

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	সেবা প্রদান কার্যক্রম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সময় সীমা	সেবা প্রদানের স্থান
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	দুঃস্থ মহিলাউন্নয়ন(ভিজিডি) কর্মসূচী	সরকারী নীতিমালা মোতাবেক নির্বাচন,বিতরণ ও তদারকী করা।	উপকারভোগীদের ২ বছরেরজন্য খাদ্য সহায়তা(গম/চাণ)	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ইউনিয়ন পরিষদ/দেবিঘর, কুমিল্লা।
২	দরিদ্র মায়ের জন্য মাতৃকালীন ভাতা প্রদান কার্যক্রম	সরকারী নীতিমালা মোতাবেক অনলাইন এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ ও তদারকি করা।	উপকারভোগীদের ৩ বছরের জন্য আর্থিক সহায়তা প্রদান।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ইউনিয়ন পরিষদ সংশ্লিষ্ট ব্যাংক/দেবিঘর, কুমিল্লা
৩	ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা তহবিল কার্যক্রম	সরকারী নীতিমালা মোতাবেক অনলাইন ব্যকিং এর মাধ্যমে ১০ টাকা মূল্যের ভাতা বিতরণ ও তদারকি করা।	উপকারভোগীদের ৩ বছরের জন্য আর্থিক সহায়তা প্রদান।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় দেবিঘর, কুমিল্লা।
৪	মহিলাদের আত্ম কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ কার্যক্রম	সরকারী নীতিমালা মোতাবেক গ্রামীণ মহিলাদের আত্ম কর্মসংস্থানের উন্নয়নে ঋণ প্রদান করা।	১২/২৪ কিস্তিতে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় দেবিঘর, কুমিল্লা।
৫	সেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি	সরকার নীতিমালা মোতাবেক সমিতি রেজিস্ট্রেশন, অডিট এবং সুপারিশের ভিত্তিতে প্রতিবছর অনুদান প্রদান করে।	প্রতি অর্থ বছরে ১ বার	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় দেবিঘর, কুমিল্লা।
৬	প্রশিক্ষন কার্যক্রম	আইজিএ প্রকল্পের মাধ্যমে ২টি ট্রেডে প্রশিক্ষন(বিউটিফিকেশন ও টেইলারিং) প্রদান।	প্রতি ৩ মাস পর পর ৫০ জন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় দেবিঘর, কুমিল্লা।
৭	সেলাই মেশিন বিতরণ	সদর কার্যালয় হতে প্রাপ্ত সেলাই মেশিন দুঃস্থ ও প্রশিক্ষিত মহিলাদের মাঝে বিতরণ করা।	প্রাপ্তি ভিত্তিতে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় দেবিঘর, কুমিল্লা।
৮	বিভিন্ন সচেতনামূলক কার্যক্রম	নারী নির্যাতন ,মাদক,যৌতুক বিরোধী, বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ, ইউটিজিং প্রতিরোধ বিষয়ে সামাজিক বিভিন্ন সচেতনামূলক কার্যক্রম।	প্রতিমাসে কমপক্ষে ৪টি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় দেবিঘর, কুমিল্লা।
৯	বিভিন্নদিবস পালন	আন্তর্জাতিক নারী দিবস ,জাতীয় শোক দিবস,জাতীয় কন্যা শিশু দিবস, বেগম রোকেয়া দিবস, স্বাধীনতা দিবস,মহান বিজয় দিবস, আন্তর্জাতিক নারী নির্যাতন প্রতিরোধ পক্ষ, অটিজম, জাতীয় শিশু দিবস, বিশ্ব মা দিবস।	প্রতি বছরে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় দেবিঘর, কুমিল্লা।
১০	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কার্যক্রম	স্থানীয় পর্যায় ও কোর্ট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ তদন্ত পূর্বক সনানী গ্রহনের মাধ্যমে আপোষ মীমাংসা ও প্রতিবেদন শ্ররণ করা	১৭-৩০ দিন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় দেবিঘর, কুমিল্লা।
১১	জয়িতা অশেষনে বাংলাদেশ	জয়িতা অশেষনে ৫ ক্যাটাগরিতে নির্বাচন এবং সংবর্ধনা দেয়া এ ছাড়া বিভাগীয় পর্যায়ে নির্বাচিত হলে সংবর্ধনার জন্য সহযোগিতা করা	প্রতিবছর ৫ জন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় দেবিঘর, কুমিল্লা।
১২	কিশোর কিশোরী ক্লাব	প্রতি ইউনিয়ন হতে ২০ জন ছাত্রী ও ১০ ছাত্র সংগঠিত, আবৃত্তি,যৌতুক বিরোধী, বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ, ইউটিজিং প্রতিরোধ বিষয়ে সামাজিক বিভিন্ন সচেতনামূলক কার্যক্রম।	প্রতিবছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় দেবিঘর, কুমিল্লা।