

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়  
মহালছড়ি, খাগড়াছড়ি।

## সিটিজেন চার্টার

প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

ক্র নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	বয়স্কভাতা	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা মহালছড়ি, খাগড়াছড়ি। ফোন: ০৩৭২-৫২০৩৬
২	বিধবাবাতা	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৩	প্রতিবন্ধীভাতা	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৪	বেদে, অনগ্রসরভাতা	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৫	হিজরাভাতা	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৬	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৭	বেদে শিক্ষা উপবৃত্তি	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৮	আরএসএ	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৯	আরএমসি	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১০	দক্ষ, প্রতিবন্ধী সহায়তা কর্মসূচি	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১১	বিশেষ আর্থ সামাজিক কর্মসূচি	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১২	এতিম শিশুদের ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১৩	স্বচ্ছাসেবী সংস্থার আর্থিক অনুদান	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১৪	ক্যাম্পার, কিডনী, হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা	ক. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। খ. ভাতাভোগী, নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	