



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়

রাজস্থলী, রাজশাহী পার্বত্য জেলা।

www.dss.rajajsthalirangamati.gov.bd

Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রাপ্তির তালিকা)

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবা কার্যক্রম	সেবা প্রাপ্তির যোগ্যতা	আবেদন	প্রদত্ত সেবা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(পদবি, ফোন,
০১	বয়স্ক ভাতা	১)পুরুষ ৬৫ বা তদুর্ধ্ব ২)মহিলা ৬২ বা তদুর্ধ্ব	অনলাইনে	ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
০২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা	১)১৮ বছর বা তদুর্ধ্ব ২)গড় আয় ১২০০০ টাকার কম। ৩)নিঃসন্তান বা ১৬ বছরের নিচে ২টি সন্তান।	অনলাইনে	ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
০৩	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধি ভাতা	১) যে কোন বয়সের প্রতিবন্ধি। ২)সুবর্ণ নাগরিক কার্ড থাকতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসে আবেদন।	ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
০৪	প্রতিবন্ধি শিক্ষ উপবৃত্তি	১) বয়স ৫ বা তদুর্ধ্ব হতে হবে। ২)শিক্ষ প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত হতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসে আবেদন।	ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
০৫	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	১) সংশ্লিষ্ট এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। ২) জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসে আবেদন।	সুদবিহীন শুল্ক সার্ভিস চার্জ প্রদানের মাধ্যমে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, রাজস্থলী, রাজশাহী।
৬)	পল্লী মাতৃকেন্দ্র	১) সংশ্লিষ্ট নারী এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে বা স্বামীর বাড়ি হতে হবে। ২) পল্লী মাতৃকেন্দ্রের সদস্য হতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসে আবেদন।	সুদবিহীন শুল্ক সার্ভিস চার্জ প্রদানের মাধ্যমে	৩০ দিন।	মোবাইল- ০১৭০৮- ৪১৪৮৪৩
৭)	এসিড দণ্ড ও প্রতিবন্ধি পুনর্বাসন কার্যক্রম	এসিড দণ্ড ও প্রতিবন্ধি	উপজেলা সমাজসেবা অফিসে আবেদন।	১) ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান। ২)চিকিৎসা সহায়তা।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৮)	বেসরকারি এতিমখানা ক্যাপিটেশন।	সরকারিভাবে নিবন্ধনকৃত এতিমখানা।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসে আবেদন।	অনুদান প্রদান।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৯)	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	সরকারি হাসপাতালে ভর্তি হয়ে চিকিৎসা নিতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসে আবেদন।	ঔষধ ক্রয়ের জন্য নগদ অর্থ প্রদান।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১০)	হিজড়া, বেদে ভাতা	হিজড়া ও বেদে হতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসে আবেদন।	ভাতা		

বিঃদ্র: উপরিউক্ত সেবাসমূহ গ্রহণে কোন টাকা লাগেনা। উপরিউক্ত সেবাসমূহ প্রদানকালে কেউ যদি কোন টাকা দাবি করে তাহলে সরাসরি উপজেলা সমাজসেবা অফিসার অথবা উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সাথে যোগাযোগ করুন।