাকর্মসূচী | ভিজিডি কর্মসূচীর আওতায় দরিদ্রসীমার নীচে বসবাস কারী মহিলাদের খাদ্য নিরাপত্তাসহ  প্রশিক্ষন প্রদান ও আয়বর্ধক কর্মসূচীতে  তাদের জড়িতকরণ। এই কার্যক্রমের অধীনে  ভিজিডি কার্ডধারী মহিলাদেরকে  ক) দুই বছর ধরে খাদ্য ও আর্থিক সুবিধা প্রদান করা হয়,  খ) আয় বর্ধক সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়,  গ) ভিজিডি চক্র শেষে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মহিলাদের ঋণ সুবিধা প্রদান করা। | দারিদ্র পীড়িত ও দুঃস্থ গ্রামীণ মহিলা | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | ৬ মাস | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা |  |
| দরিদ্র মা’র জন্য মাতৃত্বকালীন ভাতা কর্মসূচীর অধীনে গ্রামের দরিদ্র গর্ভবতী মায়েদের  মাসিক ৮০০/- টাকা হারে তিন বৎসর  মেয়াদে মাতৃত্বকালীন ভাতা প্রদান করা হয়। | পলস্নী এলাকার দরিদ্র গর্ভবতী মহিলা | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | ২ মাস | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা |  |
| ক্ষুদ্রঋণকার্যক্রমের আওতায়দুঃস্থ অসহায় ও প্রশিক্ষিত নারীদের আত্মকর্মস্থানের  লক্ষে ক্ষুদ্র ঋণ প্রদানকরা। | কর্মক্ষম প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত দরিদ্র নারী | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | আবেদন প্রাপ্তির ১(এক)   মাসের মধ্যে ঘুর্ণায়মান  ঋণ এবং বরাদ্দকৃত ঋণ  ২ মাসের মধ্যে বিতরণ   করা হয়। | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা |  |
| ০২ | নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ | মহিলা ও শিশুদের আইনগত সহায়তাপ্রদানের লক্ষেউপজেলা পর্যায়েগঠিত নারী ও শিশুনির্যাতনপ্রতিরোধ কমিটি স্থানীয় ভাবে নারী ও শিশু  নির্যাতনমূলক অভিযোগের  প্রেক্ষিতেপ্রয়োজনীয় আইনগত পদক্ষেপগ্রহণের ব্যবস্থা করে থাকে। | নির্যাতিত নারী ও শিশু | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | আবেদনএবংঅবহিত হওয়ার প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক ভাবে পদক্ষেপগ্রহণ। | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা |  |
| ০৩ | স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন | উন্নয়ন কর্মসূচীকে আরো ব্যাপৃত এবং মহিলা জনগোষ্ঠীর মধ্যে সম্প্রসারণ করার লক্ষ্যেস্বেচ্ছাসেবী  মহিলা সংগঠন সমূহের আবেদনের প্রেক্ষক্ষতে নিবন্ধদন প্রদানের লক্ষ্যে  পরিদর্শন পূর্বক  সুপারিশ করা হয়। | সক্রিয় স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে নিবন্ধনের ব্যবস্থা করা হয়। | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা | নিবন্ধনের শর্ত পূরন সাপেক্ষক্ষ। |
| ০৪ | বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিষদ (বামকপ) | মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থান ও উন্নয়নের  জন্য মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরে নিবন্ধীতসক্রিয় মহিলা সংগঠনসমূহের অনুদান প্রাপ্তির আবেদন সুপারিশ করে জেলাকার্যালয়ে প্রেরন করা হয়। | নিবন্ধীকৃত মহিলা স্বেচ্ছাসেবী সমিতি | প্রধান কার্যালয়, জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় | আবেদনেরপ্রেক্ষিতে ২মাসেরমধ্যে | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা |  |
| ০৫ | সচেতনতা বৃদ্ধি এবং জেন্ডার সমতামূলক কার্যক্রম | নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নেবিভিন্ন জন সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ। | উপজেলাধীন সকল জনগোষ্ঠি | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | বছরব্যাপী  ও দিবস অনুযায়ী | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা |  |
| ০৬ | প্রশিক্ষণ প্রদান | আইজিএ প্রকল্পের আওতায় দুটি ট্রেডে ১) ব্লকবাটিক ও ২) সেলাই প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। তিন মাস মেয়াদের এ প্রশিক্ষণে অনলাইনে আবেদন করতে হয়। | উপজেলাধীন বেকার ও সক্ষম নারী | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | তিন মাস | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। |  |
| ০৭ | কিশোর কিশোরী ক্লাব | আটটি ইউনিয়নে আটটি কিশোর কিশোরি ক্লাবের কাজ চলমান। | ইউনিয়নের কিশোর কিশোরীগণ | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | ১ বছর | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। |  |