

সিটিজেন চার্টার:

ক্র. নং	কার্যক্রম	সেবা
১	পল্লী সমাজ সেবা (আর,এস,এস) কার্যক্রম	ক) পল্লীঅঞ্চলের দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল শ্রোতধারায় আনয়ন খ) সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান গ) ৫ হাজার হতে ৩০ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান ঘ) লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয় বৃদ্ধিকরণ
২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র (আর,এম,সি) কার্যক্রম	ক) পল্লীঅঞ্চলের দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল শ্রোতধারায় আনয়ন খ) সচেতনতা বৃদ্ধি উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান গ) ৫ হাজার হতে ৩০ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান ঘ) লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয় বৃদ্ধিকরণ
৩	দুর্ভিক্ষ ও শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	দুর্ভিক্ষ ও শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসনের লক্ষ্যে ৫ হাজার থেকে ২০ হাজার টাকা ক্ষুদ্রঋণ প্রদান।
৪	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্বাচিত বয়স্ক ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ৫০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান।
৫	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্বাচিত বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাকে জনপ্রতি মাসিক ৫০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান।
৬	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্বাচিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ৭৫০ টাকা হারে ভাতা প্রদান।
৭	বীর মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে ভাতা প্রদান। নির্বাচিত মুক্তিযোদ্ধাগণকে জনপ্রতি মাসিক ১২০০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান।
৮	হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্বাচিত হিজড়া জনগোষ্ঠীর মাঝে জনপ্রতি মাসিক ৬০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান।
৯	বেদে জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্বাচিত বেদে জনগোষ্ঠীর মাঝে জনপ্রতি মাসিক ৫০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান।
১০	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্বাচিত অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর মাঝে জনপ্রতি মাসিক ৫০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান।
১১	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের ৪টি স্তরে বিভক্ত করে নিম্নহারে উপবৃত্তি প্রদানঃ ক) প্রাথমিক স্তর জনপ্রতি মাসিক ৭৫০ টাকা, খ) মাধ্যমিক স্তর জনপ্রতি মাসিক ৮০০ টাকা গ) উচ্চ মাধ্যমিক স্তর জনপ্রতি মাসিক ৯০০ টাকা, ঘ) উচ্চতর স্তর জনপ্রতি মাসিক ১২০০ টাকা
১২	বেদে শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	বেদে শিক্ষার্থীদের ৪টি স্তরে বিভক্ত করে নিম্নহারে উপবৃত্তি প্রদানঃ ক) প্রাথমিক স্তর জনপ্রতি মাসিক ৭০০ টাকা, খ) মাধ্যমিক স্তর জনপ্রতি মাসিক ৮০০ টাকা গ) উচ্চ মাধ্যমিক স্তর জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা, ঘ) উচ্চতর স্তর জনপ্রতি মাসিক ১২০০ টাকা
১৩	অনগ্রসর শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	অনগ্রসর শিক্ষার্থীদের ৪টি স্তরে বিভক্ত করে নিম্নহারে উপবৃত্তি প্রদানঃ ক) প্রাথমিক স্তর জনপ্রতি মাসিক ৭০০ টাকা, খ) মাধ্যমিক স্তর জনপ্রতি মাসিক ৮০০ টাকা গ) উচ্চ মাধ্যমিক স্তর জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা, ঘ) উচ্চতর স্তর জনপ্রতি মাসিক ১২০০ টাকা
১৪	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচী বাস্তবায়ন	ক) মাননীয় আদালতের নির্দেশে প্রথম ও লঘু অপরাধে দন্ডপ্রাপ্ত ব্যক্তিদের শাস্তি প্রদান স্থগিত রেখে প্রবেশন অফিসারের তত্ত্বাবধানে পারিবারিক ও সামাজিক পরিবেশে রেখে সংশোধন ও আত্মশুদ্ধির ব্যবস্থা করা। খ) কারাবন্দি ব্যক্তিদের শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান গ) টাঙ্কফোর্স কমিটির সহায়তায় কারাগারে বন্দী শিশু কিশোরদেরকে মুক্ত করে কিশোর কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্রে স্থানান্তর।
১৫	স্বৈচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান	ক) স্বৈচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক সংগঠনের নামকরণের ছাড়পত্র প্রদান খ) ১৯৬১সালের স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহ (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশের ২(চ) ধারায় বর্ণিত সেবামূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/ বেসরকারী এতিমখানা/ক্লাব নিবন্ধন

		গ) নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনসমূহের কার্যক্রম তদারকি।
১৬	সমাজ কল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধন প্রাপ্ত সংস্থাসমূহে অনুদান প্রদানে সহায়তা	নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনসমূহের জন্য ৫হাজার টাকা হতে ৫০ হাজার টাকা সাধারণ অনুদান এবং আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য সর্বোচ্চ ১লক্ষ টাকা অনুদান প্রদান।
১৭	রোগী কল্যাণ সমিতি কার্যক্রম	রোগী কল্যাণ সমিতির মাধ্যমে বরাদ্দ অনুযায়ী অসহায়, দুস্থ ও গরিবদের মাঝে আর্থিক সহায়তা ও চিকি সা প্রদান কার্যক্রম চলমান।
১৮	বেসরকারী এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	ক) ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন খ) আনুষ্ঠানিক শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান গ) পুনর্বাসন ও স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষ্যে তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা ঘ) শিশু পরিপূর্ণ বিকাশে সহায়তা
১৯	ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ, স্ট্রোকে প্যারালাইজসড ও থ্যালাসেমিয়া রোগীদের মাঝে আর্থিক সহায়তা প্রদান কার্যক্রম	ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ, স্ট্রোকে প্যারালাইজসড ও থ্যালাসেমিয়া রোগীদের মাঝে এককালীন অনুদান হিসেবে ৫০,০০০/- আর্থিক সহায়তা হিসেবে প্রদান করা হয়।
২০	বাংলাদেশ প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কার্যক্রম	প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন লক্ষ্যে আদি সম্প্রদায়ের মাঝে বছরে বছরে প্রাপ্ত বরাদ্দ অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও এককালীন অনুদান প্রদান কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে।